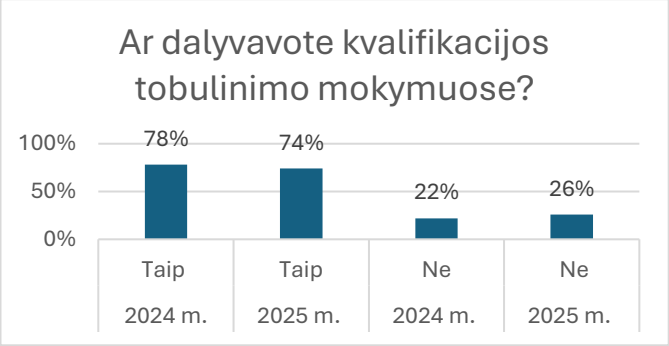
9 kriterijus. Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai.
Rodiklis: Darbuotojų, praktiškai pritaikiusių kvalifikacijos tobulinimo metu įgytas žinias, procentas.

Diagrama Nr.1



Rezultatų analizė

2024 m. kvalifikacijos tobulinimo mokymuose dalyvavo 78 proc. darbuotojų, 2025 m. – 74 proc. Nors dalyvavimas sumažėjo 4 procentiniais punktais, didžioji dalis darbuotojų ir toliau dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo veiklose.

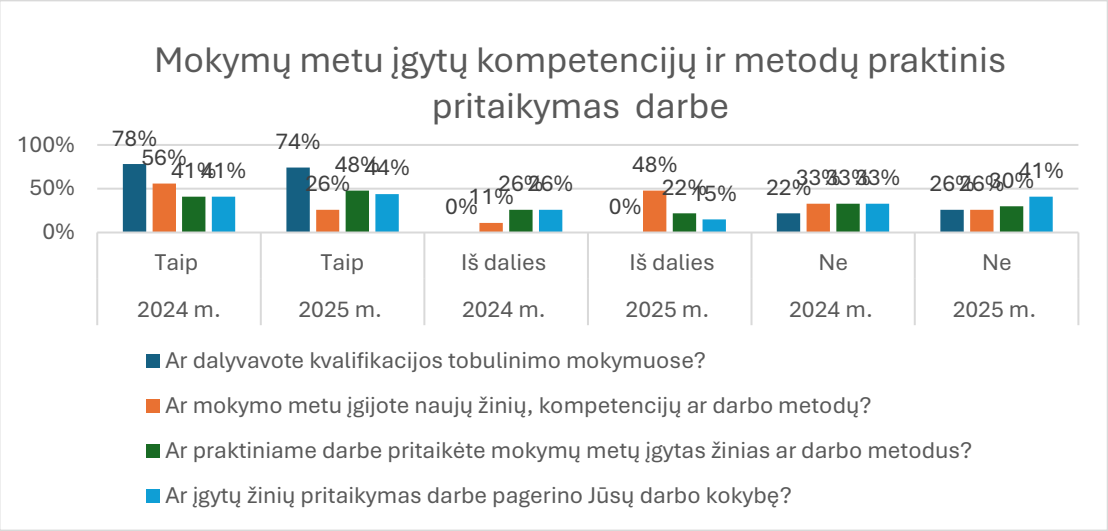
Vertinant kvalifikacijos tobulinimo galimybes nustatyta, kad darbuotojai dalyvauja organizuojamuose mokymuose, tačiau ne visoms darbuotojų grupėms užtikrinami jų vykdomoms funkcijoms ir kompetencijų poreikiams pritaikyti mokymai. Ypač išryškėjo poreikis stiprinti užimtumo specialistų kvalifikacijos tobulinimo galimybes.

Atsižvelgiant į 2025 m. rezultatus, tobulintina sritis – darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo galimybių pritaikymas pagal jų funkcijas ir kompetencijų poreikius.

Tobulinimo priemonės

2026 m. bus vertinami darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo poreikiai, atsižvelgiant į jų vykdomas funkcijas ir kompetencijas. Pagal nustatytus poreikius bus parenkami ar organizuojami aktualūs mokymai, o metų pabaigoje įvertinamas darbuotojų dalyvavimas ir mokymų atitikimas jų profesiniams poreikiams.

Diagrama Nr. 2



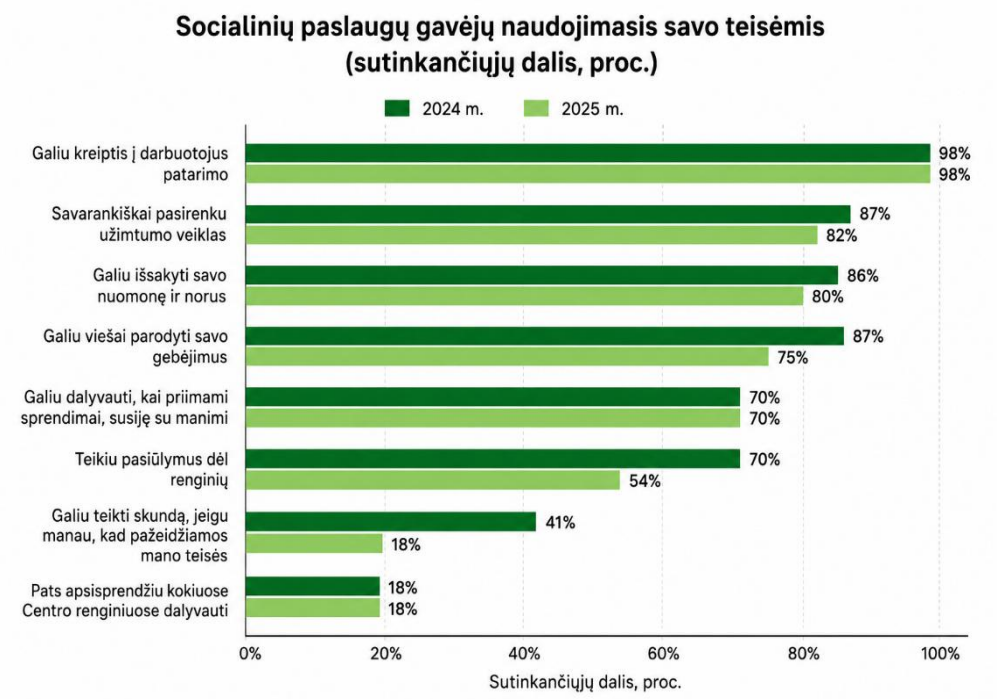
Atliktas darbuotojų mokymų poveikio vertinimas parodė, kad 2025 m., palyginti su 2024 m., sumažėjo darbuotojų, nurodžiusių, jog mokymų metu įgijo naujų žinių, kompetencijų ar darbo metodų – nuo 56 proc. iki 26 proc. Taip pat padidėjo darbuotojų, nurodžiusių, kad mokymuose įgytas žinias ir darbo metodus praktinėje veikloje taiko iš dalies, dalis – nuo 26 proc. iki 48 proc. 41 proc. darbuotojų nurodė, kad mokymuose įgytas žinias kasdienėje darbo praktikoje pritaiko tik iš dalies.

Tobulinimo priemonės

- Sistemingiau vertinti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, atsižvelgiant į jų funkcijas, teikiamų paslaugų specifiką ir paslaugų gavėjų poreikius;
- Planuojant mokymus, prioritetą teikti praktinio pobūdžio temoms, padedančioms spręsti kasdienėje veikloje kylančius iššūkius, ypač teikiant paslaugas žmonėms, turintiems psichosocialinę negalią;
- Sudaryti sąlygas darbuotojams susitikimų metu dalytis mokymuose įgytomis žiniomis, darbo metodais ir gerąja patirtimi;
- Reguliariai vertinti mokymų naudą darbuotojų kompetencijoms ir teikiamų paslaugų kokybei bei vertinimo rezultatus naudoti planuojant tolesnes kvalifikacijos tobulinimo veiklas.

16 kriterijus. Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės kasdieninėse veiklose?
Rodiklis: Paslaugų gavėjų, galinčių pasinaudoti savo teisėmis procentas nuo visų apklaustų paslaugų gavėjų.

Diagrama Nr.1



Rezultatų analizė
2025 m. apklausoje dalyvavo 54 iš 60 Centro paslaugų gavėjų, o 2024 m. – 46 iš 60. Apklausa siekta įvertinti paslaugų gavėjų galimybes įgyvendinti savo teises kasdienėje veikloje: kreiptis patarimo į darbuotojus, pasirinkti veiklas, išreikšti nuomonę, pristatyti gebėjimus, teikti pasiūlymus ir žinoti teisę pateikti skundą.
2025 m. 98 proc. respondentų nurodė galintys kreiptis patarimo į darbuotojus (2024 m. – 96 proc.), t. y. rodiklis padidėjo 2 procentiniais punktais.
Kitų rodiklių rezultatai sumažėjo: galimybę pasirinkti veiklas nurodė 82 proc. respondentų (2024 m. – 87 proc.), išreikšti nuomonę ir pageidavimus – 80 proc. (2024 m. – 86 proc.), viešai pristatyti gebėjimus – 75 proc. (2024 m. – 87 proc.), siūlyti renginius – 54 proc. (2024 m. – 70 proc.).
Informuotumas apie teisę pateikti skundą dėl pažeistų teisių sumažėjo nuo 41 proc. 2024 m. iki 18 proc. 2025 m.
Rezultatai rodo poreikį didinti paslaugų gavėjų informuotumą apie teises ir stiprinti jų dalyvavimą priimant sprendimus bei organizuojant kasdienę veiklą.

Tobulinimo priemonės

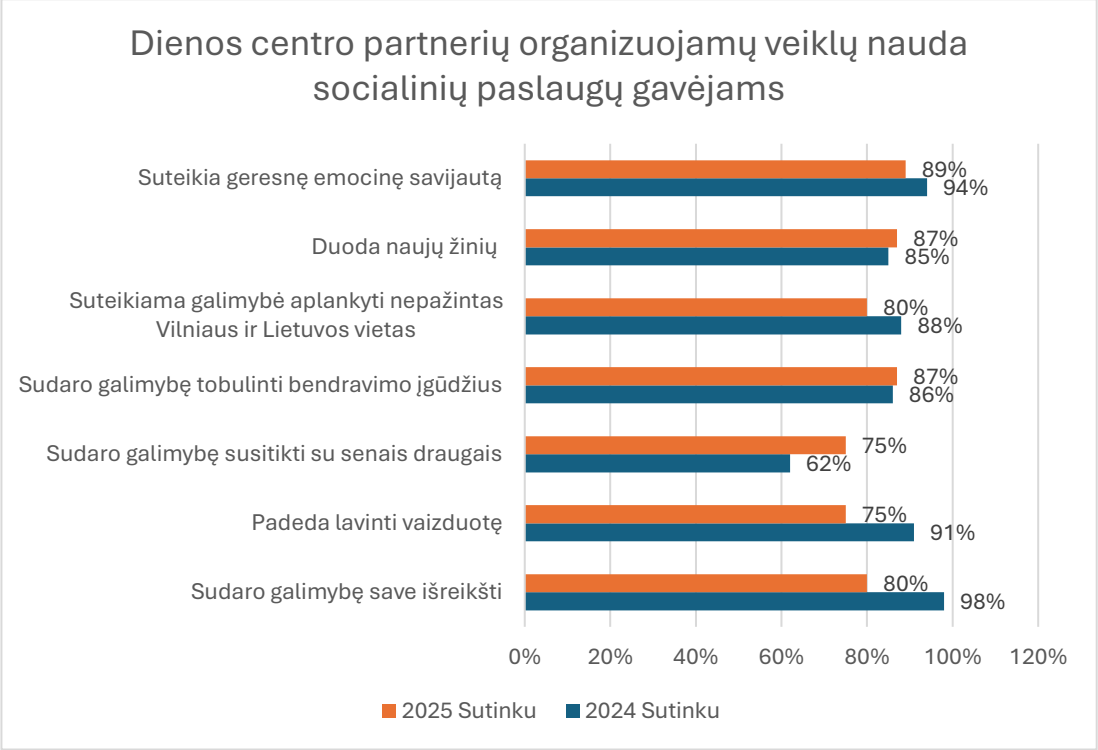
- Paslaugų gavėjų informuotumo apie teises didinimas. Atsižvelgiant į tai, kad teisę pateikti skundą žinojo 18 proc. respondentų, per metus organizuoti ne mažiau kaip 2 informacines veiklas apie paslaugų gavėjų teises, pasiūlymų ir skundų teikimo tvarką. Informaciją pateikti lengvai suprantama forma, atsižvelgiant į individualius poreikius.

- Paslaugų gavėjų įsitraukimo ir saviraiškos galimybių stiprinimas. Atsižvelgiant į tai, kad galimybę siūlyti renginius nurodė 54 proc., pristatyti gebėjimus – 75 proc., išreikšti nuomonę ir pageidavimus – 80 proc. respondentų, planuojama reguliariai aptarti jų pasiūlymus paslaugų gavėjų taryboje, fiksuoti priimtus sprendimus ir pateikti grįžtamąjį ryšį. Per metus organizuoti ne mažiau kaip 2 renginius ar veiklas, skirtas paslaugų gavėjų gebėjimams ir kūrybiniams darbams pristatyti. Kasdienėje veikloje skatinti išsakyti nuomonę, teikti pasiūlymus ir pageidavimus.
- Paslaugų gavėjų galimybių rinktis veiklas didinimas. Atsižvelgiant į tai, kad galimybę pasirinkti veiklas nurodė 82 proc. respondentų, planuojant individualias ir grupines veiklas sudaryti daugiau pasirinkimo galimybių, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, interesus ir gebėjimus.

  Tobulinimo priemonių veiksmingumas bus vertinamas analizuojant paslaugų gavėjų informuotumą apie savo teises, jų įsitraukimą teikiant pasiūlymus, dalyvaujant priimant sprendimus ir renkantis veiklas. Pakartotinės apklausos rezultatai bus lyginami su 2025 m. duomenimis.

25 kriterijus. Organizacijos partneryščių teikiamos naudos rezultatai.
Rodiklis: Partnerių organizuojamų veiklų (renginių) nauda paslaugų gavėjams, rezultatai.

Diagrama Nr.1



Rezultatų analizė

Diagrama Nr.1 pateikia socialinių paslaugų gavėjų apklausos rezultatus apie partnerių organizuojamų veiklų ir renginių (parodų, ekskursijų, edukacinių užsiėmimų, sporto ir kultūrinių renginių) naudą paslaugų gavėjams. Rezultatai pateikiami procentine išraiška ir gauti anketinės apklausos būdu.

2024 m. apklausti 53 iš 60, o 2025 m. 56 iš 60 socialinių paslaugų gavėjų.

Apklausos rezultatai atskleidžia, kaip paslaugų gavėjai vertina partnerių organizuojamų veiklų naudą jų emocinei savijautai, socialiniams ryšiams, bendravimo įgūdžiams, žinių įgijimui ir galimybėms aktyviai dalyvauti bendruomenės gyvenime.

2024–2025 m. apklausų duomenų palyginimas parodė, kad dauguma paslaugų gavėjų teigiamai vertina veiklų naudą. Teigiami pokyčiai nustatyti keliose srityse: paslaugų gavėjų, nurodžiusių, kad veiklos gerina jų emocinę savijautą, dalis padidėjo nuo 89 proc. iki 94 proc., manančių, kad veiklos suteikia naujų žinių, – nuo 85 proc. iki 87 proc., o vertinančių, kad veiklos padeda tobulinti bendravimo įgūdžius, – nuo 86 proc. iki 87 proc. Taip pat nuo 62 proc. iki 75 proc. padidėjo dalis paslaugų gavėjų, kuriems veiklos suteikia galimybę susitikti su senais draugais.

Kartu nustatyta sričių, kuriose vertinimai pablogėjo. Paslaugų gavėjų, nurodžiusių, kad veiklos suteikia galimybę save išreikšti, dalis sumažėjo nuo 98 proc. iki 80 proc., manančių, kad veiklos lavina vaizduotę, – nuo 91 proc. iki 75 proc., o vertinančių, kad veiklos suteikia galimybę aplankyti dar nepažintas Vilniaus ir Lietuvos vietas, – nuo 88 proc. iki 80 proc.

Apklausos duomenys išryškina poreikį toliau plėtoti veiklas, skatinančias saviraišką, kūrybiškumą, bendravimą ir aktyvų įsitraukimą, taip pat sudaryti daugiau galimybių įgyti naujų patirčių.

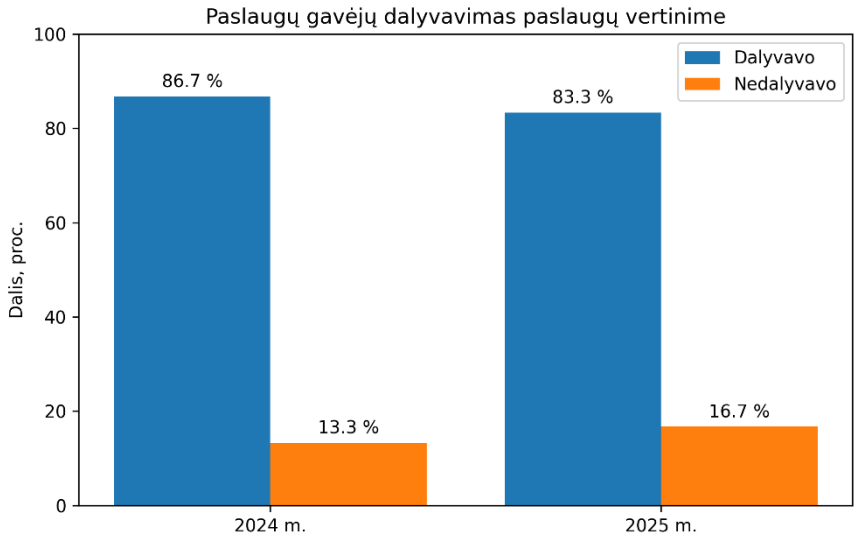
Atsižvelgiant į nustatytus pokyčius, apklausos rezultatai aptarti darbuotojų komandoje ir naudojami numatant partnerystės veiklų tobulinimo kryptis bei planuojant jų kokybės gerinimo priemones.

Tobulinimo priemonės

- Plėsti kūrybinių veiklų pasiūlą. Iki 2026 m. IV ketvirčio kartu su partneriais organizuoti ne mažiau kaip 2 kūrybines edukacines veiklas, skatinančias paslaugų gavėjų saviraišką, kūrybiškumą ir aktyvų dalyvavimą.
- Atsižvelgti į paslaugų gavėjų poreikius. Prieš planuojant partnerių organizuojamas veiklas įvertinti paslaugų gavėjų poreikius, interesus ir lūkesčius, siekiant užtikrinti veiklų aktualumą ir atitiktį jų poreikiams.
- Tobulinti bendradarbiavimą su partneriais. Su darbuotojų komanda ir partneriais aptarti apklausos rezultatus, numatyti tobulinimo veiksmus ir į juos atsižvelgti planuojant būsimas partnerystės veiklas.
- Pakartotinai įvertinti veiklų naudą. Atlikti pakartotinį partnerystės veiklų poveikio paslaugų gavėjams vertinimą, palyginti rezultatus su ankstesnio vertinimo duomenimis ir, atsižvelgiant į nustatytus pokyčius, numatyti tolesnius paslaugų kokybės gerinimo veiksmus.

27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis: paslaugų gavėjų, įsitraukiančių į paslaugų vertinimą procentas.

Diagrama Nr.1



Rezultatų analizė

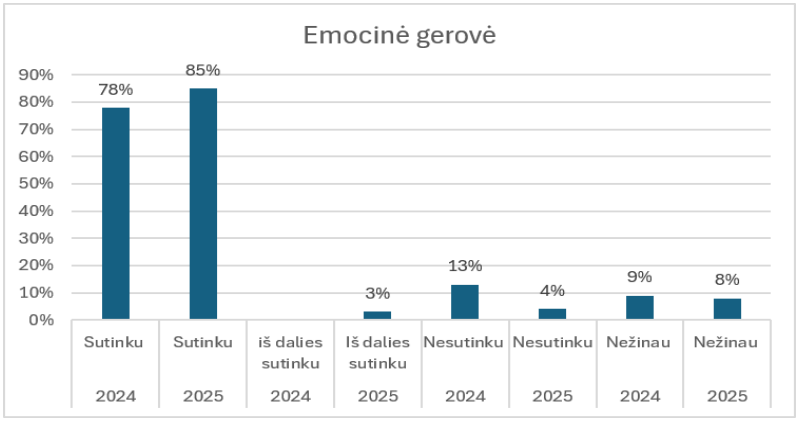
Atlikta 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų dalyvavimo paslaugų vertinime analizė. Paslaugų gavėjų nuomonė buvo renkama žodinės apklausos būdu užimtumo grupėse, dalyvaujant paslaugų gavėjų tarybos atstovams. Siekiant užtikrinti lygias galimybes išreiškiant savo nuomonę, didelių individualių poreikių turintiems paslaugų gavėjams apklausos vykdytos individualiai, atsižvelgiant į jų gebėjimus ir komunikacijos galimybes.
2024 m. apklausoje dalyvavo 52 iš 60 paslaugų gavėjų (86,7 proc.), o 2025 m. – 50 iš 60 (83,3 proc.). Dalyvavimo rodiklis sumažėjo 3,4 procentinio punkto, tačiau abiem metais apklausoje dalyvavo daugiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų.
Apklausų metu pateikti pasiūlymai dėl išvykų, renginių ir Centro aplinkos gerinimo. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų nuomonę, atnaujintas valgyklos inventorius, organizuojamos poreikius ir interesus atitinkančios išvykos bei renginiai. Tai atspindi paslaugų gavėjų įtraukimą į paslaugų tobulinimą ir jų nuomonės panaudojimą priimant sprendimus.

Tobulinimo priemonės

- Toliau bus vykdomos paslaugų gavėjų apklausos grupėse ir individualiai, užtikrinant galimybę kiekvienam paslaugų gavėjui išreikšti nuomonę jam priimtinu būdu.
- Bus sistemingai renkama ir analizuojama paslaugų gavėjų nuomonė apie teikiamas paslaugas, užimtumo veiklas, išvykas, renginius ir sąlygas Centre.
- Paslaugų gavėjų pasiūlymai bus aptariami su paslaugų gavėjų taryba ir darbuotojais, nustatant jų įgyvendinimo galimybes ir numatant reikalingas priemones.
- Įgyvendinus paslaugų gavėjų pasiūlymus, bus vertinama, ar atlikti pokyčiai atitinka jų lūkesčius ir prisideda prie teikiamų paslaugų kokybės gerinimo. Vertinimo rezultatai bus naudojami planuojant tolesnius paslaugų tobulinimo veiksmus.

32 kriterijus. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai.
Rodiklis: paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčiai, procentas nuo visų apklaustų paslaugų gavėjų skaičiaus.

Diagrama Nr.1

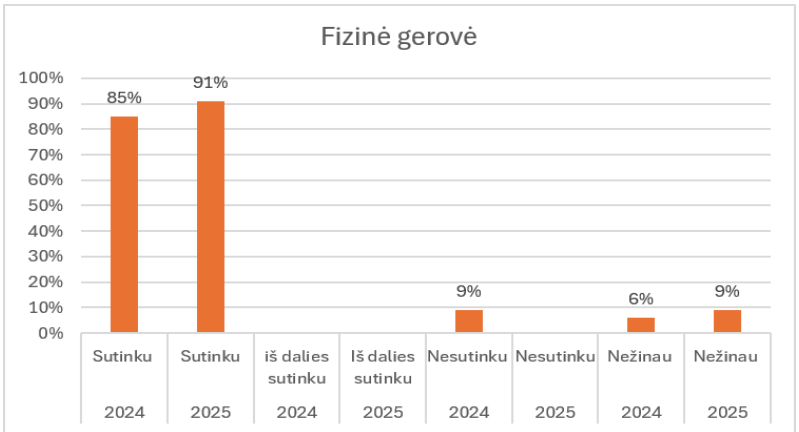


Rezultatų analizė
Duomenys buvo renkami anketinės apklausos būdu, vertinant paslaugų gavėjų emocinę ir fizinę gerovę, asmeninį augimą bei įtrauktį. 2024 m. apklausoje dalyvavo 50 iš 60 paslaugų gavėjų, o 2025 m. – 56 iš 60.
Teigiamai savo emocinę gerovę vertinančių paslaugų gavėjų dalis padidėjo nuo 78 proc. 2024 m. iki 85 proc. 2025 m. (7 procentiniais punktais). Šis pokytis rodo gerėjantį emocinės gerovės vertinimą.
Centre teikiama psichologo pagalba, organizuojami individualūs pokalbiai ir emocinę gerovę stiprinančios veiklos, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius.

Tobulinimo priemonės

- Toliau bus teikiama psichologo pagalba ir organizuojamos emocinę gerovę stiprinančios veiklos.
- Didesnis dėmesys bus skiriamas paslaugų gavėjams, kuriems reikalinga papildoma emocinė pagalba.
- Emocinės gerovės pokyčiai bus vertinami periodinėmis apklausomis, o rezultatai naudojami individualiai pagalbai ir paslaugų kokybei gerinti.

Diagrama Nr.2



Rezultatų analizė

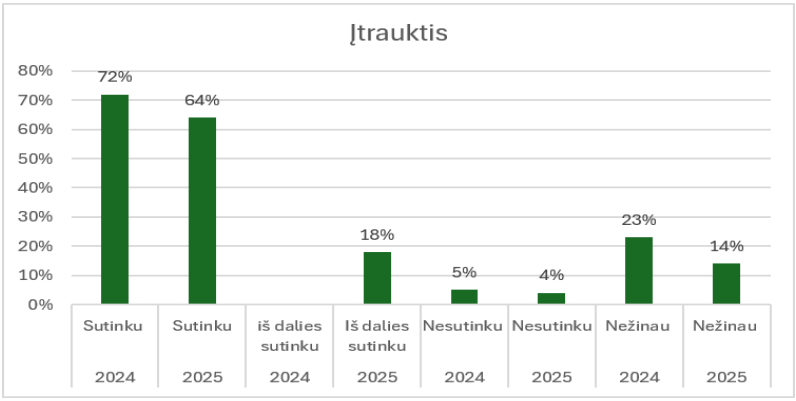
2025 m. apklausos duomenimis, 91 proc. paslaugų gavėjų paslaugų poveikį fizinei gerovei įvertino teigiamai („sutinku“). Palyginti su 2024 m., neigiamai („nesutinku“) paslaugų poveikį vertinusių paslaugų gavėjų dalis sumažėjo nuo 9 proc. iki 6 proc. (3 procentiniais punktais). Dar 3 proc. paslaugų gavėjų nurodė nežinantys, ar paslaugos teigiamai veikia jų fizinę gerovę.

Fizinei gerovei palaikyti Centre organizuojamos kineziterapijos, mankštos, aerobikos, fizinio lavinimo, šiaurietiško ėjimo ir pasivaikščiojimų lauke veiklos, taip pat naudojamos interaktyvios grindys. Veiklos pritaikomos pagal paslaugų gavėjų fizines galimybes ir individualius poreikius.

Tobulinimo priemonės

- Toliau bus organizuojamos fizinę gerovę stiprinančios veiklos, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualias galimybes ir poreikius.
- Bus analizuojamos neigiamo fizinės gerovės vertinimo priežastys ir, esant poreikiui, tikslinamos individualios pagalbos priemonės.
- Bus siekiama padėti paslaugų gavėjams geriau suprasti teikiamų paslaugų poveikį jų fizinei gerovei.
- Fizinės gerovės pokyčiai bus vertinami periodinėmis apklausomis, o rezultatai naudojami paslaugų kokybei gerinti.

Diagrama Nr.3



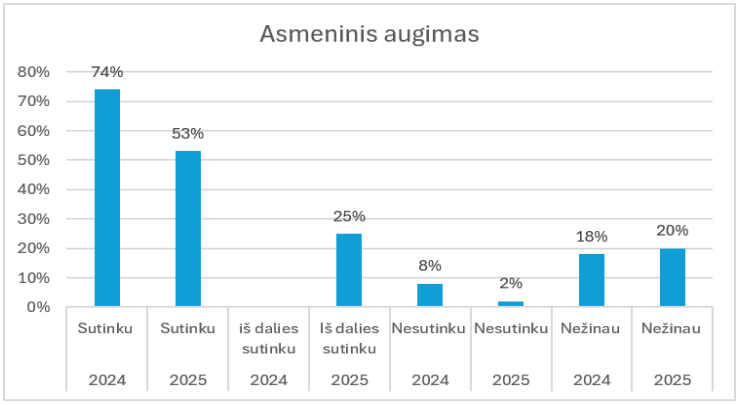
Rezultatų analizė

2024–2025 m. paslaugų gavėjų įtraukties vertinimo rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų teigiamai vertina savo įsitraukimą į Centro veiklas ir sprendimų priėmimą. 2025 m., palyginti su 2024 m., visiškai teigiamai įtrauktį vertinančių paslaugų gavėjų dalis sumažėjo nuo 72 proc. iki 64 proc. Tuo tarpu 18 proc. paslaugų gavėjų įtrauktį įvertino iš dalies teigiamai (2024 m. tokių atsakymų nebuvo). Neigiamai įtrauktį vertinančių paslaugų gavėjų dalis sumažėjo nuo 5 proc. iki 4 proc., o neturinčių aiškios nuomonės – nuo 23 proc. iki 14 proc. Rezultatai rodo, kad 2025 m. sumažėjo neapsisprendusių paslaugų gavėjų dalis, tačiau sumažėjo ir visiškai teigiamai įtrauktį vertinančių asmenų dalis. Todėl svarbu toliau stiprinti paslaugų gavėjų galimybes aktyviai dalyvauti Centro veiklose, išreikšti savo nuomonę ir prisidėti prie sprendimų priėmimo.

Tobulinimo priemonės

- Bus stiprinamos individualizuotos įtraukties priemonės, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, gebėjimus ir komunikacijos galimybes.
- Bus taikomi individualūs pokalbiai, lengvai suprantama kalba, vaizdinės ir alternatyvios komunikacijos priemonės, siekiant sudaryti sąlygas išreikšti nuomonę ir pasirinkimus.
- Bus skatinamas paslaugų gavėjų aktyvesnis dalyvavimas Centro veiklų planavime ir sprendimų priėmime.
- Įtraukties vertinimo rezultatai bus periodiškai analizuojami ir naudojami paslaugų kokybei gerinti.

Diagrama Nr.4



Rezultatų analizė

2025 m., palyginti su 2024 m., teigiamai asmeninį augimą vertinančių paslaugų gavėjų dalis padidėjo nuo 74 proc. iki 78 proc. (4 procentiniais punktais), o neigiamai vertinančiųjų sumažėjo nuo 8 proc. iki 2 proc. (6 procentiniais punktais). Šie rezultatai rodo teigiamus asmeninio augimo vertinimo pokyčius.

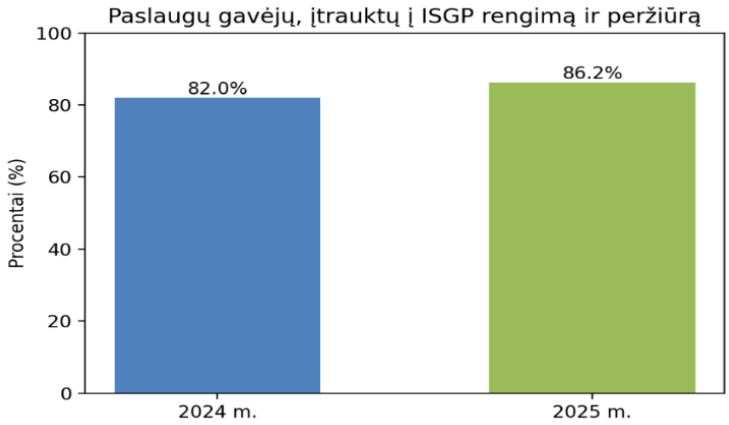
Centre asmeninis augimas skatinamas įtraukiant paslaugų gavėjus į individualių tikslų nustatymą, individualių socialinės globos planų (ISGP) įgyvendinimą, užimtumo ir savarankiškumo ugdymo veiklas.

Tobulinimo priemonės

- Bus skatinamas aktyvesnis paslaugų gavėjų dalyvavimas nustatant individualius tikslus ir aptariant pasiektą pažangą.
- Bus numatomi tolesni asmeninio augimo ir savarankiškumo ugdymo veiksmai, atsižvelgiant į individualius poreikius ir gebėjimus.
- Asmeninio augimo vertinimo rezultatai bus periodiškai analizuojami ir naudojami paslaugų kokybei gerinti.

35 kriterijus. Soc. paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į individualaus plano rengimą ir peržiūrą.
Rodiklis: paslaugų gavėjų, įtrauktų į ISGP rengimą ir peržiūrą, procentas.

Diagrama Nr.1



Rezultatų analizė

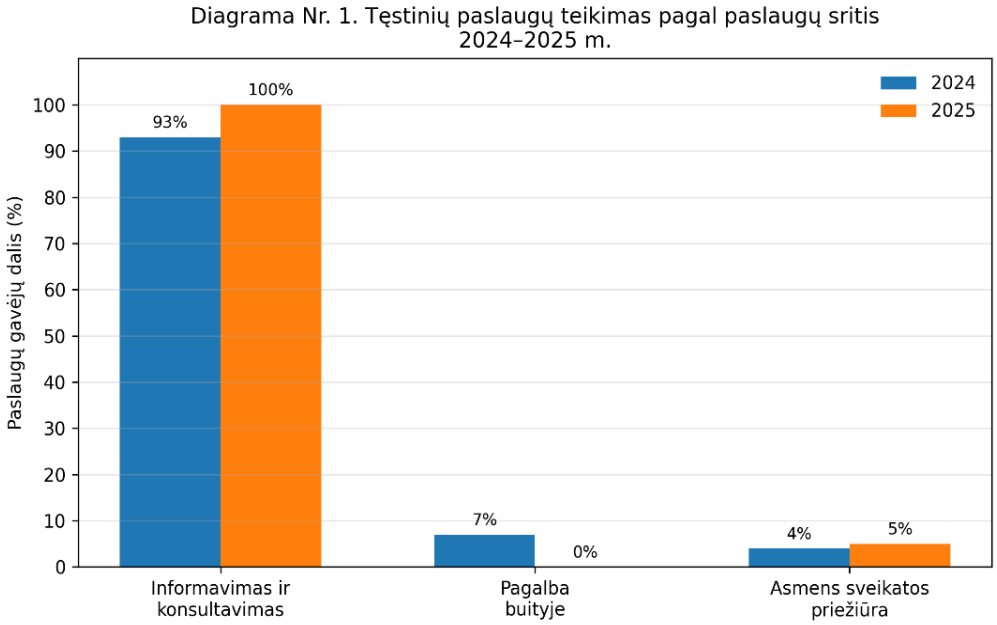
2024 m. į individualių socialinės globos planų (ISGP) rengimą ir peržiūrą buvo įtraukti 82 proc. paslaugų gavėjų, o 2025 m. – 86,2 proc. Rodiklis padidėjo 4,2 procentinio punkto, o tai rodo didėjantį paslaugų gavėjų įsitraukimą į individualių paslaugų planavimą.

Rengiant ir peržiūrint ISGP, aptariami paslaugų gavėjų poreikiai, pageidavimai ir individualūs tikslai. Atsižvelgiant į jų gebėjimus ir komunikacijos galimybes, naudojami individualūs pokalbiai, lengvai suprantama kalba ir vaizdinės priemonės. Kai paslaugų gavėjui sunku tiesiogiai išreikšti savo nuomonę, atsižvelgiama į jo norus, pasirinkimus ir poreikius, prireikus konsultuojantis su artimaisiais, globėjais ir specialistais.

Tobulinimo priemonės

- Bus skatinamas aktyvesnis paslaugų gavėjų dalyvavimas nustatant individualius tikslus ir aptariant pasiektą pažangą.
- Bus taikomi individualiems poreikiams ir komunikacijos galimybėms pritaikyti būdai, padedantys išreikšti nuomonę ir dalyvauti priimant sprendimus.
- ISGP rengimo ir peržiūros metu bus vertinamas tikslų aktualumas, pasiekta pažanga ir tolesnės pagalbos poreikis.
- Paslaugų gavėjų įsitraukimo rezultatai bus periodiškai analizuojami ir naudojami paslaugų kokybei gerinti.

36 kriterijus: Soc. paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas.
Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo teikiamos tęstinės paslaugos.



Rezultatų analizė

2024 m. į individualių socialinės globos planų (ISGP) rengimą ir peržiūrą buvo įtraukti 82 proc. paslaugų gavėjų, o 2025 m. – 86,2 proc. Rodiklis padidėjo 4,2 procentinio punkto, o tai rodo didėjantį paslaugų gavėjų įsitraukimą į individualių paslaugų planavimą.

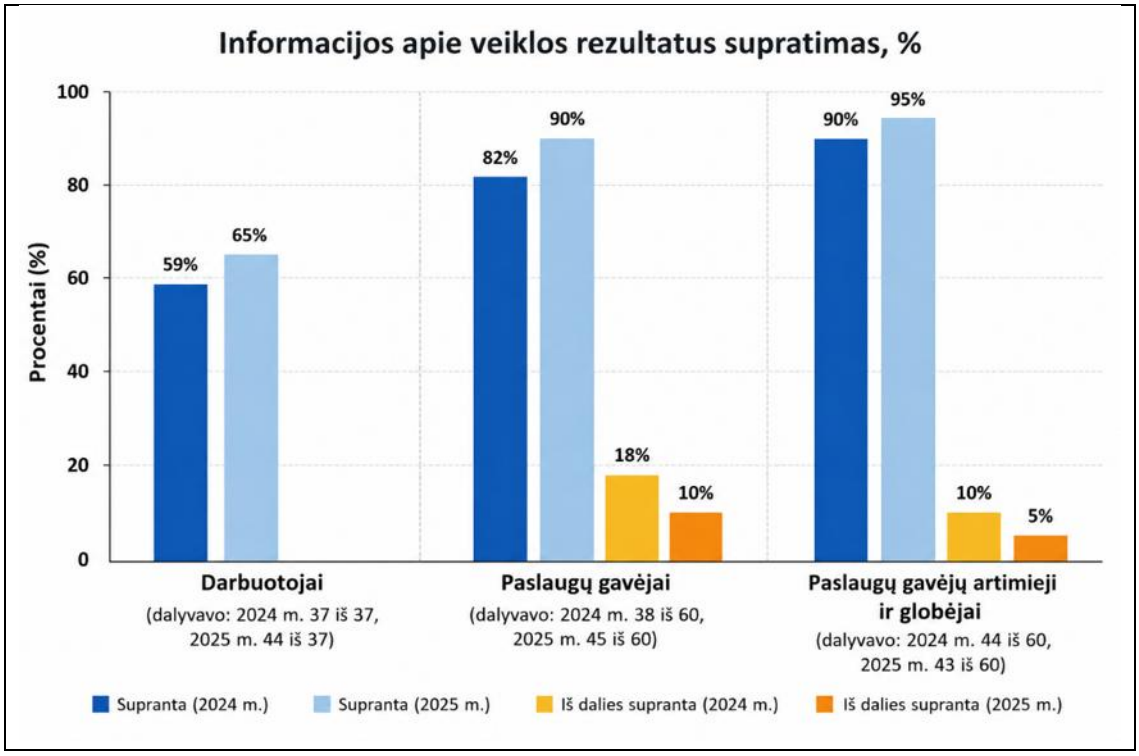
Rengiant ir peržiūrint ISGP, aptariami paslaugų gavėjų poreikiai, pageidavimai ir individualūs tikslai. Atsižvelgiant į jų gebėjimus ir komunikacijos galimybes, naudojami individualūs pokalbiai, lengvai suprantama kalba ir vaizdinės priemonės. Kai paslaugų gavėjui sunku tiesiogiai išreikšti savo nuomonę, atsižvelgiama į jo norus, pasirinkimus ir poreikius, prireikus konsultuojantis su artimaisiais, globėjais ir specialistais.

Tobulinimo priemonės

- Bus skatinamas aktyvesnis paslaugų gavėjų dalyvavimas nustatant individualius tikslus ir aptariant pasiektą pažangą.
- Bus taikomi individualiems poreikiams ir komunikacijos galimybėms pritaikyti būdai, padedantys išreikšti nuomonę ir dalyvauti priimant sprendimus.
- ISGP rengimo ir peržiūros metu bus vertinamas tikslų aktualumas, pasiekta pažanga ir tolesnės pagalbos poreikis.
- Paslaugų gavėjų įsitraukimo rezultatai bus periodiškai analizuojami ir naudojami paslaugų kokybei gerinti.

46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų artimųjų/globėjų, darbuotojų, kurie nurodė, kad supranta informaciją apie užfiksuotus rezultatus, procentas nuo visų apklaustųjų.

Diagrama Nr.1



Rezultatų analizė
2025 m., palyginti su 2024 m., informacijos apie užfiksuotus veiklos rezultatus supratimo rodiklis padidėjo visose tikslinėse grupėse: darbuotojų – nuo 59 proc. iki 65 proc. (6 procentiniais punktais), paslaugų gavėjų – nuo 82 proc. iki 90 proc. (8 procentiniais punktais), artimųjų ir globėjų – nuo 90 proc. iki 95 proc. (5 procentiniais punktais).
Rezultatai rodo, kad visos tikslinės grupės geriau supranta pateikiamą informaciją apie veiklos rezultatus. Nors stebimas teigiamas pokytis, svarbu ir toliau užtikrinti informacijos aiškumą, prieinamumą ir suprantamumą.

Tobulinimo priemonės

- Bus analizuojami apklausų rezultatai ir nustatomi informacijos supratimo sunkumai skirtingose tikslinėse grupėse.
- Atsižvelgiant į gautą grįžtamąjį ryšį, bus tikslinamas informacijos pateikimo turinys ir būdai.
- Bus siekiama užtikrinti, kad informacija apie veiklos rezultatus būtų aiški, lengvai suprantama ir prieinama visoms tikslinėms grupėms.
- Informacijos supratimo rodikliai bus vertinami kasmet, o rezultatai naudojami informavimo kokybei gerinti.