

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2024 m. d.
įsakymu Nr.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „MES ESAME“ 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga dienos centras „Mes esame“ (toliau – Įstaiga) įregistruota Juridinių asmenų registre 1999 m. liepos 2 d. Įstaiga paslaugas teikia Vilniaus mieste. Įstaigos veiklos adresas: Pramonės g. 141, LT-11115 Vilnius. Įstaigos specializuotos suvenyrų parduotuvės adresas: Pilies g. 42 - 17, LT-01123 Vilnius. Įstaigos vienintelis dalininkas ir kartu savininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė.

Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, antspaudą, pavadinimą, savarankišką balansą, sąskaitas bankuose. Įstaigos teisinė forma - viešoji įstaiga.

Įstaiga vykdydama veiklą vadovaujasi savo įstatais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) tarybos sprendimais, Savivaldybės administracijos direktoriaus (toliau – Administracijos direktorius), Savivaldybės administracijos socialinės gerovės skyriaus (toliau – Socialinės gerovės skyrius) vedėjo įsakymais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Įstaiga yra Socialinių gerovės skyriaus reguliavimo sferoje esanti nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, kurioje vykdoma proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų turinčių suaugusių asmenų dienos socialinė globa, darbo įgūdžių lavinimas bei užimtumas.

Įstaigos organai yra visuotinis dalininkų susirinkimas; kolegialus valdymo organas – valdyba; vienasmenis valdymo organas – Įstaigos vadovas (direktorius).

Įstaigos veiklos tikslai:

- teikti institucinę dienos socialinę globą suaugusiems asmenims (nuo 18 metų), turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų (toliau – paslaugų gavėjams), užtikrinančią Įstaigos paslaugų gavėjų įvairiapusiškus poreikius ir jų geriausius interesus;

- teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas (bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos);

- tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines įstaigos paslaugų gavėjų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su visuomene, vykdyti šių asmenų socialinę integraciją;

- atsižvelgiant į įstaigos paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę;

- siekti, kad teikiamų socialinių paslaugų kokybė atitiktų Europos Sąjungos ir Lietuvos teisės aktų keliamus reikalavimus.

- siekti, kad Įstaigai priklausanti materialinė bazė – pastatai ir infrastruktūra – būtų visiškai panaudota dienos socialinės globos paslaugų teikimui.

Įstaigos veiklos sritys:

1. Dienos socialinė globa institucijoje;
2. Asmens sveikatos priežiūra:
 - 2.1. bendroji asmens sveikatos priežiūra: bendrosios praktikos slauga, kineziterapija.

Įstaigos vizija:

Pokyčiams atvira, draugiška, saugi, jauki dienos socialinės globos įstaiga, puoselėjanti savo tradicijas ir kultūrą, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą paslaugų gavėjams ir juos įgalinanti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui.

Įstaigos misija:

- teikti aukštos kokybės dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų;
- lavinti paslaugų gavėjų socialinius ir darbinius gebėjimus bei įgūdžius;
- vykdyti paslaugų gavėjų socialinę integraciją ir įgalinimo politiką, pagal galimybes įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant teigiamų pokyčių.

Įstaigos funkcijos.

Įstaiga, siekdama įgyvendinti veiklos tikslus ir atsižvelgdama į veiklos sritis, vykdo šias funkcijas:

- teisės aktų nustatyta tvarka teikia institucinę dienos socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų;
- teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ir teikia įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (bendrosios praktikos slauga ir kineziterapija);
- pagal teisės aktų nustatytas normas suteikia patalpas Įstaigos numatyta veiklai, aprūpina įstaigos paslaugų gavėjus ir darbuotojus reikalingu inventoriumi ir darbo priemonėmis;
- pagal teisės aktų nustatytas normas organizuoja racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgdami į įstaigos paslaugų gavėjų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas, organizuoja ir vykdo maitinimą;
- teikia Įstaigos paslaugų gavėjams transporto paslaugas;
- vykdo Įstaigos paslaugų gavėjų sveikatos pokyčių stebėseną ir su ja tiesiogiai susijusią veiklą (būtiniosios pagalbos teikimas, paslaugų gavėjų artimųjų ir globėjų (rūpintojų) informavimas apie sveikatos būklės pokyčius, prireikus, hospitalizacijos organizavimas);
- analizuoja įstaigos paslaugų gavėjų poreikius ir ieško galimybių juos patenkinti;
- kuria įgalinančią aplinką, ugdo ir lavina Įstaigos paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo (socialinius) įgūdžius, organizuoja jų laisvalaikį, sociokultūrinės paslaugas ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški;
- ugdo ir lavina Įstaigos paslaugų gavėjų darbo įgūdžius, teikia darbo terapijos paslaugas;
- vykdo įstaigos paslaugų gavėjų fizinį lavinimą, skatina jų fizinį aktyvumą ir dalyvavimą sporto varžybose;
- teikia Įstaigos paslaugų gavėjams, jų artimiesiems ir globėjams (rūpintojams) psichologines bei socialines konsultacijas, padeda spręsti psichologines, socialines problemas;
- organizuoja seminarus, mokymus, muges, parodas, konferencijas ir kitas kultūrinės paslaugas;

- rengia ir įgyvendina socialinių paslaugų programas bei projektus, skirtus proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų turintiems suaugusiems žmonėms;

- teisės aktų nustatyta tvarka vykdo paslaugų gavėjų apskaitą, tvarko jų asmens bylas ir kitą dokumentaciją, kaupia duomenis.

Įstaigos teikiamos socialinės paslaugos - dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia (Socialinės paramos informacinės sistemos (SPIS) kodas 414).

Paslaugų gavėjai.

Įstaigos paslaugų gavėjai yra suaugę (nuo 18 metų) asmenys, turintys proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų. Įstaigoje jiems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, tame tarpe meninio ugdymo, psichologinės pagalbos, darbo įgūdžių ir fizinio lavinimo paslaugos. 2023 m. Įstaigą lankė **62** paslaugų gavėjai. Jie priimami į Įstaigą Socialinės gerovės skyriaus siuntimu.

63 proc. paslaugų gavėjų yra vyriškos lyties, 37 proc. – moteriškos lyties. Pagal amžiaus grupes paslaugų gavėjai procentine išraiška yra taip pasiskirstę: 18-29 metų – 34 proc., 30-39 metų – 32 proc., 40-49 metų – 28 proc., 50-59 metų – 6 proc., 60 metų ir vyresnių paslaugų gavėjų neturime.

Pagal darbingumo lygį paslaugų gavėjai pasiskirstę taip: 5 proc. darbingumo lygio asmenų nėra (0 proc.), 10 proc. darbingumo lygio – 3 asmenys (5 proc.), 15 proc. darbingumo lygio – 4 asmenys (6,5 proc.), 20 proc. darbingumo lygio – 20 asmenų (32 proc.), 25 proc. darbingumo lygio – 6 asmenys (10 proc.), 30 proc. darbingumo lygio – 4 asmenys (6,5 proc.), 35 proc. darbingumo lygio – 19 asmenų (30,5 proc.), 40 proc. darbingumo lygio – 4 asmenys (6,5 proc.), 45 proc. darbingumo lygio – 2 asmenys (3 proc.), 50 proc. darbingumo lygio ir virš 50 proc. darbingumo lygio asmenų nėra (0 proc.).

53,5 proc. visų paslaugų gavėjų turi 10 - 25 proc. darbingumo lygį (sunkios negalios lygis), 43,5 proc. paslaugų gavėjų turi 30 – 40 proc. darbingumo lygį (vidutinės negalios lygis) ir 3 proc. visų paslaugų gavėjų turi 45 proc. darbingumo lygį (lengvos negalios lygis). Pastaruoju metu ryškėja tendencija – didėja Įstaigą lankančių sunkią negalią turinčių paslaugų gavėjų skaičius ir mažėja Įstaigą lankančių lengvą negalią turinčių paslaugų gavėjų skaičius.

55 paslaugų gavėjai (88,5 proc. visų paslaugų gavėjų) atvyksta į Įstaigą iš namų, kur gyvena su savo artimaisiais ir globėjais. 3 paslaugų gavėjai atvyksta į Įstaigą iš BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų padalinio - Savarankiško gyvenimo namų (A. Kojelavičiaus g. 127, Vilnius), kur nuolat gyvena. 4 paslaugų gavėjai atvyksta iš BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų (Rukeliškių g. 44, Vilnius).

Įstaigoje paslaugų gavėjai gali lankyti 10 užimtumo grupių pagal pasirinktą mėgstamą veiklą, taip pat ilsėtis poilsio kambaryje, kur įrengta vaizdo ir garso aparatūra. Įstaigoje yra personalo kambarys, sporto salė, bendrosios praktikos slaugytojos kabinetas, gerai įrengtas kineziterapijos kabinetas, ūkio dalies, administracijos patalpos, paslaugų gavėjų užimtumo patalpos.

Norimą veiklą paslaugų gavėjai pasirenka pagal savo pageidavimus, taip pat atsižvelgiama į jų gabumus. Įstaigoje yra sporto salė, kur paslaugų gavėjams nuolat vyksta fizinio lavinimo ir sporto studijos užsiėmimai, organizuojamos sporto varžybos (tinklinio, estafečių, bočios, smiginio). Už šią veiklos sritį atsakingas Įstaigoje dirbantis fizinio lavinimo užimtumo specialistas. Taip pat veikia šiaurietiško ėjimo su lazdomis būrelis, kurį lanko visi norintys paslaugų gavėjai.

Paslaugų gavėjai turi galimybę pasireikšti ir meno srityje. Nuolat vyksta meninės raiškos (dainavimo) užsiėmimai. Jų metu mokomasi dainuoti, deklamuoti eilėraščius. Už šią veiklos sritį atsakingas meninio ugdymo užimtumo specialistas.

Užimtumo grupėse užsiėmimai vyksta pagal sudarytą bendrą užsiėmimų tvarkaraštį. Kiekvienam paslaugų gavėjui papildomai sudaromas individualus užsiėmimų tvarkaraštis. Užimtumo grupėse paslaugų gavėjai lavina anksčiau įgytus darbo įgūdžius ir įgyja naujų įgūdžių. Užimtumo grupėse socialines paslaugas teikia paskirti vyresn. socialiniai darbuotojai, o paslaugų gavėjų darbo įgūdžių lavinimu rūpinasi paskirti užimtumo specialistai. Įstaigos užimtumo grupėse pagaminti įvairūs dirbiniai realizuojami mugių metu ir Įstaigos informaciniame centre-parduotuvėje (Pilies g. 42 – 17, Vilnius).

Darbo terapija, darbo įgūdžių lavinimas ir užimtumas:

Užimtumo grupės	Užimtumo grupės 1 aukšte (paslaugų gavėjų skaičius)	Užimtumo grupės 2 aukšte (paslaugų gavėjų skaičius)
Dailiųjų odos dirbinių gamintojų	7	4
Keramikos dirbinių gamintojų	7	4
Medienos dirbinių gamintojų rankiniu būdu	-	8
Siuvėjų-operatorių	6	7
Pynėjų iš vytelių	-	4
Rankinio audimo audėjų	-	3
Globos ir užimtumo grupė	12	-
Iš viso:		62

Paslaugų gavėjai turi galimybę pasirinkti kelias mėgstamas veiklas ir lankyti užsiėmimus skirtingose užimtumo grupėse pagal sudarytą individualų užsiėmimų tvarkaraštį.

Globos ir užimtumo grupę lanko sunkiausią negalią turintys paslaugų gavėjai. Jie gali įgyti tik minimalius darbo ar kitus įgūdžius. Sunkiausią negalią turinčių asmenų grupėje 2023 m. buvo 12 paslaugų gavėjų.

Vyresnieji socialiniai darbuotojai nuolat palaiko ryšius su paslaugų gavėjų šeimomis. Kartu su tėvais, globėjais sprendžiami ne tik Įstaigoje, bet ir šeimoje kilę sunkumai, pvz., dėl gyvenamosios vietos, dėl sveikatos būklės ir pan. Tėvai dalyvauja Įstaigoje organizuojamose šventėse, atvyksta konsultuotis dėl kilusių problemų.

Maitinimo paslaugos asmenims su negalia.

Maitinimo paslauga teikiama Įstaigoje esančioje valgykloje tris kartus per dieną (pusryčiai, pietūs ir pavakariai). Dietistė kiekvieną dieną sudaro paslaugų gavėjams tiekiamo maisto valgiaraščius. Jie turi galimybę gauti kokybišką, šviežią, vietoje gaminamą termiškai apdorotą šiltą maistą. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji/globėjai šia paslauga labai patenkinti. Įstaigos paslaugų gavėjai taip pat turi galimybę valgykloje per užsiėmimų pertraukas pasidaryti ir išgerti kavos bei arbatos.

Transporto paslaugos asmenims su negalia.

Paslaugų gavėjų poreikių geresnį tenkinimą užtikrina periodinės transporto paslaugos, kurias Įstaiga teikia turimu transportu (2 mikroautobusais) kiekvieną darbo dieną nustatytu grafiku ir maršrutu. Sunkesnę negalią turintys ir toli nuo Įstaigos gyvenantys paslaugų gavėjai atvežami į dienos

centrą ir nuvežami atgal namo arba į socialinės globos įstaigą, kurioje gyvena. 2023 metais 35-iam paslaugų gavėjams (56,5 proc. visų paslaugų gavėjų) buvo nuolat teikiamos periodinės transporto paslaugos. Savarankiškai atvyksta į Įstaigą ir iš jos išvyksta (arba yra artimųjų pavėžėjami) – 27 paslaugų gavėjai (43,5 proc. visų paslaugų gavėjų). Pastaruoju metu ryškėja tendencija – auga paslaugų gavėjų poreikis periodinėms transporto paslaugoms. Mažėja skaičius paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai gali naudotis miesto viešuoju transportu. Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos Įstaigos transportu nuvykti į Vilniaus mieste vykstančius renginius, parodas, muziejus, koncertus.

Specializuota suvenyrų parduotuvė.

Specializuota suvenyrų parduotuvė yra Įstaigos filialas įsikūręs Vilniaus senamiestyje (Pilies g. 42 – 17, Vilniuje), gausiai miestiečių ir turistų lankomoje vietoje, ir populiarina asmenų su negalia veiklą tarp vilniečių ir miesto svečių. Čia galima įsigyti ne tik Įstaigoje, bet ir įvairiose Lietuvos vietose gyvenančių asmenų su negalia pagamintų dirbinių, užsisakyti dirbinius pagal individualius užsakymus. Tai viena iš tų retų vietų, kur asmenys su negalia nuolat gali realizuoti savo kūrybos vaisius.

Parduotuvėje modernizuotas vidaus patalpų dizainas, įrengti nauji baldai, pakeista išorės iškaba. Visa tai padarė suvenyrų parduotuvę patrauklesne miestiečiams ir turistams.

Parduotuvėje vyksta kūrybinės dirbtuvės asmenims su negalia. 2023 m. parduotuvėje vyko atviros kūrybinės dirbtuvės pavadinimu „Vardą parašyti, miestą pastatyti“, skirtos Vilniaus 700 metų jubiliejui. Jų metu Įstaigos paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais gamino ženkliuką su Vilniaus simboliu, o parduotuvės lankytojus kvietėme parašyti savo vardą simbolinėje Gedimino pilies plytoje (buvo nupiešta Gedimino pilis iš 700 plytų, ant kurių pasirašė ir visa Įstaigos bendruomenė).

Taip pat parduotuvėje 2023 m. vyko atviros kūrybinės dirbtuvės, kurių metu buvo veliami kalėdiniai žaisliukai ir gaminami kiti dirbiniai. Tai - vienas iš asmenų su negalia integracijos proceso būdų, kai bet kuris parduotuvės lankytojas (vilnietis ar miesto svečias) turėjo galimybę susipažinti bei kūrybiškai veikti kartu su Įstaigos paslaugų gavėjais.

Žmogiškieji ištekliai.

Įstaigoje patvirtintos 45,75 pareigybės, iš jų: 28,25 pareigybės yra socialinių paslaugų srities darbuotojų (neskaičiuojant direktoriaus pareigybės). Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybės: 1 – direktoriaus pavaduotojo, 1 – socialinio darbo organizatoriaus, 1 - socialinių programų koordinatoriaus, 8 – vyresniųjų socialinių darbuotojų, 8,75 – individualios priežiūros darbuotojų, 8,5 – užimtumo specialistų, tame tarpe: 1 – fizinio lavinimo užimtumo specialisto, 0,5 - meninio ugdymo užimtumo specialisto.

2023 m. struktūrinių pokyčių Įstaigoje nebuvo.

Taip pat Įstaigoje yra šios darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su paslaugų gavėjais, pareigybės: 0,75 – psichologo, 1 – bendrosios praktikos slaugytojo, 1 – kineziterapeuto.

26 proc. darbuotojų yra vyriškos lyties, 74 proc. - moteriškos lyties. Pagal amžiaus grupes darbuotojai yra pasiskirstę taip: 18-29 metų – 0 darbuotojų, 30-39 metų – 4,5 proc., 40-49 metų – 26 proc., 50-59 metų – 30 proc., 60-69 metų – 35 proc., virš 70 metų – 4,5 proc.

Pagal turimą formalų išsilavinimą darbuotojai pasiskirstę taip: turi vidurinį arba spec. vidurinį (profesinį) išsilavinimą – 28 proc., turi aukštesnįjį išsilavinimą – 12 proc., turi aukštąjį išsilavinimą – 60 proc. darbuotojų.

24 darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su asmenimis, turinčiais negalią, turi virš 5 metų tokio darbo patirtį. Personalo kaita yra labai nedidelė.

Darbuotojų kompetencijų tobulinimas.

2023 m. įvairiuose profesinių kompetencijų tobulinimo mokymuose dalyvavo 20 administracinių, socialinių ir kitą darbą dirbančių Įstaigos darbuotojų. Šiuo metu dauguma mokymų, skirtų darbuotojų kompetencijų ugdymui yra mokami. Dauguma darbuotojų kompetencijų tobulinimo mokymų, seminarų, konferencijų vyko tik nuotoliniu būdu, naudojant kompiuterinę įrangą ir IT technologijas. Darbuotojai tobulino savo profesines kompetencijas pagal jų pareigybei keliamus reikalavimus ir aktualias temas. Visi Įstaigos socialiniai darbuotojai turi aukštąjį socialinio darbo arba jam prilygintą išsilavinimą. Visi Įstaigos individualios priežiūros darbuotojai yra išklause privalomus įžanginius (bazinius) socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus (40 val.) arba turi šiam darbui reikiama išsilavinimą. Kiti Įstaigos darbuotojai taip pat atitinka jų pareigybei nustatytus kvalifikacinius reikalavimus.

Socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino savo profesines kompetencijas dalyvaudami mokymuose šiomis temomis: „De-eskalavimo sprendimai ir rizikingo elgesio valdymas darbe su asmenimis turinčiais negalią“, „Kontakto technikos, aktyvus klausymas socialiniame darbe“, „Kaip dirbti su nemotyvuotais klientais?“, „Darbas su saviverte“, „Ribos darbe. Kaip brėžti ir išlaikyti?“, „Darbas su nerimu. Nerimo sutrikimai“, „Schemų terapijos principų taikymas darbe su žmonėmis“, „Nesmurtinės komunikacijos metodų taikymas, atliepant negalią turinčių ir senyvo amžiaus asmenų poreikius“, „Kaip bendrauti dirbant socialinį darbą su neadekvačiai (dėl ligos ar kitų priežasčių) reaguojančiais klientais“, „Intervizijos metodo taikymas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai stiprinti“, „Streso mechanizmai bei prevencija neuropsichologijos žvilgsniu. Gyvensenos įtaka genams“, „Autistiškų vaikų ir jaunuolių socialinio supratimo palaikymas“, „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į agresiją linkusiais asmenimis su negalia“, „Agresyvaus elgesio intervencija: kai svarbūs abu – klientas ir darbuotojas“.

ĮSTAIGOS 2023 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Eil. Nr.	Pagrindinės veiklos kryptys	Uždavinys	Veikla	Rezultatas
1.	Savanorių skaičiaus Įstaigoje didinimas. Siekiama stiprinti vilniečių sąmoningumą ir gebėjimą spręsti socialines problemas.	Efektyvinti teikiamų paslaugų kokybę.	1.1. Savanorystės skatinimas – teikimas paraiškos savanorystę plėtojančiai platformai („Jaunimo savanoriška tarnyba“ ar kt.) dėl naujų savanorių pritraukimo dalyvauti Įstaigos veikloje.	1.1.1. Pateikta paraiška savanorystę plėtojančiai platformai „Jaunimo savanoriškai tarnyba“. Įstaigos paraiška buvo patvirtinta (II ketvirtis). Įstaigai suteikta akreditacija 1-am savanoriui vienu metu, 3-jų metų laikotarpiui.
			1.2. Paslaugų gavėjų artimųjų / globėjų įtraukimas į Įstaigos veiklas ir sprendžiant įvairias socialines problemas, taip pat organizuojant įvairias švietėjiškas veiklas.	1.2.1. Įstaigoje savanorišką veiklą vykdė 2 paslaugų gavėjų artimieji, kurie įsitraukė į Centre organizuojamas veiklas: išvykos, renginiai.(I – IV ketvirčiai).
			1.3. Vilniaus gimnazijų (pvz., „Žaros“, „Jėzuitų“ ar kt.) moksleivių įtraukimas į savanorišką veiklą Įstaigoje.	1.3.1. Organizuoti du renginiai, kurių metu buvo vykdyta grupinė moksleivių savanoriška sportinė veikla su „Žaros“ gimnazijos moksleiviais. Renginių metu buvo stiprinama fizinė saviugda: moksleiviai mokė paslaugų gavėjus taisyklingai atlikti įvairius fizinius pratimus.(II, IV ketvirtis) 1.3.2. Įstaigoje surengta edukacinio pobūdžio paskaita „Mūsų kūnas – mūsų namai ir gyvybės šaltinis“ apie sveikatos saugojimą ir sveiką gyvenseną. Paskaitą skaitė savanoriškos veiklos tikslais viešnia Evelina (IV ketvirtis).

			<p>1.4. Bendradarbiavimas su įvairiomis Vilniaus miesto švietimo ir mokymo įstaigomis (Vilniaus kolegija, Vilniaus universitetu ir pan.), pritraukiant į Įstaigą studentų – praktikantų, kurie galėtų pasisemti patirties ir praktiškai pritaikyti įgytas naujausias teorines žinias bei jomis pasidalinti su Įstaigos darbuotojais.</p>	<p>1.4.1. Įstaigoje 2023 m. praktiką atliko viena praktikantė iš Vilniaus dailės akademijos, kuri taikė dailės terapiją, kaip paslaugų gavėjų psichinės ir sveikatos stiprinimo būdą. Vyko abipusis kūrybinis procesas (piešimas, tapyba), siekiant mokyti paslaugų gavėjus reikšti savo emocijas, jausmus. Šis procesas buvo ypatingai aktualus bendravimo sunkumų turintiems paslaugų gavėjams. Praktika truko 2 mėnesius.</p>
2.	<p>Lengvai prieinamos socialinės paslaugos vilniečiams. Siekama optimaliai plėtoti Įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų tinklą.</p>	<p>Išplėsti Įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų tinklą, atsižvelgiant į aktualiausias paslaugų gavėjų bei kitų vilniečių poreikius.</p>	<p>2.1. Įstaigoje teikiamos šios naujų įgūdžių lavinimo, sveikatinimo ir edukacinės paslaugos bei užimtumo formos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edukacinio pobūdžio užsiėmimai įvairių dirbinių gamyboje (oda, siuvimas, keramika ir kt.), skirti bendrojo ugdymo mokyklų moksleiviams, mokytojams, Valakampių socialinių paslaugų namų paslaugų gavėjams ir darbuotojams, bei kitiems Vilniaus gyventojams. • Pažintinis vaikščiavimas „Judėk, pažink, patirk“ : kasdienis ėjimas, tyrinėjant gamtą, semiantis žinių bei dalijantis jau turimomis. 	<p>2.1.1. Įstaigoje 2023 m. buvo teikiamos visos numatytos naujos įgūdžių lavinimo, sveikatinimo ir edukacinės paslaugos bei užimtumo formos (100 proc.). Šiose veiklose dalyvavo 96 proc. paslaugų gavėjų (4 proc. nedalyvavo dėl savo sunkios negalios specifikos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizuoti 4 edukaciniai užsiėmimai BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų gyventojams. Proto ir psichikos negalia turintys suaugę asmenys įgijo naujų įgūdžių keramikos srityje; Pravesta keramikos edukacija Socialinės apsaugos ir darbo ministrei Monikai Navickienei, siekiant ją supažindinti su paslaugų gavėjų kasdienybe Įstaigoje; • Esant geroms oro sąlygoms kasdien buvo organizuojamas pažintinis ėjimas „Judėk, pažink, patirk“, kuriame dalyvavo 70 proc. paslaugų

			<ul style="list-style-type: none"> • Muilo gamyba, naudojant formeles. • Rankdarbių naujos veiklos: siuvinėjimas kryželiu, dekupažo, aplikacijų užsiėmimai. • Sportinės veiklos skatinimas ir dalyvių įtraukimas į naujas sporto formas: stalo futbolas, badmintonas, lauko tenisas. • Užsiėmimai tema „Elementarių etiketo taisyklių ugdymas ir praktinis jų pritaikymas“. • Užsiėmimai tema „Maisto ruošimo pagrindai“: paprastų kasdienių patiekalų gaminimo įgūdžių lavinimas ir įtvirtinimas. • Užsiėmimai teatralizuotos veiklos tema. Užsiėmimų metu gaminamos dekoracijos, atrenkama muzika, ugdomi kūrybiniai bei vaidybiniai gebėjimai. Laukiamas rezultatas – naujas spektaklis. • Užsiėmimai tema „Šešėlių teatras“. Užsiėmimų metu kuriami ir gaminami šešėlių ekrane atgyjantys personažai, taip pat lavinami kūrybiniai, 	<p>gavėjų. Rezultatas – sustiprėjusi paslaugų gavėjų fizinė sveikata, įgytos naujos žinios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muilo gamybos užsiėmimai vyko kartą per mėnesį, juos lankė apie 90 proc. paslaugų gavėjų, iš kurių 20 proc. buvo naujai pasirinkę šią užimtumo formą. Rezultatas – jau turimų įgūdžių palaikymas ir naujų įgijimas. • Įgyvendintos naujos rankdarbių gamybos veiklos (2 kartai per mėnesį dvejose užimtumo grupėse, įtraukiant visus grupių lankytojus). Rezultatas – jau turimų ir naujų įgūdžių įtvirtinimas, surengtos trys rankdarbių parodos: „Stiklas ir virvutės“, „Žaislų pasaulis“ ir siuvinėjimo kryželiu paroda. • 70 proc. paslaugų gavėjų, lankančių fizinio lavinimo užsiėmimus, išbandė ir pasirinko naujas sporto formas: stalo futbolą, badmintoną, lauko tenisą. Rezultatas - 55 proc. iš jų įgijo naujų sporto įgūdžių. • Vyko 6 užsiėmimai tema „Elementarių etiketo taisyklių ugdymas ir praktinis jų pritaikymas“. Šiuose užsiėmimuose dalyvavo 40 proc. paslaugų gavėjų, galinčių suvokti ir įsisavinti etiketo taisykles. Visi jie praktiškai pritaikė įgytas žinias. Kiti paslaugų gavėjai šiuose užsiėmimuose nadalyvavo dėl savo negalės specifikos. • Vyko 12 užsiėmimų tema „Maisto ruošimo pagrindai“, kurių metu visi juose dalyvavę paslaugų gavėjai įgijo vienokių ar kitokių
--	--	--	--	--

			<p>vaidybiniai įgūdžiai. Laukiamas rezultatas – naujas spektaklis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modeliavimo iš popieriaus užsiėmimai. Tai popieriaus karpymas, klijavimas, aplikacijų kūrimas. Užsiėmimų tikslas – lavinti smulkiąją motoriką, kūrybiškumą. • Šiaurietiško ėjimo su lazdomis užsiėmimai, įvedant naujas priemones: Thera-Band elastines juostas, vibruojančias treniruoklių lazdas. • Užsiėmimai tema „Progresuojanti raumenų relaksacija“. • Turistinio žygio paslaugų gavėjams organizavimas: ištvermės, savarankiškumo, bendrystės jausmo, gebėjimo tinkamai elgtis gamtoje ugdymas. 	<p>kasdienių patiekalų gaminimo įgūdžių ir juos įtvirtino.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buvo 12 užsiėmimų tema „Šešėlių teatras“. Užsiėmimų metu buvo kuriami ir gaminami šešėlių ekrane atgyjantys personažai, taip pat lavinami paslaugų gavėjų kūrybiniai, vaidybiniai įgūdžiai. Spektaklis dar nepastatytas dėl didelio spektaklio kūrėjų sergamumo. • Modeliavimo iš popieriaus užsiėmimai vyko vienoje užimtumo grupėje ir buvo paslaugų gavėjams naudingi. Visi juose dalyvavę lankytojai ir toliau nori tęsti šiuos užsiėmimus, ir taip kūrybiškai lavinti savo smulkiąją motoriką. • Visus metus du kartus per savaitę vyko šiaurietiško ėjimo su lazdomis užsiėmimai, įvedus naujas priemones „Thera-Band“ elastines juostas ir vibruojančias treniruoklių lazdas. Užsiėmimuose dalyvavo 38 proc. paslaugų gavėjų, rezultatas - pagerėjusi jų psichinė ir fizinė sveikata, taisyklingesnė kūno laikysena; • Užsiėmimai tema „Progresuojanti raumenų relaksacija“ vyko individualiai, atsižvelgiant į lankančiųjų fizinio lavinimo užsiėmimų paslaugų gavėjų poreikius. Rezultatas - pagerėjusi paslaugų gavėjų psichologinė savijauta, sumažėjęs streso lygis. • Paslaugų gavėjams organizuotas dviejų nakvynių turistinis žygis. Rezultatai viršijo lūkesčius. Žygyje dalyvavę paslaugų gavėjai puikiai išlaikė
--	--	--	---	---

				ištvermės, savarankiškumo, bendrystės jausmo, gebėjimo tinkamai elgtis gamtoje išbandymus.(III ketvirtis).
3.	Pažangi Įstaiga ir inovacijos. Įstaigos vertei didinti siekiama optimizuoti administravimo išlaidas, kad ji veiktų pagal rinkos poreikius, taikytų vertybėmis grįstą valdymą.	Plėtoti informacinių technologijų (IT) priemonių panaudojimą Įstaigos veikloje.	3.1. QR kodo sukūrimas ir jo naudojimas su Įstaiga susijusiuose informaciniuose leidiniuose, paslaugų gavėjų dirbiniuose ir pan., siekiant inovatyviai gerinti informacijos apie Įstaigą prieinamumą.	3.1.1. Buvo sukurtas bei naudojamas QR kodas, kuris klijuojamas ant Įstaigos paslaugų gavėjų dirbinių, informacinių lankstinukų. Dirbiniai su QR kodu realizuojami Įstaigos suvenyrų parduotuvėje) (I - IV ketvirtis).
4.	Efektyvi veikla. Siekti užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.	Užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.	4.1. Įstaigos valdyme vadovaujamosi pažangiausiomis panašių įstaigų praktikomis („gerą patirtimi“), perimtomis lankantis kitose socialinės globos įstaigose.	4.1.1. Apsilankyta dvejose socialinėse įstaigose: Vilniaus kurčiųjų ir neprisigirdinčiųjų centre bei socialinės globos centre „Vija“ Kaune (II – IV ketvirčiai). Buvo pasidalinta gerą patirtimi, idėjomis. Dalis pamatytų naujovių buvo pritaikytos įvairiose Įstaigos vykdomose veiklose (pvz., interaktyvios mobiliosios grindys).
		Plėsti Įstaigos materialinę bazę, siekiant pagerinti paslaugų kokybę.	4.2. Įsigytos modernios audio ir video įrangos, skirtos Įstaigai priklausančiai suvenyrų parduotuvei (Pilies g. 42 -17), tikslingas ir veiksmingas panaudojimas.	4.2.1. Suvenyrų parduotuvėje, naudojantis audio ir video įranga, vilniečiams bei sostinės svečiams rodoma nuolat atnaujinama vaizdo ir garso informacija apie Įstaigos paslaugų gavėjų veiklas bei naujus jų dirbinius (I – IV ketvirčiai).

5.	<p>Paslaugų gavėjų pasitenkinimas gaunamų socialinių paslaugų kokybe. Siekama, kad Įstaiga orientuotųsi į paslaugų gavėją – didintų jam teikiamų paslaugų kokybę, taikytų paslaugų gavėjų aptarnavimo standartą ir didintų jų pasitenkinimą paslaugomis.</p>	<p>Užtikrinti Įstaigos teikiamų paslaugų kokybės atitikimą tarptautinio EQUASS socialinių paslaugų kokybės standarto reikalavimams.</p>	<p>5.1. Teikiamų dienos socialinės globos paslaugų kokybės vertinimo organizavimas pagal tarptautinio EQUASS socialinių paslaugų kokybės standarto reikalavimus.</p>	<p>5.1.1. Atliktas Įstaigos dienos socialinės globos atitikties nustatytoms socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas) (II ketvirtis). 5.1.2. Patvirtinta EQUASS pažangos metinė ataskaita, pagrindžianti gerėjantį Įstaigos teikiamų paslaugų kokybės vertinimą. Atlikta reprezentatyvi Įstaigos paslaugų gavėjų ir jų artimųjų / globėjų apklausa apie jų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis bei įvertinti rezultatai. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatas viršija 90 proc . Matavome Centre teikiamų socialinių paslaugų efektyvumą tokiose srityse, kaip veikla užimtumo grupėse, dalyvavimas renginiuose, meno, sporto, kineziterapijos užsiėmimuose, psichologo pagalba, pavėžėjimas įstaigos transportu, tiekiamo maisto kokybė. Atsižvelgiant į apklausų rezultatus išskirtos sritys, kuriose reikia pagerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę. 5.1.3. Atsižvelgiant į apklausos metu gautus rezultatus, paruoštas veiksmų planas, siekiant geresnės paslaugų kokybės (IV ketvirtis).</p>
6.	<p>Žmogiškųjų išteklių valdymas. Siekama nuolat didinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją, įsitraukimą į vykdomas veiklas bei lyderystę, užtikrinti profesinį augimą ir kompetencijų tobulinimą.</p>	<p>Didinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją, moralinį pasitenkinimą savo darbu, užtikrinti darbuotojų profesinės</p>	<p>6.1. Darbuotojų įsitraukimo didinimas formuluojant Įstaigos tikslus, jų siekimo būdus, organizuojant veiklas ir numatant laukiamus rezultatus.</p>	<p>6.1.1. Veiksmingai funkcionuojanti komunikacijos sistema: nuolat (ne mažiau kaip 1-ą kartą per mėnesį ar pagal poreikį) buvo rengiami darbuotojų susirinkimai, kurių metu diskutuota aktualiais darbuotojams klausimais. Taip pat prireikus buvo užtikrinta galimybė susirinkimus inicijuoti patiems darbuotojams. Vieną kartą per ketvirtį buvo rengiamos intervizijos, kurių metu darbuotojai aptarė ir analizavo sudėtingas situacijas, įvairius įvykius, susijusius su paslaugų gavėjais, emociniu klimatu Įstaigoje ir pan. Darbuotojų intervizijos vyko</p>

		kompetencijos tobulinimą.	laikantis konfidencialumo bei profesinės etikos principų. (I – IV ketvirčiai).
		6.2. Įstaigos personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo užtikrinimas.	<p>6.2.1. Darbuotojai dalyvavo mokymuose, numatytuose Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimo plane:</p> <p>6.2.1.1. visi socialiniai darbuotojai dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose (ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus) (I – IV ketvirčiai);</p> <p>6.2.1.2. visi administracijos darbuotojai dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose (I – IV ketvirčiai).</p> <p>6.2.1.3. Apie 50 proc. kitų pareigybių darbuotojų dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose ar kitaip tobulino savo profesines kompetencijas (I – IV ketvirčiai).</p>
		6.3. Įstaigos personalo pasitenkinimo ir motyvacijos darbui užtikrinimas.	<p>6.3.1. Atlikta Įstaigos darbuotojų apklausa. Atsižvelgiant į gautus rezultatus, rodančius personalo motyvacijos bei pasitenkinimo darbu lygį, pagal galimybes buvo reaguojama ir stengiamasi taisyti nustatytus trūkumus (IV ketvirtis).</p> <p>6.3.2. Darbuotojams suorganizuota pažintinio pobūdžio išvyka (III ketvirtis).</p> <p>6.3.3. Minint įvairias šventes ir kitas svarbias Įstaigai datas, rengiami neformalaus pobūdžio darbuotojų susirinkimai (I – IV ketvirčiai).</p> <p>6.3.4. Darbuotojams sudarytos sąlygos darbo metu atsivesti savo mažus vaikus į Įstaigą. Darbuotojų vaikams buvo suteikta galimybė kartu su paslaugų gavėjais užsiimti bendromis veiklomis. Šia paslauga labai patenkinti darbuotojai auginantys mažus vaikus.</p>

7.	Socialinė atsakomybė ir skaidrumas. Siekama, kad Įstaiga veiktų vadovaudamasi veiklos skaidrumo principais, viešai skelbtų teisės aktais nustatytą, patvirtintą bei objektyvią informaciją (susijusią su Įstaigos veikla), nuolat atnaujintų viešai skelbiamą informaciją.	Užtikrinti informacijos prieinamumą apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas.	7.1. Informacijos apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas viešinimas.	7.1.1. Nuolat atnaujinama ir platinama informacija apie Įstaigos veiklą jos interneto svetainėje ir socialinio tinklo Facebook paskyroje bei naudojantis kitomis visuomenės informavimo priemonėmis (I – IV ketvirčiai). 7.1.2. Darbuotojams, paslaugų gavėjams ir/ar jų artimiesiems bei globėjams buvo pateikta metinė ataskaita apie Įstaigos suplanuotų veiklų įgyvendinimo rezultatus už praėjusius metus. Metinė ataskaita už 2022 m. buvo pristatyta metinio susirinkimo metu, Įstaigos internetinėje svetainėje, ir individualiai el. paštu. (I ketvirtis).
			7.2. Vykdoma visuomenės informavimo priemonėse pateikiamos informacijos apie Įstaigos veiklą stebėseną ir analizę.	7.2.1. Parengta visuomenės informavimo priemonėse skelbtos informacijos apie Įstaigos veiklą stebėsenos ir analizės ataskaita (IV ketvirtis).
8.	Išorinio finansavimo galimybių vertinimas. Siekama vertinti realias galimybes pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų ar kitų išorės finansuotojų lėšomis Įstaigos veiklos tikslams pasiekti.	Paslaugų teikimo aplinkos ir darbo sąlygų gerinimas.	8.1. Paraiškų teikimas arba dalyvavimas partnerio statuse ES, nacionalinio ar savivaldos lygmens fondų siūlomuose ir finansuojamuose projektuose. Dalyvavimas vadinamųjų „minkštųjų“ projektų įgyvendinimo veikloje.	8.1.1. Dalyvavimas Europos socialinio fondo finansuojamame projekte „Žmonių su negalia integracijos į darbo rinką skatinimas Vilniaus apskrityje”. 8.1.2. Dalyvavimas ilgalaikiame tęstiniame Taikomosios dailės ir dizaino muziejaus projekte „Savas muziejus“.. Projekto tikslas - nuolat organizuojamos edukacijos, skirtos bendravimo, instrukcijų valdymo, susikaupimo, smulkiosios motorikos gebėjimų lavinimui, specialiai pritaikytos proto ir psichikos negalią turintiems žmonėms. 8.1.3. Dalyvavimas bendrame tęstiniame projekte „Mokomės kartu“ su Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų centru. Tikslas – mokyti naujų veiklų kartu.

			<p>8.1.4. Pateikta paraiška dalyvauti Vilniaus miesto strateginiame projekte „Vilnius yra mokykla“ (IV ketvirtis). Paraiška buvo patvirtinta. Projekto įgyvendinimo metu Įstaigoje įvairių Vilniaus bendrojo ugdymo mokyklų vyresnių klasių moksleiviams planuojama pravesti pamokas, kurių metu moksleiviai bus supažindinami su socialinio darbuotojo profesija, socialinio darbo, dirbant su proto negalia ir psichikos sutrikimų turinčiais suaugusiais žmonėmis, specifika. Taip skatinama daugiau vyresnių klasių moksleivių rinktis socialinio darbuotojo profesiją.</p>
			<p>8.2. Palankiai įvertintos galimybės įrengti saulės elektrinę Įstaigoje.</p>
			<p>8.2.1. Pastato konstrukcija atitiko Aplinkos projektų valdymo agentūros reikalavimus dėl saulės elektrinės įrengimo Įstaigoje (IV ketvirtis).</p>
			<p>8.3. Ryšių su Vilniaus Rotary klubu „Vienybė“ palaikymas ir paramos gavimas paslaugų gavėjų kūrybiniam gebėjimams vystyti.</p>
			<p>8.3.1. Gauta parama tapybos priemonėms pirkti, surengtas aukcionas, kurio metu buvo parduoti Įstaigos vienos paslaugų gavėjos darbai (II ketvirtis).</p>
			<p>8.4. Mokamų edukacijų Įstaigoje rengimas (muilo gamybos, keramikos, odos, siuvimo ir kt.).</p>
			<p>8.4.1. Įstaigoje surengtos mokamos keramikos edukacijos socialiniams partneriams BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų paslaugų gavėjams ir darbuotojams (II ketvirtis).</p>
9.	Puodelėti socialiai atsakingą partnerystę. Siekama bendradarbiauti su	Vystyti bendradarbiavimo ryšius.	<p>9.1. Organizuojami ir vykdomi bendradarbiavimo ryšiai su Vilniaus miesto, šalies ir užsienio socialinės</p> <p>9.1.1. Plėtojami ir kuriami nauji bendradarbiavimo ryšiai su Nacionaline M. K. Čiurlionio menų mokykla, Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų centru, Futbolo klubu „Granitas“ (I – IV ketvirčiai).</p>

<p>Vilniaus miesto savivaldybe ir Lietuvos Respublikos bei užsienio šalių neįgaliųjų organizacijomis, įstaigomis, dirbančiomis socialinių paslaugų teikimo neįgaliesiems srityje, taip pat su kitomis įstaigomis ir organizacijomis dirbančiomis kultūros, meno ir švietimo srityse.</p>			<p>globos įstaigomis bei organizacijomis.</p>	<p>9.1.2. Naujosios Vilnios kultūros centre ir viešojoje bibliotekoje nuolat buvo rengiamos parodos, kūrybinės dirbtuvėlės (I – IV ketvirčiai).</p> <p>9.1.3. Vyko tradicinis bendradarbiavimas su žinomais muzikantais Donatu ir Sauliumi Petreikiais (VšĮ „Saulės muzika“), organizavusiems Įstaigos paslaugų gavėjams muzikines edukacines programas.</p> <p>9.1.4. Pravesta paskaita bei surengta fotografijų paroda (kadrai iš įstaigos gyvenimo) „Jėzuitų“ gimnazijoje, siekiant puoselėti socialiai atsakingą partnerystę ir šviesti jaunimą (I ketvirtis).</p> <p>9.1.5. Įstaigos paslaugų gavėjai ir darbuotojai surengė atviras kūrybines dirbtuves Vilniaus Rotušėje, renginio, kurį organizavo Neįgaliųjų reikalų departamento prie SAM, dalyviams. Renginio dalyviai buvo mokomi dekoruoti žaisliukus iš medžio (IV ketvirtis).</p> <p>9.1.6. Surengtos bendros edukacinio pobūdžio veiklos, aktyvus dalyvavimas socialinių partnerių organizuojamuose renginiuose. Taip pat socialinių partnerių dalyvavimas Įstaigos organizuojamuose renginiuose: šventėse, parodose, įvairiose akcijose ir pan. (I – IV ketvirčiai).</p>
			<p>9.2. Santykių su kaimynystėje esančiomis įmonėmis ir gyvenančiais gyventojais užmezgimas. Tikslas – būti kuo labiau matomiems bei žinomiems, draugiškų santykių palaikymas.</p>	<p>9.2.1. Buvo kviečiami bei dalyvavo įvairiuose Įstaigos renginiuose kaimynystėje esantys gamybos įmonių darbuotojai ir gyventojai, su kuriais buvo draugiškai dalijamasi idėjomis ir patirtimi. Apsilankyta odos gamybos įmonėje (I – IV ketvirčiai).</p>
