

PATVIRTINTA

VšĮ dienos centro „Mes esame“

direktorius 2023 m. gegužės 19 d.

įsakymu Nr. 1-12-16

VŠĮ DIENOS CENTRO „MES ESAME“ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ dienos centro „Mes esame“ (toliau – Centras) socialinių paslaugų gavėjo (toliau – paslaugų gavėjas) įgalinimas – tai **įgalinančios aplinkos kūrimas**, kur **paslaugų gavėjas turi aktyvų balsą ir yra išgirstas**.

2. **Įgalinanti aplinka** – gebėjimas atpažinti aktyvų paslaugų gavėjo balsą.

3. **Aktyvus balsas** – paslaugų gavėjo gebėjimas išreikšti verbaline ir/ar neverbaline kalba savo poreikius, norus, svajones.

4. Paslaugų gavėjui **tapti „Aktyviu balsu“** padeda Centro darbuotojai, kurie tiki šiuo paslaugų gavėjo gebėjimu – tai įgalinimo pamatas.

5. **Įgalinimas – tai naujų, savarankiškų įgūdžių ir dalyvavimo kompetencijos įgijimas**.

II SKYRIUS ĮGALINIMO LYGMENYS

6. **Individualus įgalinimas** – asmens bejėgiškumo mažinimas, paties savęs keitimas aplinkoje, gebėjimo ugdytas suteikiant pagalbą sau, laisvai pasirinkti mėgstamus dalykus, atsakomybės prisėmimas už savo poelgius, savikontrolė.

7. **Grupinis įgalinimas** – grupinis procesas, siekiant bendro tikslo ar rezultato, įgyvendinant bendrus grupės narių interesus, bendras veiklas.

III SKYRIUS ĮGALINIMO PROCESAS

8. Įgalinimo procese ypač svarbus darbuotojo pasitikėjimas paslaugų gavėju ir lygiavertis bendravimas.

9. **Pasitikėjimas** ugdo paslaugų gavėjo savarankiškumą.

10. **Lygiavertis bendravimas** kuria bendrystę. Svarbu kalbėti kartu su paslaugų gavėju, o ne apie paslaugų gavėją.

11. Įgalinimo procesas **yra nuolatinis ir ilgalaikis**. Įgalinimo tikslas (-ai) nustatomi kiekvieno paslaugų gavėjo Individualiame socialinės globos plane (toliau – ISGP) ir reguliariai fiksuojami pasiekimai įgyvendinant tikslą (-us). Įgalinimo tikslas (-ai) gali būti koreguojamas ir keičiamas, atsižvelgiant į gaunamus rezultatus.

12. Įgalinimas formuojamas šiais būdais:

12.1. Paslaugų gavėjų grupių susirinkimai (erdvės sukūrimas kiekvienam paslaugų gavėjui):

- išreikšti lūkesčius ir poreikius;
- žinoti savo teises ir atsakomybes;
- kurti galimybes pasirinkti;
- mokytis kalbėti ir klausytis;
- aptarti situacijas bei priimti sprendimus ir/ar susitarimus;
- peržvelgti, kaip sekasi priimtų sprendimų ir/ar susitarimų laikytis;
- kartu kurti trumpalaikius planus;
- mokytis vienas kitą palaikyti.

12.2. Paslaugų gavėjų atstovų tarybos susirinkimai (erdvės sukūrimas kiekvienos grupės atstovams):

- aptarti grupių susirinkimuose iškeltas situacijas ir išgyvenimus;
- priimti sprendimus Centro lygmeniu;
- teikti pasiūlymus Centro vadovui;
- kartu kurti ilgalaikius planus.

12.3. Paslaugų gavėjo ISGP dalis (nurodomi įgalinimo tikslai ir rezultatai):

- gebėjimas išreikšti pomėgį/svajonę;
- gebėjimas dalyvauti išreikšto pomėgio/svajonės pildyme;
- gebėjimas pasirinkti tikslą;
- gebėjimas pasirinktą tikslą pasiekti;
- gebėjimas išsakyti sunkumus (jei tokie yra) siekiant tikslo.

12.4. Užimtumo grupių veikla:

- naujų įgūdžių ugdymas;
- turimų įgūdžių palaikymas;
- įgūdžiai pakankami, kartais reikalinga darbuotojo pagalba/priminimas.

IV SKYRIUS

ĮGALINIMO RODIKLIAI IR ĮVERTINIMO PROCESAS

13. Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje) – paslaugų gavėjų apklausa anketavimo būdu, pokalbis, duomenų apibendrinimas. Kokybinis paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčių matavimas: naujai įgytų įgūdžių fiksavimas ISGP pagal atrinktus kriterijus (0 - 5 balų sistemoje).

14. Pasitenkinimo veiklomis fiksavimas, nuotaikų matavimai („veidukų“ sistema).

15. Centro vyresn. socialiniai darbuotojai matuoja paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčius individualiame ir grupiniame lygmenyse:

15.1. Individualaus įgalinimo rodikliai:

15.1.1. pasiekti tikslai;

15.1.2. įgūdžių pokyčiai.

15.2. Grupinio įgalinimo rodikliai:

15.2.1. pateikti pasiūlymai;

15.2.2. įgyvendinti pasiūlymai iš pateiktų.

16. Laikotarpiai:

16.1. Paslaugų gavėjų grupių susirinkimai – vyksta kartą per mėnesį (rugsėjis – gegužė).

16.2. Paslaugų gavėjų tarybos susirinkimai – vyksta kartą per tris mėnesius (rugsėjis – gegužė) ir esant poreikiui.

16.3. Paslaugų gavėjo ISGP įvertinimas atliekamas praėjus devyniems (rugsėjis – birželis) mėnesiams po užpildyto paslaugų gavėjo ISGP, kuriame nurodyti įgalinimo tikslai. Kiekvienų metų birželio mėnesį įvertinami paslaugų gavėjų pasiekti įgalinimo tikslai. ISGP įrašomi įgalinimo rezultatai. Liepos ir rugpjūčio mėnesiais (gali skirtis vieno mėnesio laikotarpiu) pasirenkami ir suformuluojami nauji tikslai arba koreguojamas esamas tikslas.

16.4. Paslaugų gavėjai renkasi užimtumo grupes (rugsėjis – gegužė).

17. Instrumentai:

17.1. Pasiūlymų skaičius ir įgyvendintų pasiūlymų (sprendimų) skaičius (Protokolai).

17.2. Pasiūlymų skaičius ir į metinį Centro planą įtrauktų pasiūlymų (sprendimų) skaičius (Protokolai).

17.3. Paslaugų gavėjo ISGP numatyti įgalinimo tikslai. Įgalinimo tikslų pasiekimų vertinimo skalė.

17.4. Paslaugų gavėjų užimtumo grupių užsiėmimų grafikai. Įgūdžių vertinimo skalė.

18. Administravimo būdai:

18.1. Paslaugų gavėjų grupių susirinkimus protokoluoja vyresn. socialiniai darbuotojai (paslaugų gavėjai su darbuotojų pagalba moderuoja).

18.2. Paslaugų gavėjų atstovų tarybos susirinkimus protokoluoja atsakingi darbuotojai su užimtumo grupių paslaugų gavėjų atstovu.

18.3. Paslaugų gavėjo ISGP pildo vyresn. socialinis darbuotojas kartu su paslaugų gavėju ir konsultuojantis su kitais darbuotojais.

18.4. Vyresn. socialiniai darbuotojai pildydami paslaugų gavėjo ISGP įrašo savo pastebėjimus/įžvalgas.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Centro paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija galioja nuo jos patvirtinimo dienos visiems Centro darbuotojams, paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems (globėjams) bei kitoms suinteresuotosioms šalims.

20. Centro darbuotojai supažindinami su šia Įgalinimo koncepcija elektroniniu būdu.

21. Paslaugų gavėjai su Įgalinimo koncepcija supažindinami jiems suprantamu būdu.

22. Įgalinimo koncepcija gali būti keičiama arba papildoma, atsižvelgiant į pasikeitusias aplinkybes ar teisės aktus.

23. Įgalinimo koncepcija viešai skelbiama Centro interneto svetainėje: <https://mesesame.lt/>.
