

PATVIRTINTA

VšĮ dienos centro „Mes esame“ direktoriaus

2023 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. 1-12-15

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „MES ESAME“ ETIKOS KODEKSAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Etikos kodeksas nustato veiklos ir elgesio principus, etikos normas, kuriomis turi vadovautis VšĮ dienos centro „Mes esame“ (toliau – Centras arba įstaiga) bendruomenės nariai įstaigoje ir už jos ribų.

2. Centro bendruomenės nariai – tai socialinių paslaugų gavėjai (toliau – paslaugų gavėjai), jų artimieji (globėjai), įstaigos darbuotojai, savanoriai, praktikantai.

3. Kodeksas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodeksu, Centro vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, Centro socialinių paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija, Centro vertybėmis.

4. Etikos kodekso tikslai – apibrėžti elgesio normas, užkertant kelią neetiškam elgesiui; ugdyti Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų atsakomybę; kurti geranorišką darbo aplinką bei pagarbius santykius su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais (globėjais).

5. Centro bendruomenės veikla grindžiama šiais etikos principais: pagarbos žmogui, teisingumo, sąžiningumo ir nesavanaudiškumo, nešališkumo, atsakomybės, viešumo, pavyzdingumo.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ELGESIO ETIKOS PRINCIPAI

6. Pagarbos žmogui principas. Vadovaudamiesi šiuo principu paslaugų gavėjai privalo:

6.1. gerbti žmogų, jo teises ir laisves, laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų, Centro vidaus darbo tvarkos taisyklių, Centro socialinių paslaugų gavėjų vidaus tvarkos ir elgesio taisyklių, Centro socialinių paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartijos;

6.2. elgtis taip, kaip norėtum, kad elgtųsi su tavimi;

6.3. išlaikyti pagarbius savitarpio santykius ir pasitikėjimą vienas kitu tarp Centro bendruomenės narių;

6.4. vienodai gerbti visus žmones, nepriklausomai nuo tautybės, rasės, lyties, lytinės orientacijos, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir pažiūrų, kol jie savo kitoniškumo neiškelia aukščiau kitų Centro bendruomenės narių.

7. Teisingumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu paslaugų gavėjai privalo:

7.1. vykdyti savo pareigas rūpestingai ir atsakingai;

7.2. tinkamai atlikti savo užduotis bei pareigas laikantis Centro socialinių paslaugų gavėjų vidaus tvarkos ir elgesio taisyklių.

8. Nešališkumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu paslaugų gavėjai privalo:

8.1. būti draugiški ir neturėti išankstinio nusistatymo sprendžiant įvairius klausimus, nesutarimus;

8.2. iškilus konfliktinei situacijai elgtis teisingai, stengtis ją išspręsti.

9. Atsakomybės principas. Vadovaudamiesi šiuo principu paslaugų gavėjai privalo:

9.1. atsakyti už savo veiksmus;

9.2. atsakingai žiūrėti į savo pasirinktas veiklas Centre.

9.3. pagal savo galimybes palaikyti Centro vykdomą veiklą, garbingai visur ir visada jam atstovauti.

9.4. neniokoti ir tyčia negadinti Centro nuosavybės.

10. Pavyzdingumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu paslaugų gavėjai privalo:

10.1. būti mandagiais, maloniais, paslaugiais, su visais Centro bendruomenės nariais;

10.2. Centre nerūkyti ne tam skirtose vietose, nevartoti alkoholio, nesikeikti, nežaisti azartinių žaidimų iš pinigų, materialinių vertybių ar paslaugų, būti pavyzdžiu ir autoritetu kitiems.

III SKYRIUS

DARBUOTOJŲ ELGESIO SU KOLEGOMIS, PASLAUGŲ GAVĖJAIMS IR KITAIMS BENDRUOMENĖS NARIAIS ETIKOS PRINCIPAI

11. Pagarbos žmogui principas. Vadovaudamiesi šiuo principu darbuotojai privalo:

11.1. gerbti žmogų, jo teises ir laisves, laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų, Centro vidaus darbo tvarkos taisyklių;

11.2. vienodai gerbti visus žmones, nepriklausomai nuo tautybės, rasės, lyties, lytinės orientacijos, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir pažiūrų, kol jie savo kitoniškumo neiškelia aukščiau kitų Centro bendruomenės narių;

11.3. elgtis taip, kaip norėtum, kad elgtųsi su tavimi;

11.4. išlaikyti pagarbius savitarpio santykius ir pasitikėjimą vienas kitu tarp Centro bendruomenės narių;

11.5. pripažinti ir gerbti socialinio darbo kolegų bei kitų sričių specialistų veiklą, žinias ir patirtį;

11.6. neigiamai nediskutuoti apie Centro bendruomenės nario gebėjimus, poelgius ir asmenines savybes;

11.7. kompetentingai padėti paslaugų gavėjui išspręsti iškilusias problemas;

11.8. vykdyti savo pareigas rūpestingai ir atsakingai, atsižvelgiant į Centro bendruomenės interesus;

11.9. aktyviai palaikyti Centro vykdomą veiklą, garbingai visur ir visada jam atstovauti.

12. Teisingumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu darbuotojai privalo:

12.1. tinkamai atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas ir laiku vykdyti pavedamas užduotis, laikantis įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų ir Centro bendruomenės etikos principų;

12.2. visada veikti protingai ir teisingai, nepiktnaudžiauti suteiktomis galiomis;

12.3. aktyviai ginti profesijos reikšmingumą ir kilnumą, kai kyla abejonių dėl darbo, kaip profesinės veiklos;

12.4. netoleruoti atvejų, kurie gali būti susiję su korupcija, sukčiavimu arba mėginimu daryti neteisėtą poveikį Centro bendruomenės nariams;

12.5. draudžiama darbuotojams reikalauti arba priimti bet kokias dovanas, kurios jiems ir artimiesiems duoda finansinę ar nefinansinę naudą (dovanomis nelaikomi produktai skirti bendruomenės narių šventėms švęsti);

12.6. laikytis profesinių veiklos normų ir nuolat jas tobulinti;

12.7. ginti profesinį darbą, įstaigos prestižą ir kolegas nuo neteisingos kritikos, bei skatinti pasitikėjimą.

13. Sąžiningumo ir nesavanaudiškumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu darbuotojai privalo:

13.1. gerbti bei saugoti asmens duomenis, konfidencialią informaciją, gautą vykdant profesinę veiklą, nenaudoti jos asmeninei ar kitų asmenų naudai;

13.2. sąžiningai ir racionaliai disponuoti socialinei globai skirtais finansiniais ir materialiniais ištekliais;

13.3. savo veikloje vadovautis visuomenės viešaisiais interesais, vengti viešųjų ir privačių interesų konflikto;

13.4. nenaudoti Centro materialinių bei finansinių išteklių politinei veiklai, privačiam verslui ar asmeninių poreikių tenkinimui;

13.5. dalintis žiniomis, patyrimu, idėjomis su kolegomis bei kitų sričių specialistais, savanoriais, praktikantais;

13.6. saugoti Centro nuosavybę.

14. Nešališkumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu darbuotojai privalo:

14.1. būti objektyviais ir neturėti asmeninio išankstinio nusistatymo, priimant sprendimus;

14.2. iškilus konfliktinei situacijai elgtis objektyviai, išlikti nešališkais, ieškoti objektyviausio sprendimo;

14.3. mokėti priimti ir išlikti tolerantiškam kitokiai bendruomenės nario nuomonei bei argumentuotai kritikai;

14.4. mokėti priimti kolegų, kitų specialistų nuomonę, taip pat vykdomų darbinių funkcijų skirtumus bei pagrįstą kritiką;

14.5. būti neabejingiems profesinių etinių normų pažeidimams, tiek profesinės veiklos srityje, tiek už jos ribų;

14.6. nekritikuoti ir sąmoningai nemenkinti kito bendruomenės nario dėl asmeninės antipatijos, konkurencijos, politinių pažiūrų ar kitokių motyvų;

14.7. reaguoti ir įvertinti bendruomenės nario, pažeidusio etikos normas, elgesį.

15. Atsakomybės principas. Vadovaudamiesi šiuo principu darbuotojai privalo:

15.1. atsakyti už savo veiksmus;

15.2. atsakyti už tinkamą naudojamos informacijos ir dokumentų konfidencialumą;

15.3. atsakingai atlikti savo darbo funkcijas;

15.4. nebijoti pripažinti savo klaidų ir stengtis jas taisyti.

16. Viešumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu darbuotojai nariai privalo:

16.1. teisės aktų nustatyta tvarka teikti oficialią informaciją, kuri nėra ribojama ar konfidenciali;

16.2. informuoti Centro bendruomenę apie teikiamas paslaugas;

16.3. teikti Centro bendruomenės nariui išsamią informaciją apie jo teises, galimybes bei su tuo susijusias pareigas;

16.4. neatskleisti konfidencialios informacijos apie paslaugų gavėją, jo negalią be asmens sutikimo tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kuriuos numato Lietuvos Respublikos įstatymai;

16.5. rinkti ir naudoti informaciją apie paslaugų gavėjus tik profesiniais tikslais.

17. Pavyzdingumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu darbuotojai privalo:

17.1. būti nepriekaištingos reputacijos, gebėti tinkamai atlikti savo pareigas, nuolat tobulintis;

17.2. būti mandagiais, tolerantiškais, paslaugiais su visais Centro bendruomenės nariais;

17.3. darbo metu kylančius neigiamus jausmus, emocijas, nesutarimus išspręsti tarpusavyje ar susirinkimų metu;

17.4. remiantis kompetencija, objektyviai vertinti kitų darbus ir pastangas, atskleidžiant nepanaudotas galimybes, kolegiskai patariant ir padedant vieni kitiems;

- 17.5. su socialinių paslaugų gavėjais nediskutuoti apie kolegų ar kitų asmenų / savanorių/praktikantų darbo kokybę;
- 17.6. bendruomenės narių nežeminti, nenaudoti psichologinės ar fizinės prievartos, nekelti balso.

IV SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ETIKOS IR TINKAMO ELGESIO UŽTIKRINIMAS

18. Paslaugų gavėjų etikos ir elgesio užtikrinimo priemonės:
- 18.1. darbuotojų, paslaugų gavėjų ir prireikus, kitų Centro bendruomenės narių susirinkimai;
- 18.2. individualūs pokalbiai su darbuotojais, paslaugų gavėjais ir kitais bendruomenės nariais;
- 18.3. nuolatinis komunikavimas su paslaugų gavėjų artimaisiais (globėjais);
- 18.4. vizualinė medžiaga (mokomieji filmai, skaidrės) Centro bendruomenės nariams;
- 18.5. diskusinio pobūdžio teminiai pokalbiai su Centro bendruomenės nariais.

V SKYRIUS

ETIKOS KODEKSO LAIKYMOŠI KONTROLĖ

19. Jeigu Centro bendruomenės narys nesilaiko šių etikos principų, bet kuris kitas bendruomenės narys turi teisę pateikti skundą Centro direktoriui. Gavęs skundą ne vėliau kaip per 2 dienas Centro direktorius sudaro komisiją skundai iširti, paskirdamas komisijos pirmininką, kitus komisijos narius ir komisijos sekretorių. Atsižvelgdamas į sudarytos komisijos darbo rezultatus ir siūlymus, Centro direktorius priima sprendimą vadovaudamasis teisės aktais.
20. Centro etikos kodekso pažeidimas nagrinėjamas tuo atveju, jeigu Centro bendruomenės nario (pareiškėjo) teisės ar kito asmens teisės ar teisėti interesai, dėl kurio jis kreipiasi į Centro direktorių, buvo pažeisti, ne vėliau, kaip per mėnesį nuo tos dienos, kai bendruomenės narys (pareiškėjas) sužinojo apie savo arba kito asmens teisių ar teisėtų interesų pažeidimą.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Kiekvienas Centro bendruomenės narys privalo susipažinti su šiuo etikos kodeksu ir juo vadovautis.
22. Centro etikos kodeksas skelbiamas viešai Centro interneto svetainėje: <https://mesesame.lt/>
23. Kiekvienas Centro bendruomenės narys privalo būti susipažinęs su Centro etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu.
-