

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „MES ESAME“ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga dienos centras „Mes esame“ (toliau – Įstaiga) įregistruota Juridinių asmenų registre 1999 m. liepos 2 d. Įstaiga paslaugas teikia Vilniaus mieste. Įstaigos veiklos adresas: Pramonės g. 141, LT-11115 Vilnius. Įstaigos informacinio centro-parduotuvės adresas: Pilies g. 42 - 17, LT-01123 Vilnius. Įstaigos vienintelis dalininkas ir kartu savininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė.

Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, antspaudą, pavadinimą, savarankišką balansą, sąskaitas bankuose. Įstaigos teisinė forma - viešoji įstaiga.

Įstaiga vykdydama veiklą vadovaujasi savo įstatais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) tarybos sprendimais, Savivaldybės administracijos direktoriaus (toliau – Administracijos direktorius), Savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyriaus (toliau – Socialinių paslaugų skyrius) vedėjo įsakymais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Įstaiga yra Socialinių paslaugų skyriaus reguliavimo sferoje esanti nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, kurioje vykdoma proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų turinčių suaugusių asmenų dienos socialinė globa, darbo įgūdžių lavinimas bei užimtumas.

Įstaigos organai yra visuotinis dalininkų susirinkimas; kolegialus valdymo organas – valdyba; vienasmenis valdymo organas – Įstaigos vadovas (direktorius).

Įstaigos veiklos tikslai:

- teikti institucinę dienos socialinę globą suaugusiems asmenims (nuo 18 metų), turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų (toliau – paslaugų gavėjams), užtikrinančią Įstaigos paslaugų gavėjų įvairiapusiškus poreikius ir jų geriausius interesus;

- teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas (bendrosios praktikos slaugytojo, kineziterapijos);

- tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines įstaigos paslaugų gavėjų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su visuomene, vykdyti šių asmenų socialinę integraciją;

- atsižvelgiant į įstaigos paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę;

- siekti, kad teikiamų socialinių paslaugų kokybė atitiktų Europos Sąjungos ir Lietuvos teisės aktų keliamus reikalavimus.

- siekti, kad Įstaigai priklausanti materialinė bazė – pastatai ir infrastruktūra – būtų visiškai panaudota dienos socialinės globos paslaugų teikimui.

Įstaigos veiklos sritys:

1. Dienos socialinė globa institucijoje;

2. Asmens sveikatos priežiūra:

2.1. bendroji asmens sveikatos priežiūra: bendrosios praktikos slauga, kineziterapija.

Įstaigos vizija:

Pokyčiams atvira, draugiška, saugi, jauki dienos socialinės globos įstaiga, puoselėjanti savo tradicijas ir kultūrą, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą paslaugų gavėjams ir juos įgalinanti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui.

Įstaigos misija:

- teikti aukštos kokybės dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų;
- lavinti paslaugų gavėjų socialinius ir darbinius gebėjimus bei įgūdžius;
- vykdyti paslaugų gavėjų socialinę integraciją ir įgalinimo politiką, pagal galimybes įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant teigiamų pokyčių.

Įstaigos funkcijos.

- Įstaiga, siekdama įgyvendinti veiklos tikslus ir atsižvelgdama į veiklos sritis, vykdo šias funkcijas:
- teisės aktų nustatyta tvarka teikia institucinę dienos socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų;
 - teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ir teikia įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
 - pagal teisės aktų nustatytas normas suteikia patalpas Įstaigos numatyta veiklai, aprūpina įstaigos paslaugų gavėjus ir darbuotojus reikalingu inventoriumi ir darbo priemonėmis;
 - pagal teisės aktų nustatytas normas organizuoja racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgdami į įstaigos paslaugų gavėjų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas, organizuoja ir vykdo maitinimą;
 - teikia Įstaigos paslaugų gavėjams transporto paslaugas;
 - vykdo Įstaigos paslaugų gavėjų sveikatos pokyčių stebėseną ir su ja tiesiogiai susijusią veiklą (būtiniosios pagalbos teikimas, paslaugų gavėjų artimųjų ir globėjų (rūpintojų) informavimas apie sveikatos būklės pokyčius, prireikus, hospitalizacijos organizavimas);
 - analizuoja įstaigos paslaugų gavėjų poreikius ir ieško galimybių juos patenkinti;
 - kuria įgalinančią aplinką, ugdo ir lavina Įstaigos paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo (socialinius) įgūdžius, organizuoja jų laisvalaikį, sociokultūrinės paslaugas ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški;
 - ugdo ir lavina Įstaigos paslaugų gavėjų darbo įgūdžius, teikia darbo terapijos paslaugas;
 - vykdo įstaigos paslaugų gavėjų fizinį lavinimą, skatina jų fizinį aktyvumą ir dalyvavimą sporto varžybose;
 - teikia Įstaigos paslaugų gavėjams, jų artimiesiems ir globėjams (rūpintojams) psichologines bei socialines konsultacijas, padeda spręsti psichologines, socialines problemas;
 - organizuoja seminarus, mokymus, muges, parodas, konferencijas ir kitas kultūrinės paslaugas;
 - rengia ir įgyvendina socialinių paslaugų programas bei projektus, skirtus proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų turintiems suaugusiems žmonėms;
 - teisės aktų nustatyta tvarka vykdo paslaugų gavėjų apskaitą, tvarko jų asmens bylas ir kitą dokumentaciją, kaupia duomenis.

Įstaigos teikiamos socialinės paslaugos - dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia (Socialinės paramos informacinės sistemos (SPIS) kodas 414).

Paslaugų gavėjai.

Įstaigos paslaugų gavėjai yra suaugę (nuo 18 metų) asmenys, turintys proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų. Įstaigoje jiems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, tame tarpe meninio ugdymo, psichologinės pagalbos, darbo įgūdžių ir fizinio lavinimo paslaugos. 2022 m. Įstaigą lankė **64** paslaugų gavėjai. Jie priimami į Įstaigą Socialinių paslaugų skyriaus siuntimu.

62 proc. paslaugų gavėjų yra vyriškos lyties, 38 proc. – moteriškos lyties. Pagal amžiaus grupes paslaugų gavėjai procentine išraiška yra taip pasiskirstę: 18-29 metų – 30 proc., 30-39 metų – 36 proc., 40-49 metų – 28 proc., 50-59 metų – 6 proc., 60 metų ir vyresnių paslaugų gavėjų neturime.

Pagal darbingumo lygį paslaugų gavėjai pasiskirstę taip: 5 proc. darbingumo lygio asmenų nėra (0 proc.), 10 proc. darbingumo lygio – 1 asmuo (1,5 proc.), 15 proc. darbingumo lygio – 3 asmenys (5 proc.), 20 proc. darbingumo lygio – 21 asmuo (32,5 proc.), 25 proc. darbingumo lygio – 6 asmenys (9 proc.), 30 proc. darbingumo lygio – 3 asmenys (5 proc.), 35 proc. darbingumo lygio – 21 asmuo (32,5 proc.), 40 proc. darbingumo lygio – 5 asmenys (8 proc.), 45 proc. darbingumo lygio – 3 asmenys (5 proc.), 50 proc. darbingumo lygio – 1 asmuo (1,5 proc.). Virš 50 proc. darbingumo lygio asmenų nėra (0 proc.).

48 proc. visų paslaugų gavėjų turi 10 - 25 proc. darbingumo lygį (sunkios negalios lygis), 45,5 proc. paslaugų gavėjų turi 30 – 40 proc. darbingumo lygį (vidutinės negalios lygis) ir 6,5 proc. Visų paslaugų gavėjų turi 45 – 50 proc. darbingumo lygį (lengvos negalios lygis).

55 paslaugų gavėjai (86 proc. Visų paslaugų gavėjų) atvyksta į Įstaigą iš namų, kur gyvena su savo artimaisiais. 4 paslaugų gavėjai atvyksta į Įstaigą iš Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namų (A. Kojelavičiaus g. 127, Vilnius), kur nuolat gyvena. 1 paslaugų gavėjas laikinai gyvena Trumpalaikės socialinės globos centre (A. Kojelavičiaus g. 127, Vilnius). 4 paslaugų gavėjai atvyksta iš Valakampių socialinių paslaugų namų (Rukeliškių g. 44, Vilnius).

Įstaigoje paslaugų gavėjai gali lankyti 10 užimtumo grupių pagal pasirinktą mėgstamą veiklą, taip pat ilsėtis poilsio kambaryje, kur įrengta vaizdo ir garso aparatūra. Įstaigoje yra personalo kambarys, sporto salė, bendrosios praktikos slaugytojos kabinetas, gerai įrengtas kineziterapijos kabinetas, ūkio dalies, administracijos patalpos, paslaugų gavėjų užimtumo patalpos.

Norimą veiklą paslaugų gavėjai pasirenka pagal savo pageidavimus, taip pat atsižvelgiama į jų gabumus. Įstaigoje yra sporto salė, kur paslaugų gavėjams nuolat vyksta fizinio lavinimo ir sporto studijos užsiėmimai, organizuojamos sporto varžybos (tinklinio, estafečių, bočios, smiginio). Už šią veiklos sritį atsakingas Įstaigoje dirbantis fizinio lavinimo užimtumo specialistas. Taip pat veikia šiaurietiško ėjimo su lazdomis būrelis, kurį lanko visi norintys paslaugų gavėjai.

Paslaugų gavėjai turi galimybę pasireikšti ir meno srityje. Nuolat vyksta meninės raiškos (dainavimo) užsiėmimai. Jų metu mokomasi dainuoti, deklamuoti eilėraščius. Už šią veiklos sritį atsakingas meninio ugdymo užimtumo specialistas.

Užimtumo grupėse užsiėmimai vyksta pagal sudarytą bendrą užsiėmimų tvarkaraštį. Kiekvienam paslaugų gavėjui papildomai sudaromas individualus užsiėmimų tvarkaraštis. Užimtumo grupėse paslaugų gavėjai lavina anksčiau įgytus darbo įgūdžius ir įgyja naujų įgūdžių. Užimtumo grupėse socialines paslaugas teikia paskirti vyresn. socialiniai darbuotojai, o paslaugų gavėjų darbo įgūdžių lavinimu rūpinasi paskirti užimtumo specialistai. Įstaigos užimtumo grupėse pagaminti įvairūs dirbiniai realizuojami mugių metu ir Įstaigos informaciniame centre-parduotuvėje (Pilies g. 42 – 17, Vilnius).

Darbo terapija, darbo įgūdžių lavinimas ir užimtumas:

| Užimtumo grupės | Užimtumo grupės 1 aukšte (paslaugų gavėjų skaičius) | Užimtumo grupės 2 aukšte (paslaugų gavėjų skaičius) |
|---|---|---|
| Dailiųjų odos dirbinių gamintojų | 7 | 5 |
| Keramikos dirbinių gamintojų | 7 | 4 |
| Medienos dirbinių gamintojų rankiniu būdu | - | 9 |
| Siuvėjų-operatorių | 7 | 8 |
| Pynėjų iš vytelių | - | 4 |
| Rankinio audimo audėjų | - | 2 |

| | | |
|--------------------------|-----------|----|
| Globos ir užimtumo grupė | - | 11 |
| Iš viso: | 64 | |

Paslaugų gavėjai turi galimybę pasirinkti kelias mėgstamas veiklas ir lankyti užsiėmimus skirtingose užimtumo grupėse pagal sudarytą individualų užsiėmimų tvarkaraštį.

Globos ir užimtumo grupę lanko sunkiausiai negalią turintys paslaugų gavėjai. Jie gali įgyti tik minimalius darbo ar kitus įgūdžius. Sunkiausiai negalią turinčių asmenų grupėje 2022 m. buvo 11 paslaugų gavėjų.

Vyresnieji socialiniai darbuotojai nuolat palaiko ryšius su paslaugų gavėjų šeimomis. Kartu su tėvais, globėjais sprendžiami ne tik Įstaigoje, bet ir šeimoje kilę sunkumai, pvz., dėl gyvenamosios vietos, dėl sveikatos būklės ir pan. Tėvai dalyvauja Įstaigoje organizuojamose šventėse, atvyksta konsultuotis dėl kilusių problemų.

Maitinimo paslaugos neįgaliesiems.

Maitinimo paslauga teikiama Įstaigoje esančioje valgykloje tris kartus per dieną (pusryčiai, pietūs ir pavakariai). Dietistė kiekvieną dieną sudaro paslaugų gavėjams tiekiamo maisto meniu. Jie turi galimybę gauti kokybišką, šviežią, vietoje gaminamą termiškai apdorotą šiltą maistą. Paslaugų gavėjai ir jų tėvai/globėjai šia paslauga labai patenkinti. Įstaigos paslaugų gavėjai taip pat turi galimybę valgykloje per užsiėmimų pertraukas pasidaryti ir išgerti kavos bei arbatos.

Transporto paslaugos neįgaliesiems.

Paslaugų gavėjų poreikių geresnį tenkinimą užtikrina periodinės transporto paslaugos, kurias Įstaiga teikia turimu transportu (2 mikroautobusais) kiekvieną darbo dieną nustatytu grafiku ir maršrutu. Sunkesnę negalią turintys ir toli nuo Įstaigos gyvenantys paslaugų gavėjai atvežami į dienos centrą ir nuvežami atgal namo arba į socialinės globos įstaigą, kurioje gyvena. 2022 metais 31-am paslaugų gavėjui (48 proc. visų paslaugų gavėjų) buvo nuolat teikiamos periodinės transporto paslaugos. Savarankiškai atvyksta į Įstaigą ir iš jos išvyksta (arba yra artimųjų vežami) – 33 paslaugų gavėjai (52 proc. visų paslaugų gavėjų). Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos Įstaigos transportu nuvykti į Vilniaus mieste vykstančius renginius, parodas, muziejus, koncertus.

Informacinis centras-parduotuvė (suvenyrų parduotuvė).

Informacinis centras-parduotuvė yra Įstaigos filialas įsikūręs Vilniaus senamiestyje (Pilies g. 42 – 17, Vilniuje), gausiai miestiečių ir turistų lankomoje vietoje, ir populiarina neįgaliųjų veiklą tarp vilniečių ir miesto svečių. Čia galima įsigyti ne tik Įstaigos, bet ir įvairiose Lietuvos vietose gyvenančių neįgaliųjų pagamintų dirbinių, užsisakyti dirbinius pagal individualius užsakymus, gauti informacijos apie neįgaliesiems skirtas įstaigas bei teikiamas paslaugas. Tai viena iš tų retų vietų, kur neįgalieji nuolat gali realizuoti savo kūrybos vaisius.

Įstaigos informaciniame centre-parduotuvėje modernizuotas vidaus patalpų dizainas, įrengti nauji baldai, pakeista išorės iškaba. Visa tai padarė informacinį centrą-parduotuvę patrauklesniu miestiečiams ir turistams.

Žmogiškieji ištekliai.

Įstaigoje patvirtintos 45,75 pareigybės, iš jų: 28,25 pareigybės yra socialinių paslaugų srities darbuotojų (neskaičiuojant direktoriaus pareigybės). Tarp dirbančių socialinį darbą yra šios pareigybės: 1 – direktoriaus pavaduotojo, 1 – socialinio darbo organizatoriaus, 1 - socialinių programų koordinatoriaus, 8 – vyresniųjų socialinių darbuotojų, 8,75 – socialinių darbuotojų padėjėjų, 8,5 – užimtumo specialistų, tame tarpe: 1 – fizinio lavinimo užimtumo specialisto, 0,5 - meninio ugdymo užimtumo specialisto.

2022 m. struktūrinių pokyčių Įstaigoje nebuvo.

Taip pat Įstaigoje yra šios darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su neįgaliaisiais, pareigybės: 0,75 – psichologo, 1 – bendrosios praktikos slaugytojo, 1 – kineziterapeuto.

Pagal lytį 21 proc. darbuotojų yra vyrai ir 79 proc. darbuotojų yra moterys. Pagal amžiaus grupes darbuotojai yra pasiskirstę taip: 18-29 metų – 0 darbuotojų, 30-39 metų – 5 proc., 40-49 metų – 29 proc., 50-59 metų – 31 proc., 60-69 metų – 33 proc., virš 70 metų – 2 proc.

Pagal turimą formalų išsilavinimą darbuotojai pasiskirstę taip: turi vidurinį arba spec. vidurinį (profesinį) išsilavinimą – 26 proc., turi aukštesnįjį išsilavinimą – 12 proc., turi aukštąjį išsilavinimą – 62 proc. darbuotojų.

24 darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su neįgaliaisiais, turi virš 5 metų tokio darbo patirtį. Personalo kaita yra labai nedidelė.

Darbuotojų kompetencijų tobulinimas.

2022 m. įvairiuose kompetencijų tobulinimo mokymuose dalyvavo 25 administracinį, socialinį ir kitą darbą dirbančių Įstaigos darbuotojų. Šiuo metu dauguma mokymų, skirtų darbuotojų kompetencijų ugdymui yra mokami. Dauguma darbuotojų kompetencijų tobulinimo mokymų, seminarų, konferencijų vyko tik nuotoliniu būdu, naudojant kompiuterinę įrangą ir IT technologijas. Visi Įstaigos socialiniai darbuotojai turi aukštąjį socialinio darbo arba jam prilygintą išsilavinimą. Visi Įstaigos individualios priežiūros darbuotojai yra išklause privalomus įžanginius (bazinius) socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus (40 val.) arba turi šiam darbui reikiamą išsilavinimą. Kiti Įstaigos darbuotojai taip pat atitinka jų pareigybei nustatytus kvalifikacinius reikalavimus.

ĮSTAIGOS 2022 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

| Eil. Nr. | Pagrindinės veiklos kryptys | Uždavinys | Veikla | Rezultatas |
|-----------------|--|---|--|--|
| 1. | Savanorių skaičiaus Įstaigoje didinimas. Siekama stiprinti vilniečių sąmoningumą ir gebėjimą spręsti socialines problemas. | Efektyvinti teikiamų paslaugų kokybę. | 1.1. Savanorystės skatinimas ir plėtojimas, įtraukiant paslaugų gavėjų artimuosius / globėjus į Įstaigos veiklas, taip pat sprendžiant įvairias socialines problemas. | 1.1.1. Įstaigoje savanorišką veiklą vykdė 3 paslaugų gavėjų artimieji, kaip ir buvo numatyta 2022 m. veiklos plane. Viena savanorė surengė edukacinio pobūdžio paskaitą apie imuniteto stiprinimą ir vitaminų naudą, kiti 2 savanoriai teikė pagalbą ekskursijų metu, kurios buvo organizuotos Vilniuje ir už miesto ribų. |
| | | | 1.2. Plėtojimas bendradarbiavimo su įvairiomis Vilniaus miesto švietimo ir mokymo įstaigomis, pritraukimas į Įstaigą studentų - praktikantų, kurie galėtų pasisemti patirties ir praktiškai pritaikyti įgytas naujausias teorines žinias bei jomis pasidalinti su Įstaigos darbuotojais. | 1.2.1. Įstaigoje praktiką atliko 1 praktikantas. Praktikos proceso metu, stebėdamas socialinio darbuotojo veiklos procesą, jis įgijo naujų kompetencijų bei veiksmingai pritaikė jau turimas savo žinias, susijusias su socialinio darbo metodais, galinčiais visapusiškai atliepti Centro paslaugų gavėjų poreikius. |
| 2. | Lengvai prieinamos socialinės paslaugos vilniečiams. Siekama optimaliai plėtoti Įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų tinklą. | Išplėsti Įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų tinklą, atsižvelgiant į aktualiausias paslaugų gavėjų poreikius. | 2.1 Įstaigoje teikiamos šios naujos paslaugos ir užimtumo formos: <ul style="list-style-type: none"> • Aromatinio poilsio paslaugos (“aroma poilsis”); • Psichologinio pobūdžio relaksacijos su vizualizacija užsiėmimai; • Rankų darbo muilo gamybos užsiėmimai; • Kompiuterinio raštingumo užsiėmimai; • Rankdarbių užsiėmimų būreliai; • Dekupažo užsiėmimai; • Maisto gamtinimo užsiėmimai; • Greitojo vaikščiojimo užsiėmimai (aktyvaus poilsio forma); | 2.1.1 įstaigoje buvo teikiamos visos numatytos naujos paslaugos ir užimtumo formos. Šiose veiklose dalyvavo 90 proc. paslaugų gavėjų. Nauda: <ul style="list-style-type: none"> • Aromatinio poilsio bei psichologinio pobūdžio relaksacijos su vizualizacija užsiėmimai Įstaigos paslaugų gavėjus veikė atpalaiduojančiai, neutralizavo neigiamą streso poveikį, padėdavo atstatyti dvasinę būseną. • Rankų darbo muilo gamybos užsiėmimų metu vyko aktyvus paslaugų gavėjų įsitraukimas, įgalinant juos naudotis muilo gamybai reikalingais įrankiais. Jie buvo supažindinami su kvapais, spalvomis bei formomis, siekiant sukurti patraukliai atrodantį muilo gabaliuką. • Kompiuterinio raštingumo užsiėmimų metu paslaugų gavėjų mokytis naudotis Microsoft Word programa, el. paštu ir naršyti internete ieškant naudingos informacijos. |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Atviros kūrybinės dirbtuvės prie Įstaigos suvenyrų parduotuvėje (Pilies g. 42 – 17, Vilnius). | <ul style="list-style-type: none"> • Rankdarbių užsiėmimų metu tikslingai buvo lavinama paslaugų gavėjų smulkioji motorika ir suteikta galimybė jiems išmokti rankdarbių pagrindų. Mezgimas, nėrimas, siuvinėjimas yra tarsi terapiniai užsiėmimai paslaugų gavėjams, padedantys kontroliuoti emocijas, nusiraminti ir išlaikyti dėmesį. Taip pat šie užsiėmimai ugdė paslaugų gavėjų kantrumą, kuriant gražius ir naudingus dalykus. • Dekupažo užsiėmimai leido paslaugų gavėjams atsipalaiduoti, ramino, šalino įtampą, stresą, kėlė teigiamas emocijas. Buvo ugdomas kruopštumas, skatinamos kūrybinės idėjos bei gebėjimas išbandyti ir naudotis dekupažui reikalingomis priemonėmis. • Organizuotas paslaugų gavėjams turistinis žygis su nakvyne Trakų rajone. Tai buvo ištvermės, savarankiškumo, bendrystės jausmo ir gebėjimų tinkamai elgtis gamtoje ugdymas. • Maisto gaminimo užsiėmimų metu paslaugų gavėjai įgijo naudingų žinių apie vertingas maisto produktų savybes, pagerėjo ir buvo įtvirtinti jų maisto gaminimo įgūdžiai. • Greitasis vaikščiojimo užsiėmimai pagerino paslaugų gavėjų fizinę bei psichinę sveikatą. Nuolat judėdami gryname ore, paslaugų gavėjai jautėsi fiziškai sustiprėję, labiau motyvuoti, aktyvesni savo kasdienėse veiklose. • Vyko atviros kūrybinės dirbtuvės Įstaigos suvenyrų parduotuvėje, kur buvo veliami kalėdiniai žaisliukai. Tai - vienas iš neįgaliųjų integracijos proceso būdų, kai bet kuris parduotuvės lankytojas (vilnietis ar miesto svečias) turėjo galimybę susipažinti bei kartu kūrybiškai veikti su mūsų Įstaigos paslaugų gavėjais. • Taip pat vyko atviros kūrybinės dirbtuvės Įstaigos suvenyrų parduotuvėje pavadinimu „Vardą parašyti, miestą pastatyti“, skirtos artėjančiam Vilniaus 700 metų jubiliejui. Jų metu paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais gamino ženkliuką su Vilniaus simboliu, o parduotuvės lankytojus kvietėme |
|--|--|--|---|---|

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| | | | <p>parašyti savo vardą simbolinėje Gedimino pilies plytoje (buvo nupiešta Gedimino pilis iš 700 plytų, ant kurių pasirašė ir visa Įstaigos bendruomenė).</p> <ul style="list-style-type: none"> Pradėti rengti teatro užsiėmimai. Jau matomi teigiami rezultatai – paslaugų gavėjai patys kuria siužetą, tekstus, personažus bei improvizuoja. | |
| 3. | <p>Pažangi Įstaiga ir inovacijos. Įstaigos vertei didinti siekiama, kad ji veiktų pagal rinkos poreikius, taikytų vertybėmis grįstą valdymą, optimizuoti administravimo išlaidas.</p> | <p>Plėtoti informacinių technologijų (IT) priemonių panaudojimą Įstaigos veikloje.</p> | <p>3.1. Perėjimas prie oficialių dokumentų (raštų, sutarčių ir pan.) skaitmenizavimo.</p> | <p>3.1.1. Visi gaunami raštai, darbo laiko apskaitos žiniaraštis skaitmenizuoti 100 proc., siunčiami raštai skaitmenizuoti 83 proc..</p> <p>3.1.2. Skaitmenizuotos viešųjų pirkimų (prekių, paslaugų bei darbų pirkimo) sutartys 100 proc.</p> <p>3.1.3. Skaitmenizuoti ir optimizuoti personalo valdymo dokumentai, kurie pateikiami kitoms institucijoms, pvz., Centrinei perkančiajai organizacijai (CPO), Užimtumo tarnybai.</p> |
| 4. | <p>Efektyvi veikla. Siekti užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.</p> | <p>Užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.</p> | <p>4.1. Įstaigos valdyme vadovaujamosi pažangiausiomis panašių įstaigų praktikomis („gerąją patirtimi“).</p> | <p>4.1.1. Įstaiga įgyvendino „gerąją patirtį“, įgytą lankantis kitose socialinės globos įstaigose. Aplankytos trys socialines paslaugas neįgaliesiems teikiančios įstaigos: VšĮ globos namai „Senevita“, BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai, BĮ Jaunuolių dienos centras Panevėžyje.</p> <p>Taip pat „gerąją patirtimi“ dalijosi Įstaigoje apsilankę svečiai iš Kauno socialinės globos centro „Vija“ ir Lenkijos „Solve go“ fondo.</p> <p>Nauda: naujos idėjos dėl socialinių paslaugų gavėjų darbinio užimtumo plėtimo; dalijimasis žiniomis, siekiant pagerinti socialinių paslaugų teikimą taikant EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistemą.</p> |
| | | <p>Plėsti Įstaigos materialinę bazę, siekiant pagerinti paslaugų kokybę.</p> | <p>4.2. Įsigijimas modernios audio ir video įrangos, skirtos visai Įstaigos bendruomenei.</p> | <p>4.2.1. Įstaiga įsigijo ekraną su stovu, skirtą visai jos bendruomenei.</p> <p>Nauda: renginių ir pranešimų metu pateikiama vizualinė medžiaga, žiūrimos nuotraukos, suteikta galimybė pamatyti tikslingai parinktus filmus, laidas, koncertus, švenčių minėjimus ir pan.</p> |

| | | | | |
|----|--|---|--|--|
| | | | 4.3. Įsigijimas modernios audio ir video įrangos, skirtos Įstaigai priklausančiai suvenyrų parduotuvei (Pilies g. 42 -17) ir panaudoti ją rodant vilniečiams ir sostinės svečiams filmuotą medžiagą apie Įstaigos paslaugų gavėjų veiklas. | 4.3.1. Įsigyta video įranga, skirta Įstaigai priklausančiai suvenyrų parduotuvei (Pilies g. 42 -17), kuri buvo tikslingai naudojama, šviečiant ir teikiant vizualinę informaciją vilniečiams bei sostinės svečiams apie Įstaigos paslaugų gavėjų veiklas. |
| | | | 4.4. Sutvarkymas valstybinės žemės sklypo nuomos sutarties, adresu Pramonės g. 141, Vilnius. | 4.4.1. Atnaujinta žemės sklypo nuomos sutartis. |
| 5. | <p>Paslaugų gavėjų pasitenkinimas gaunamų socialinių paslaugų kokybe.</p> <p>Siekama, kad Įstaiga orientuotųsi į paslaugų gavėją – didintų jam teikiamų paslaugų kokybę, taikytų paslaugų gavėjų aptarnavimo standartą ir didintų jų pasitenkinimą paslaugomis.</p> | <p>Užtikrinti Įstaigos teikiamų paslaugų kokybės atitikimą EQUASS socialinių paslaugų kokybės standarto reikalavimams.</p> | 5.1. Teikiamų dienos socialinės globos paslaugų kokybės vertinimo organizavimas. | <p>5.1.1. Atlikta reprezentatyvi Įstaigos paslaugų gavėjų ir jų artimųjų / globėjų apklausa apie jų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis bei įvertinti rezultatai.</p> <p>Šiomet daugiau paslaugų gavėjų buvo įtraukta į paslaugų vertinimą, tam didelę įtaką turėjo vertinimo procese žymiai aktyviau dalyvaujantys sunkią negalią turinčių asmenų artimieji. Taip pat intensyviau buvo vedami individualūs pokalbiai ir grupiniai susirinkimai, siekiant lankytojams išaiškinti apklausos tikslus.</p> <p>Apklausos anketa šiomet buvo patobulinta, siekiant, kad gauta informacija būtų tikslesnė ir labiau būtų sukonkretintos sritys, kuriose siekiama padidinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.</p> <p>Paslaugų gavėjų pasitenkinimas gaunamų socialinių paslaugų kokybe padidėjo 5 proc. palyginus su 2021 m. ir dabar net 100 proc. paslaugų gavėjų yra patenkinti darbinio užimtumu. Darbuotojų komandos, dirbančios su paslaugų gavėjais, užtikrina jų lūkesčius atitinkantį užimtumą bei pasirinkimo galimybes. Net 97 proc. paslaugų gavėjų (daugiau negu pernai) yra patenkinti maitinimo paslauga, 13 proc. daugiau paslaugų gavėjų yra patenkinti dalyvavimu Įstaigos organizuojamose veiklose, 7 proc. sumažėjo nepatenkintų šia paslauga ir net 23 proc. sumažėjo nežinojusių kaip ją vertinti.</p> <p>5.1.2. Paruoštas veiksmų planas, siekiant geresnės paslaugų kokybės atsižvelgiant į gautus rezultatus.</p> |

| | | | | |
|----|---|--|---|---|
| | | | | 5.1.3. Atliktas Įstaigos dienos socialinės globos atitikties nustatytoms socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas). |
| 6. | Žmogiškųjų išteklių valdymas. Siekiama nuolat didinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją, įsitraukimą į vykdomas veiklas bei lyderystę, užtikrinti profesinį augimą ir kompetencijų tobulinimą. | Didinti Įstaigos darbuotojų motyvaciją, moralinį pasitenkinimą savo darbu, užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. | 6.1. Darbuotojų įsitraukimo didinimas, siekiant Įstaigos tikslų. | 6.1.1. Parengta vidinės komunikacijos sistema: kiekvieną savaitę buvo organizuojami darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo diskutuojama visais aktualiais klausimais. Taip pat pagal poreikį, susirinkimus inicijuodavo ir patys darbuotojai. |
| | | | 6.2. Įstaigos personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo užtikrinimas. | 6.2.1. Darbuotojams buvo užtikrintas profesinis tobulėjimas, organizuojant mokymus jiems aktualiomis temomis. siūlomomis jiems aktualiomis temomis. numatyti 6.2.1.1. Visi socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose (ne mažiau 16 val. per metus); 6.2.1.2. Visi administracijos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. 6.2.1.3. Ne mažiau 50 proc. kitų pareigybių darbuotojų dalyvavo kompetencijų tobulinimo mokymuose bei savo profesines žinias tobulino kitaip: parodos, galerijų lankymas, mugės ir pan. |
| | | | 6.3. Psichosocialinės rizikos valdymo Įstaigoje užtikrinimas. | 6.3.1. Suorganizuoti mokymai atsakingiems darbuotojams Įstaigos psichosocialinės rizikos valdymo tematika. |
| | | | 6.4. Įstaigos personalo pasitenkinimo ir motyvacijos darbui užtikrinimas. | 6.4.1. Atlikta Įstaigos darbuotojų apklausa, įvertinti rezultatai. 6.4.2. Atnaujintas Įstaigos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos aprašas. 6.4.3. Sudarytos sąlygos darbuotojams darbo metu, prireikus, atsivesti nepilnamečius vaikus į Įstaigą. Darbuotojų vaikams buvo sudarytos sąlygos kartu su paslaugų gavėjais užsiimti bendromis veiklomis. |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| 7. | <p>Socialinė atsakomybė ir skaidrumas. Siekama, kad Įstaiga veiktų vadovaudamasi veiklos skaidrumo principais, viešai skelbtų teisės aktais nustatytą, patvirtintą bei objektyvią informaciją (susijusią su Įstaigos veikla), nuolat atnaujintų viešai skelbiamą informaciją.</p> | <p>Užtikrinti informacijos prieinamumą apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas.</p> | <p>7.1. Informacijos apie Įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas viešinimas.</p> | <p>7.1.1. Nuolat buvo atnaujinama informacija apie Įstaigos veiklą Įstaigos interneto svetainėje ir socialinio tinklo Facebook paskyroje. 7.1.2. Metinio susirinkimo metu, el. paštu ir kitomis ryšio perdavimo priemonėmis buvo pateikta informacija darbuotojams, paslaugų gavėjams ir/ar jų artimiesiems apie Įstaigos veiklos įgyvendinimo rezultatus. 7.1.3. Bendraujant gyvai ir elektroniniu paštu buvo perduota informacija apie vykdomą Įstaigos veiklą partneriams.</p> |
| | | | <p>7.2. Vykdoma visuomenės informavimo priemonėse pateikiamos informacijos apie Įstaigos veiklą stebėseną ir analizę.</p> | <p>7.2.1. Parengta visuomenės informavimo priemonėse skelbtos informacijos apie Įstaigos veiklą stebėsenos ir analizės ataskaita. Ši ataskaita atspindi Įstaigos Facebook paskyros sekėjų skaičiaus kitimo tendencijas, jų reakcijas, komentarus į paskyroje paskelbtus tekstus, vaizdo įrašus ir nuotraukas. Siekiame platesnės visuomenės informavimo sklaidos.</p> |
| 8. | <p>Išorinio finansavimo galimybių vertinimas. Siekama vertinti realias galimybes pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų ar kitų išorės finansuotojų lėšomis Įstaigos veiklos tikslams pasiekti.</p> | <p>Paslaugų teikimo aplinkos ir darbo sąlygų gerinimas.</p> | <p>8.1. Pateikti paraišką saulės elektrinės įrengimo finansavimui gauti pagal Įstaigos galimybes ir poreikį.</p> | <p>8.1.1. Pateikti duomenys saulės elektrinių įrengimo finansavimui gauti. Vilniaus m. savivaldybės atstovai teigiamai įvertino Įstaigos pastato galimybes saulės elektrinės įrengimui. Gauta finansinė parama iš Vilniaus Rotary klubo „Vienybė“. Šis Rotary klubas organizavo aukcioną, kurio metu surinktos lėšos buvo skirtos Įstaigos paslaugų gavėjų gebėjimams įtvirtinti ir vystyti. Gauta parama iš sporto prekių parduotuvės „Decathlon“ ir įmonės „Aldisa“ (kanceliarinės prekės).</p> |
| 9. | <p>Puoselėti socialiai atsakingą partnerystę. Siekama bendradarbiauti su Vilniaus m. savivaldybe ir Lietuvos Respublikos bei užsienio šalių neįgaliųjų organizacijomis, įstaigomis, dirbančiomis socialinių paslaugų teikimo neįgaliesiems srityje, taip</p> | <p>Vystyti bendradarbiavimo ryšius.</p> | <p>9.1. Organizuojami ir vykdomi bendradarbiavimo ryšiai su Vilniaus miesto, šalies ir užsienio įstaigomis.</p> | <p>9.1.1. Dalyvauta asociacijos „Iniciatyvų tinklas“ įgyvendinamo ES ERASMUS+ programos projekto „Kompleksinė asmenų, kurių funkciniai gebėjimai yra pasikeitę, reintegracija į aktyvų gyvenimą“ tarptautiniuose gerosios praktikos mainuose Suomijoje, kurie skirti darbuotojams, dirbantiems socialinių paslaugų teikimo ir organizavimo neįgaliesiems asmenims srityje. 9.1.2. Plėtojami bendradarbiavimo ryšiai su įstaigomis teikiančiomis socialines, švietimo, sveikatos ir kt. paslaugas:</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>pat su kitomis įstaigomis dirbančiomis kultūros, meno ir švietimo srityse.</p> | | | <ul style="list-style-type: none"> • Naujosios Vilnios kultūros centras - dalyvavimas projektiniuose jų renginiuose, konkursuose, koncertuose, projektuose; • Naujosios Vilnios viešoji biblioteka - surengtos parodos, dirbtuvėlės (paveikslų piešimas), praversti relaksacijos užsiėmimai. • Mykolo Romerio universitete vyko Įstaigos paslaugų gavėjų darbų paroda; • Vilniaus Dailės akademijoje vyko Įstaigos paslaugų gavėjų darbų paroda; • Marijos ir Jurgio Šlapelių namuose – muziejuje eksponuota paveikslų paroda “Dovana Vilniui”, skirta 700 metų jubiliejui; • Taikomosios dailės ir dizaino muziejus - nuolatinis dalyvavimas edukacijose, parodų lankymas; • Dalyvavome partnerių statusu, „Kaunas - Europos kultūros sostinė 2022“ projekte; • Specialiosios olimpiados komitetas: sporto renginiai, varžybos; • Grigiškių biblioteka ir kultūros namai: surengtos siuvimo, keramikos ir tapybos parodos; • Verslo centras K 29 - surengta Įstaigos paslaugų gavėjos tapybos paroda; • Vytauto Valiušio keramikos muziejus (Utenos raj.) - surengta Įstaigos keramikos ir tapybos darbų paroda; • LR Seime surengta Įstaigos paslaugų gavėjų darbų paroda; • Šv. Mergelės Marijos Ramintojos bažnyčioje surengta tapybos paroda, bendradarbiaujant su VšĮ “Bendrystės ir socialinės inovacijos” įstaiga; • Vilniaus “Laisvės” gimnazijoje vyko Įstaigos paslaugų gavėjų tapybos paroda; • Įstaigoje surengtas bendras renginys kartu su Vilniaus jėzuitų gimnazijos mokiniais, siekiant jaunus žmones |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>supažindinti su neįgaliais žmonėmis, kaip socialiai jautria grupe.</p> <p>9.1.3. Dalyvavimas Europos socialinio fondo finansuojamame projekte „Žmonių su negalia integracijos į darbo rinką skatinimas Vilniaus apskrityje“.</p> |
|--|--|--|--|---|