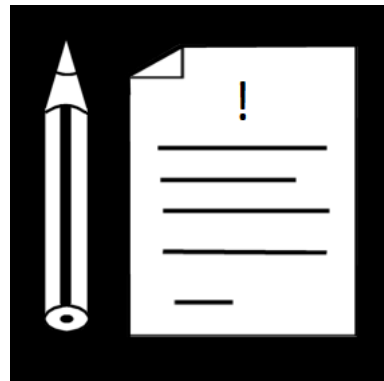


**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „MES ESAME“
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKUNDU PATEIKIMO TVARKA
(projektas)**

SKUNDAS



KAS gali pateikti skundą?

Centro paslaugu gavėjas
(lankytojas - AŠ)



Paslaugų gavėjo tėvai arba globėjai
(MANO TĖVAI)



Centro darbuotojai



KOKIŲ BŪDU galima pateikti skundą?

Žodžiu

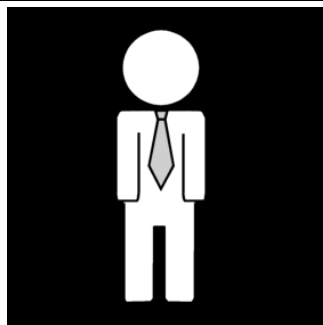


Raštu

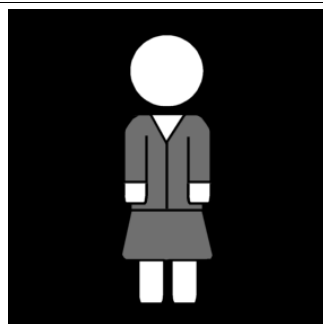


KAM galima pateikti skundą žodžiu?

Direktoriui



Pavadootojui

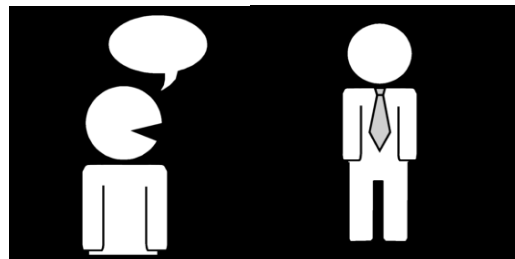


Darbuotojui



KAIP galima pateikti skundą ŽODŽIU?

Pasakius tiesiogiai



Paskambinus telefonu:

85 260 6630.



8 5 260 6630

arba

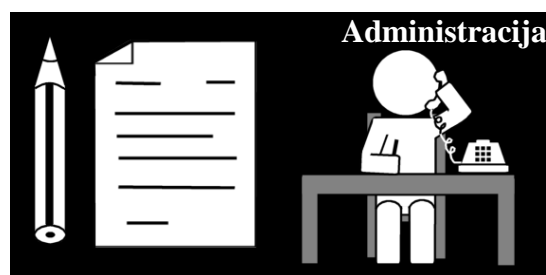
8 640 34389

KAIP galima pateikti skundą RAŠTU?

Skundą surašyti į
Skundų ir pageidavimo knygą arba
palikti „Pasiūlymų, pageidavimų,
skundų dėžutėje“



Atnešti surašytą skundą į
administraciją

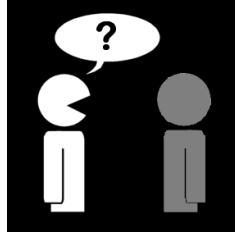
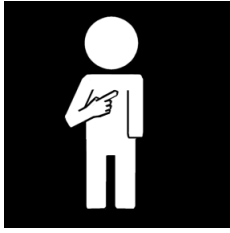


Parašyti skundą į elektroninį paštą
mcentras@mesesame.lt



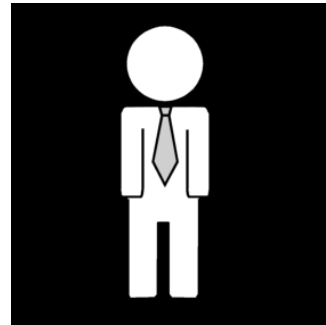
mcentras@mesesame.lt

Socialinių paslaugų gavėjas (lankytojas – AŠ) turi teisę prašyti pagalbos savo socialinio darbuotojo pagalbos, parašyti skundą.

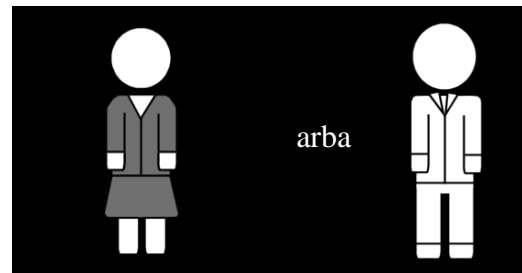


KAS NAGRINĖJA skundus?

Direktorius



Centro direktoriaus paskirtas asmuo

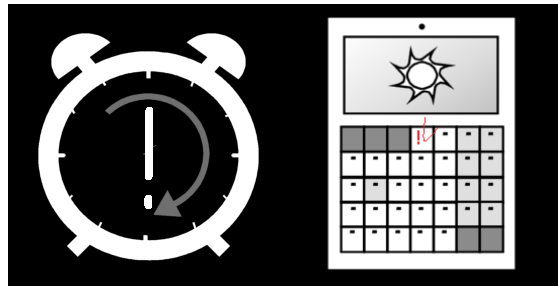


Komisija

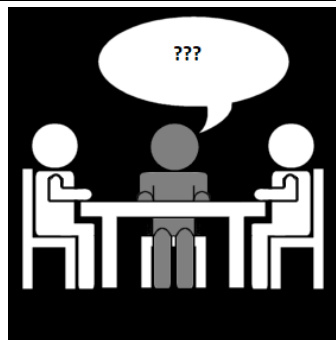


KAIP NAGRINĖJAMI skundai pateikti ŽODŽIU?

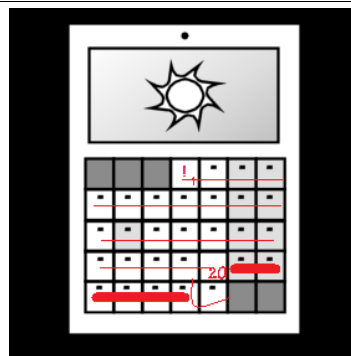
Nagrinėjami nedelsiant



Tačiau jeigu nepavyksta išspręsti
problemos

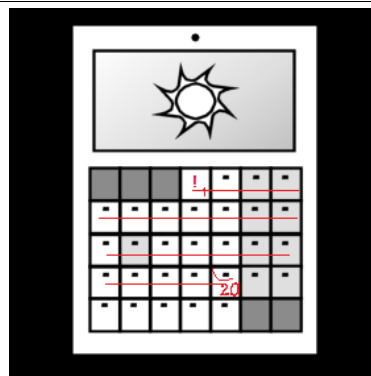


Nagrinėjimas gali užsitęsti

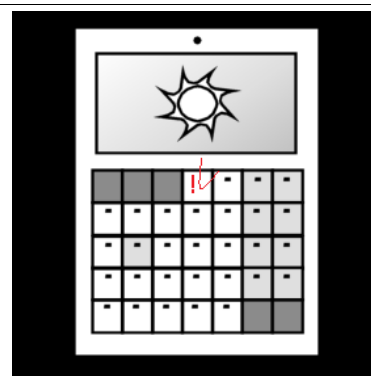


KAIP NAGRINĖJAMI skundai pateikti RAŠTU?

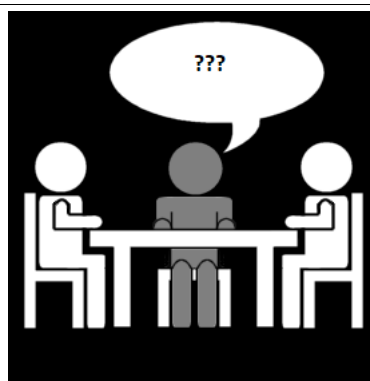
Nagrinėjami per 20 darbo dienų



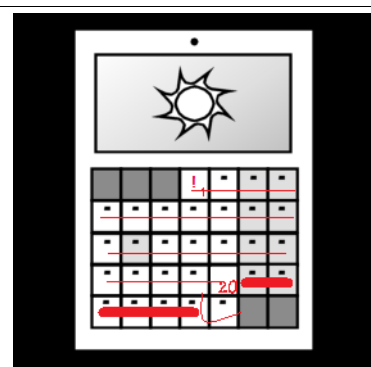
Gali būti išnagrinėtas ir tą pačią dieną



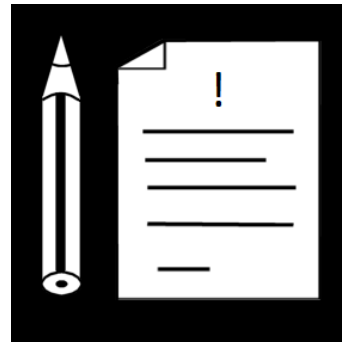
Tačiau jeigu nepavyksta išspręsti
problemos



Nagrinėjimas gali užsitęsti



**NAGRINĖJANT IR ATSAKANT Į SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ
SKUNDUS**



VADOVAUJAMASI

