

VŠĮ DIENOS CENTRO „MES ESAME“ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos dienos centro „Mes esame“ (toliau – Centras) socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) parengta siekiant teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas institucijoje.

2. Koncepcijos tikslas – užtikrinti ir gerinti socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę Centre, kuri atitiktų jų subjektyvius lūkesčius ir poreikius.

3. Koncepcijoje vartojamos sąvokos:

3.1. **Kokybė** – tam tikras pasiekimo laipsnis, kuris kinta tam tikroje skalėje.

3.2. **Rodiklis** – veiklos rezultatų, kokybės arba kiekybės išraiška, duomuo.

3.3. **Gyvenimo kokybė** (toliau – GK) – tai individualus kiekvieno žmogaus materialinės, fizinės, psichologinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas kultūros vertybių sistemos kontekste, siejant tai su asmens tikslais, viltimis, standartais ir interesais.

4. Centro socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė – tai individualus socialinių paslaugų gavėjų gerovės, integracijos ir asmeninio augimo Centre suvokimas ir vertinimas.

II. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

5. GK gerinimas yra paremtas atskirų GK sričių įvertinimu (1 ir 2 priedai).

6. Centras teikdamas dienos socialinės globos paslaugas išskiria tokias socialinių paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės Centre sritis:

6.1. Gerovė. Socialinių paslaugų gavėjų gerovė apima emocinę bei fizinę jų gerovę:

6.1.1. *Emocinė gerovė* - tai faktoriai įtakojantys socialinių paslaugų gavėjų emocinį komfortą (pvz., asmens santykiai su Centro bendruomenės nariais (kitais socialinių paslaugų gavėjais ir darbuotojais)); asmens pasitikėjimas savimi ir savo gebėjimais; asmens laisvalaikis Centre, asmens streso įveikimas);

6.1.2. *Fizinė gerovė* - tai faktoriai įtakojantys socialinių paslaugų gavėjų sveikatą (pvz., asmens gydymo tęstinumo užtikrinimas; asmens sveikos gyvensenos įgūdžių ugdymas ir palaikymas), saugumą (pvz., asmuo suvokia situacijas, keliančias pavojų, žino į ką kreiptis atsitikus nelaimėi, pasiklydus, smurto atveju arba susirgus). Socialinių paslaugų gavėjai pagal savo suvokimo lygį saugo savo sveikatą (laikosi higienos, geria paskirtus vaistus, vengia žalingų įpročių ir kt.), rūpinasi savo poilsiu (pvz., asmens savijautos pagerėjimas per aktyvų arba pasyvų poilsį).

6.2. Integracija. Socialinių paslaugų gavėjų integracija apima jo socialinius ryšius ir teises:

6.2.1. *Socialiniai ryšiai.* Socialinių paslaugų gavėjų socialinius ryšius įtakojantys faktoriai yra jų bendruomeniniai ryšiai (pvz., asmens dalyvavimas Centro gyvenime, domėjimasis kultūriniu gyvenimu, siūlymų teikimas, pagal asmens fizines ir protines galimybes dalyvavimas organizuojamuose Centro veiklose), jų bendravimo įgūdžiai, komunikacija ir bendradarbiavimo

galimybės (pvz., asmens gebėjimas bendrauti jam priimtiniu būdu, gebėjimas dirbti komandoje kartu su Centro bendruomenės nariais, jo tėvais, globėjais);

6.2.2. *Teisės*. Socialinių paslaugų gavėjų teises įtakojantys faktoriai yra asmens teisių supratimas ir išmanymas (pvz., asmuo pagal savo suvokimo lygį žino savo teises ir jomis naudojasi; žino savo pareigas ir atsakomybę, atsakingai jų laikosi).

6.3. **Asmeninis augimas**. Socialinių paslaugų gavėjų asmeninį augimą apima asmens savarankiškumas, savirealizacija, išskelti asmeniniai tikslai:

6.3.1. *Savarankiškumas*. Socialinių paslaugų gavėjų savarankiškumas - tai faktoriai įtakojantys asmens savarankiškumo lygį kasdienėse jo gyvenimo veiklose (t. y. asmens judėjimas, mityba, asmens higiena, naudojimasis tualetu, apsirengimas, tvarkymasis buityje, užimtumo ir darbinės veiklos ir kt.);

6.3.2. *Savirealizacija*. Socialinių paslaugų gavėjų savirealizacija apima faktorius įtakojančius asmens pasitenkinimą jo gyvenimu, kai asmuo jaučiasi reikalingas, kai jis geba kažką daryti ir tai jam suteikia dideli džiaugsmą ir malonumą (pvz., asmuo realizuoja save meno srityje, tapo paveikslus ir po to jo darbai yra eksponuojami; asmuo yra solistas ir dalyvauja muzikiniuose festivaliuose; asmuo puikiai yra įvaldęs vieną ar kitą amatą ir jo pagaminti dirbiniai yra eksponuojami arba paroduojami; asmuo realizuoja save kaip vadybininkas, t. y. padeda organizuoti Centro renginius, padeda suskirstyti darbus, prižiūri renginio eigą ir pan.).

6.3.3. *Asmeniniai tikslai*. Socialinių paslaugų gavėjų asmeniniai tikslai - tai faktoriai įtakojantys asmens pasitenkinimą savimi, savo gyvenimu. Iškeltais asmeniniais tikslais asmuo siekia savo norų ir svajonių įgyvendinimo.

III. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS

7. Konceptija koreliuojasi su socialinių paslaugų gavėjų individualiais socialinės globos planais (toliau – ISGP) ir Centro dokumentais: socialinių paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija, teisių ir pareigų chartija, etikos kodeksu.

8. Socialinių paslaugų gavėjų GK vertinimo aspektai:

8.1. **Gerovė**. Remiamasi asmens emocine ir fizine gerove. Vertinamas asmens emocinis komfortas, sveikatos pagalbos ir poilsio poreikis, saugumo jausmas Cente;

8.2. **Integracija**. Remiamasi asmens socialiniais ryšiais ir asmens teisių užtikrinimu ir jų išmanymu. Vertinamas asmens dalyvavimas Centro bendruomenės gyvenime, asmens bendravimo įgūdžiai, asmens teisių supratimas ir išmanymas, naudojimasis jais.

8.3. **Asmeninis augimas**. Remiamasi asmens savarankiškumu, savirealizacija, asmens iškeltais asmeniniais tikslais. Vertinamas asmens savarankiškumo lygis įvairiose gyvenimo srityse, asmens savirealizacijos galimybes atskleisti savo kūrybiškumą, asmens gebėjimas išskelti sau tikslą ir jo siekti.

9. GK rezultatų įvertinimas atliekamas vieną kartą per metus (birželio mėn.).

10. GK matavimo instrumentas yra socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo anketa (toliau – vertinimo anketa) (3 priedas), pagrįsta tokiais prioritetais: naudojami uždari klausimai; klausimai formuluojami bei tikslinamai atsižvelgiant į kiekvieno socialinių paslaugų gavėjo gebėjimus; atliekama analizė ir palyginimas.

11. Vertinimo anketa skirta kiekvienam socialinių paslaugų gavėjui, kuriam teikiamos paslaugos Centre. Sunkią negalia turintiems socialinių paslaugų gavėjams vertinimo anketa pildoma remiantis stebėjimo metodu.

12. Vertinimo anketa pildoma kartu su socialinių paslaugų gavėju.

13. Gautų rezultatų sričių reikšmės yra pateikiamos diagramomis. Rezultatai parodo socialinių paslaugų gavėjų GK lygį ir tobulintinas sritis.

14. Duomenų rinkimas apsaugo socialinių paslaugų gavėjų privatumo teisę ir užtikrina informacijos konfidencialumą, vadovaujantis Centro asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Konceptija turi būti naudojama kaip vienas iš pagrindų Centro socialinių paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

16. Centro darbuotojai yra supažindinami su šia Konceptija.

17. Konceptija su priedais viešai skelbiama Centro interneto svetainėje <https://mesesame.lt/>
