

PATVIRTINTA
VŠĮ dienos centro „Mes esame“
direktoriaus 2020-07-15 įsakymu
Nr. 1-12-62

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „MES ESAME“ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

Viešoji įstaiga dienos centras „Mes esame“ (toliau – Centras) skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui. Nuolat mokomasi, analizuojamas, vertinamas ir gerinamas paslaugų teikimas. Siekiama tenkinti paslaugų gavėjų, personalo (darbuotojų) ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Tam Centre naudojama nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema (1 pav.), kuriai būdingas cikliškumas.

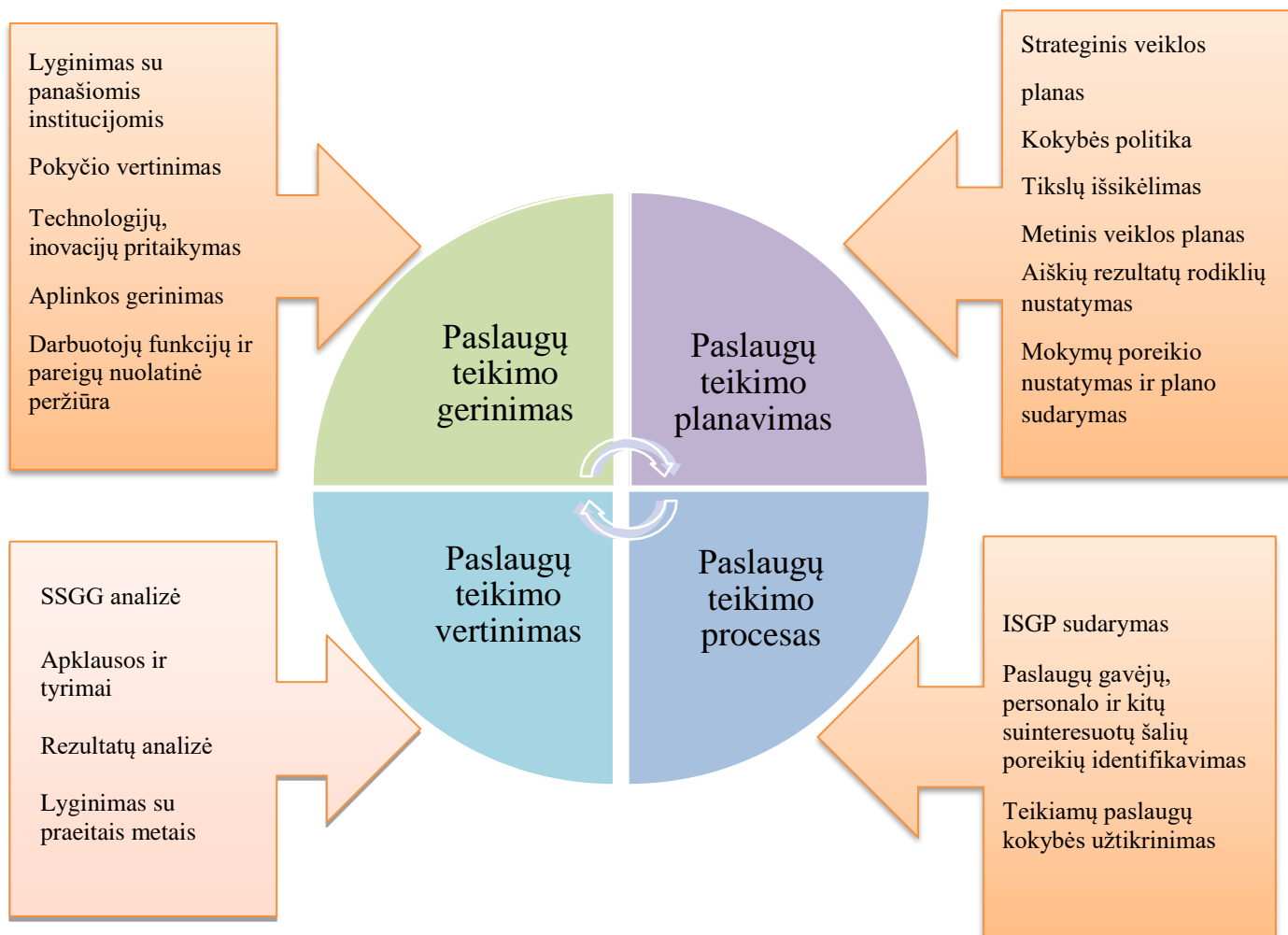
Paslaugų teikimo planavimas. Centras, vadovaudamasis savo strateginiu veiklos planu ir kokybės politika, išsikelia tikslus, planuoja metines veiklas ir nustato aiškius rezultatų rodiklius. Vadovaujantis gautomis socialinių paslaugų srities darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvadomis bei apklausos rezultatais, parengiamas darbuotojų mokymų metinis planas.

Paslaugų teikimo procesas. Centras identifikuoja paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, apibrėžia aiškius rezultatus. Kiekvienam paslaugų gavėjui pagal įvertintus poreikius metams sudaromas individualios socialinės globos planas (toliau – ISGP), kuriuo siekiama gerinti jo gyvenimo kokybę. Centras tenkina paslaugų gavėjų poreikius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.

Paslaugų teikimo vertinimas. Paslaugų teikimo procesą Centras įvertina SSGG (stiprybių, silpnybių, galimybių, grėsmių) analizės metodu. Taip pat Centras atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų ir tyrimų išvadomis. Rezultatai objektyviai matuojami ir analizuojami, lyginami su praėjusių metų rezultatais bei kitų panašių įstaigų rezultatais.

Paslaugų teikimo gerinimas. Gauti paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis ir palyginimo su kitais paslaugų teikėjais rezultatai apibrėžia Centrai nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmus, suteikia galimybę vertinti pokytį ir taikyti naujas inovacijas bei technologijas, gerinti aplinką.

Tobulinimo iniciatyvos yra įgyvendinamos visose grandyse. Centras vykdo nuolatinę darbuotojų funkcijų ir pareigų peržiūrą. Turėdamas bendrą suvokimą ir tikslą Centras gali pasiekti efektyviausių ir kokybiškų rezultatų.



1 pav. Centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškumas