

PATVIRTINTA

VšĮ dienos centro "Mes esame"
direktoriaus 2020 m. rugsėjo 15 d.
įsakymu Nr. 1-12-74

VŠĮ DIENOS CENTRO „MES ESAME“ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ VIDAUS TVARKOS IR ELGESIO TAISYKLĖS

I. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

1. VšĮ dienos centro „Mes esame“ (toliau – Centras) socialinių paslaugų gavėjų (toliau – paslaugų gavėjai) vidaus tvarkos ir elgesio taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato ir reglamentuoja paslaugų gavėjų vidaus tvarkos ir elgesio svarbiausias normas, apibrėžia jų teises ir pareigas, jų buvimo Centre metu.

2. Paslaugų gavėjai į Centrą atvyksta darbo dienomis nuo 8 val. ryte ir išvyksta iki 16 val. 45 min., penktadieniais išvyksta – iki 15 val. 30 min., o prieššventinėmis dienomis išvyksta iš Centro 1 val. anksčiau. Pageidaujant paslaugų gavėjui ar jo tėvams (globėjui) išvykimo laikas gali būti paankstintas.

3. Paslaugų gavėjai turi kultūringai ir drausmingai elgtis užsiėmimų, pertraukų, renginių ir išvykų metu bei laikytis jiems sudaryto individualaus užsiėmimų tvarkaraščio.

4. Paslaugų gavėjai į Centrą turi ateiti apsirengę tvarkingais ir švariais drabužiais, kurie pritaikyti Centro organizuojamiems užsiėmimams ir renginiams.

5. Paslaugų gavėjai savo paltus, striukes, kepures prieš užsiėmimus turi palikti Centro spintelėse (1-ame arba 2-ame aukšte) arba pakabinti nustatytoje vietoje koridoriuje (1-ame aukšte).

6. Paslaugų gavėjai užsiėmimų metu:

6.1. gali naudotis darbo priemonėmis, įrengimais ir kitu Centro inventoriumi tik prižiūrint atsakingiems darbuotojams;

6.2. išeiti iš užsiėmimų patalpos galima tik leidus atsakingiems darbuotojams;

6.3. turi nepiktnaudžiauti turimomis mobilaus ryšio priemonėmis - nesinaudoti išmaniaisiais ir mobiliisiais telefonais, planšetėmis, jeigu nėra būtinybės;

6.4. pasibaigus užsiėmimams sutvarkyti savo darbo vietą.

7. Centre ir jo teritorijoje paslaugų gavėjams griežtai draudžiama:

7.1. neperspėjus atsakingų darbuotojų palikti Centro teritoriją;

7.2. naudoti fizinę (mušti, stumdyti, spardyti ir pan.), emocinę ir psichologinę (tyčiotis, pravardžiuoti, grasinti, ignoruoti ir pan.) prievartą, keiktis, t. y. vartoti necenzūrinius žodžius;

7.3. vartoti alkoholį, narkotines ir psichotropines medžiagas;

7.4. rūkyti, išskyrus nustatytą vietą;

7.5. žaisti azartinius žaidimus iš pinigų ar materialinių vertybių;

7.6. turėti paslaugų gavėjų ir darbuotojų saugumui, sveikatai ir gyvybei pavojingus daiktus, kurie gali būti panaudoti kaip šaltasis ar šaunamasis ginklas, taip pat pornografiją, smurtą ir nesantaiką kurstančius leidinius;

7.7. naudojantis internetu žiūrėti pornografinio, smurtą ir nesantaiką kurstančio turinio vaizdo įrašus, nuotraukas, skaityti rašytinius tekstus šiomis temomis.

7.8. filmuoti, fotografuoti Centro bendruomenės narius (paslaugų gavėjus ir darbuotojus) ir viešinti jų atvaizdus negavus asmens sutikimo;

7.9. vogti ir gadinti kitiems paslaugų gavėjams, Centrai ar darbuotojams priklausančius daiktus bei įstaigos inventorių.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

8. *Paslaugų gavėjas turi teisę:*

8.1. gauti informaciją, kurią sugeba suprasti;

8.2. dalyvauti individualios socialinės globos plano (toliau - ISGP) sudaryme;

8.3. pareikšti savo nuomonę, pasiūlymus, išsakyti pageidavimus;

8.4. pagal savo gebėjimus ir poreikius pasirinkti pageidautiną užsiėmimą;

8.5. pailsėti, jeigu užsiėmimų metu jaučiasi pavargęs, blogos nuotaikos ar yra pablogėjusi jo sveikatos būklė;

8.6. prireikus, kreiptis pagalbos į socialinį darbuotoją, psichologą, bendrosios praktikos slaugytoją ir kitus specialistus;

8.7. būti prižiūrimas;

8.8. būti savimi, nepažeidžiant šių Taisyklių;

8.9. būti su negalią turinčiais ir neturinčiais žmonėmis;

8.10. išvykų metu lankytis viešose vietose, dalyvauti renginiuose.

9. *Paslaugų gavėjo pareigos:*

9.1. laikytis šių Centro paslaugų gavėjų vidaus tvarkos ir elgesio taisyklių;

9.2. sudarius dienos socialinės globos paslaugų teikimo ir mokėjimo už jas sutartį, laikytis visų jų sąlygų;

9.3. laikytis ISGP numatytų priemonių ir siekti ISGP numatytų tikslų;

- 9.4. gerbti kitus Centro paslaugų gavėjus ir darbuotojus;
- 9.5. netrukdyti darbuotojams (užimtumo specialistui, socialiniam darbuotojui, socialinio darbuotojo padėjėjui ir kt.) vykdyti savo funkcijas, o kitiems paslaugų gavėjams netrukdyti vykdyti atsakingų darbuotojų nurodymų;
- 9.6. lankyti tvarkaraštyje numatytus užsiėmimus ir nevēluoti į juos;
- 9.7. informuoti atsakingą darbuotoją apie neatvykimą į Centrą:
- 9.7.1. ligos atveju pateikti gydytojo pažymą arba paslaugų gavėjo, tėvų arba globėjo informaciją raštu dėl nelankymo dienų, nurodant nelankymo priežastis;
- 9.7.2. asmeninių ir šeiminių priežasčių atveju pateikti paslaugų gavėjo, jo tėvų arba globėjo informaciją raštu dėl nelankymo dienų, nurodant nelankymo priežastis;
- 9.8. saugoti Centro turtą ir atlyginti paties padarytą Centru materialinę žalą;
- 9.9. atlyginti paties padarytą Centro darbuotojams ar kitiems paslaugų gavėjams materialinę žalą;
- 9.10. profilaktiškai kartą per metus pasitikrinti sveikatą ir pateikti atsakingam socialiniam darbuotojui medicinos dokumentų išrašą (forma Nr. 027/a), kuriame būtų nurodyta informacija apie paslaugų gavėjui paskirtus medikamentus ir jų vartojimą (jeigu vaistai yra gydytojo paskirti) bei patvirtinimas, kad paslaugų gavėjas neserga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamosiomis ligomis;
- 9.11. pateikti atsakingam socialiniam darbuotojui atitinkamą reabilitacijos specialisto pažymą, jeigu paslaugų gavėjas nori gauti kineziterapijos paslaugas ;
- 9.12. gydytojo nustatyta tvarka vartoti paskirtus vaistus (nustatytu laiku ir nustatytais kiekiais);
- 9.13. valgyti Centro valgykloje tik nustatytu, savo pamainos laiku. Kitu laiku galima valgyti valgykloje tik iš anksto suderinus laiką su savo užimtumo grupės socialiniu darbuotoju ir virtuvės darbuotojais;
- 9.14. užsiėmimų metu, Centro valgykloje, išvykose ir renginiuose elgtis saugiai.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKATINIMAS IR DRAUSMINIMAS

10. Paslaugų gavėjai gali būti skatinami:

- 10.1. viešai įteikiant Centro padėkos raštus už gerus pasiekimus užsiėmimų metu, pavyzdiną elgesį ir kt.;
- 10.2. viešai pasveikinant konkursų, varžybų nugalėtojus ir įteikiant jiems atminimo dovanėles.

11. Paslaugų gavėjams gali būti taikomos drausminimo priemonės už netinkamą elgesį ir šių taisyklių nesilaikymą:

11.1. Centro darbuotojų pastaba žodžiu;

11.2. paslaugų gavėjo tėvų, kitų artimųjų ar globėjų informavimas žodžiu arba raštu apie netinkamą elgesį ir padarytus pažeidimus;

11.3. paslaugų gavėjo elgesio svarstymas atsakingų darbuotojų susirinkime ir konkrečių drausminimo priemonių priėmimas prasižengusio paslaugų gavėjo atžvilgiu;

11.4. teisėsaugos institucijų informavimas apie paslaugų gavėjo padarytus teisėtvarkos pažeidimus;

11.5. paslaugų gavėjo šalinimas nustatyta tvarka iš Centro, kai jo elgesys nesikeičia į geresnę pusę po anksčiau jam pritaikytų kitų drausminimo priemonių.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Su šiomis Taisyklėmis supažindinami visi Centro darbuotojai, paslaugų gavėjai ir juos atstovaujantys asmenys (tėvai, globėjai). Paslaugų gavėjai pagal jų galimybes supažindinami su Taisyklėmis jiems suprantamu būdu.

13. Taisyklės viešai skelbiamas Centro interneto svetainėje www.mesesame.lt

14. Taisyklės gali būti keičiamos, atsižvelgiant į naujus darbuotojų ir paslaugų gavėjų bei jų tėvų (globėjų) pasiūlymus.
