

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „MES ESAME“ 2019 – 2021 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I. ĮVADAS

Viešosios įstaigos dienos centro „Mes esame“ (toliau – Centras arba įstaiga) strateginio veiklos plano tikslas – atsižvelgiant į Vilniaus miesto 2010 – 2020 m. strateginiame plane įvardintą tikslą bei uždavinius, keliamus Socialinių reikalų ir sveikatos departamentui:

1.3. TIKSLAS. Užtikrinta visavertė ir saugi socialinė aplinka. 1.3.1. Uždavinys. Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę, tame tarpe gerinant socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus ir neįgaliems žmonėms, numatyti Centro strateginius tikslus, telkti įstaigos bendruomenę sprendžiant aktualias neįgaliųjų ugdymo ir mokymo problemas, pasirinkti reikiamas veiklos kryptis ir prioritetus, numatyti ir planuoti Centro raidą.

Centro strateginės veiklos planas 2019 – 2021 metams parengtas vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Vilniaus miesto 2010 – 2020 metų strateginiu planu, JT Neįgaliųjų teisių konvencija, kitais Lietuvos Respublikos ir Vilniaus miesto savivaldybės teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

II. CENTRO VEIKLA

2.1. Bendrosios žinios

Pavadinimas	Viešoji įstaiga dienos centras „Mes esame“
Steigėjas	Vilniaus miesto savivaldybės taryba
Teisinė forma ir teisinis statusas	Vilniaus miesto savivaldybės viešoji įstaiga, pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kodas 293268560
Tipas	Nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, dienos centras
Paskirtis	Dienos socialinės globos teikimas institucijoje
Mokomoji kalba	Lietuvių
Pagrindinė veiklos rūšis	Dienos socialinė globa institucijoje ir neįgaliųjų profesinis mokymas
Įkūrimas	Centras įsteigtas 1995m. Vilniaus miesto tarybos sprendimu ir

	įregistruotas 1996-07-25. Pradėjo savo veiklą 1998-11-21
Adresas	Pramonės g. 141, LT-11115 Vilnius
Telefonai	+370 5 260 6630, +370 5 260 6687
Elektroninis paštas	mcentras@mesesame.lt

2.2. Veiklos pobūdis

Centro steigėja ir vienintelė dalininkė (viešosios įstaigos savininkas) yra Vilniaus miesto savivaldybė.

Centro įstatuose nustatytas pagrindinis tikslas – vykdyti suaugusių asmenų, turinčių proto, psichikos ir kompleksinę negalią, socialinę integraciją, suteikiant jiems galimybę įgyti specialybę. Centras teikia bendrąsias, dienos socialinės globos ir formaliojo profesinio mokymo paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimus. Centras turi ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, antspaudą, pavadinimą, savarankišką balansą, sąskaitas bankuose.

2.3. Valdymo organai

Centro organai yra visuotinis dalininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas – viešosios įstaigos direktorius. Kolegialūs valdymo organai nesudaromi.

Visuotinis dalininkų susirinkimas yra aukščiausias viešosios įstaigos organas. Kadangi yra tik vienas dalininkas (viešosios įstaigos savininkas) – Vilniaus miesto savivaldybė - jis turi visas visuotinio dalininkų susirinkimo teises, jo rašytiniai sprendimai prilygsta visuotinio dalininkų susirinkimo priimtiniams sprendimams.

Centro direktorius organizuoja viešosios įstaigos veiklą ir veikia viešosios įstaigos vardu santykiuose su kitais juridiniais ir fiziniiais asmenimis.

2.4. Pagrindinės ir pagalbinės veiklos

Centro klientai

Centro klientai (toliau – lankytojai arba paslaugų gavėjai) yra suaugę (nuo 18 metų amžiaus) asmenys, turintys proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimų. Kaip jau minėta, Centre jiems teikiamos socialinės ir profesinio mokymo paslaugos. Centro paslaugų gavėjų sąrašė šiuo metu yra 67 neįgalieji. Dalis jų dėl ligos ar kitų priežasčių laikinai nelanko Centro. Apie 60 buvusių Centro lankytojų yra įdarbinti laisvoje darbo rinkoje.

Vadovaujantis naujais socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais SADM ir atsižvelgiant į dienos socialinę globą teikiančių darbuotojų pareigybes bei skaičių, Centras patvirtino 60 vietų institucinei dienos socialinei globai. Nes ir Centro lankomumo viršutinė riba neviršija 60 paslaugų gavėjų per dieną skaičiaus.

67 proc. paslaugų gavėjų yra vyriškos lyties, 33 proc. – moteriškos lyties. Pagal amžiaus grupes paslaugų gavėjai procentine išraiška yra taip pasiskirstę: 18-29 metų – 44 proc., 30-39 metų – 40 proc., 40-49 metų – 13 proc., 50-59 metų – 3 proc., 60 metų ir vyresnių auklėtinių neturime.

Pagal darbingumo lygį paslaugų gavėjai pasiskirstę taip: 15 proc. darbingumo lygio – 2 asmenys, 20 proc. darbingumo lygio – 15 asmenų, 25 proc. darbingumo lygio – 4 asmenys, 30 proc. darbingumo lygio – 3 asmenys, 35 proc. darbingumo lygio – 23 asmenys, 40 proc. darbingumo lygio – 8 asmenys, 45 proc. darbingumo lygio – 6 asmenys, 50 proc. darbingumo lygio – 2 asmenys. Virš 50 proc. darbingumo lygio – nėra.

33 proc. visų paslaugų gavėjų turi 5 - 25 proc. darbingumo lygį, 54 proc. paslaugų gavėjų turi 30 – 40 proc. darbingumo lygį ir 13 proc. paslaugų gavėjų turi 45 – 50 proc. darbingumo lygį.

5 paslaugų gavėjai atvyksta į Centrą iš BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namų (A. Kojelavičiaus g. 127, Vilnius), kur nuolat gyvena. 4 paslaugų gavėjai su pertraukomis gyvena Trumpalaikės socialinės globos centre, tuo pačiu adresu ir taip pat lankosi Centre. 3 paslaugų gavėjai atvyksta iš Valakampių soc. paslaugų namų (Rukeliškių g. 44, Vilnius).

Socialinių paslaugų teikimas

Centrą lankantiems neįgaliesiems teikiamos bendrosios ir dienos socialinės globos paslaugos. Globos ir užimtumo grupėje vykdomas naujų auklėtinių, kurie dar neapsisprendę dėl norimos specialybės, profesinis orientavimas, taip pat sunkią negalią turinčių auklėtinių globa. Pastarieji asmenys dėl sunkios negalios nepajėgūs įsisavinti profesijos mokymo programos. Jie mokomi minimalių socialinių ir darbinių įgūdžių.

Dienos socialinės globos paslaugų 2018 m. rodikliai:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius
1.	Informavimas (informacijos apie socialinę pagalbą ir kitais klausimais suteikimas)	8584	64
2.	Konsultavimas (socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kai analizuojama probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų)	2429	64
	2.1. Individualus konsultavimas	845	22
	2.2. Grupinis konsultavimas	1584	42
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas (tarpininkavimas tarp asmens (šeimos) ir įvairių institucijų, specialistų, asmenų, sprendžiant įvairias problemas)	29	4
4.	Maitinimo paslaugos	25284	63
5.	Periodinės transporto paslaugos (judėjimo problemų, mažas pajamas turintiems asmenims)	7611	27

6.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	17588	64
	6.1. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas (namų ruošos, pinigų apskaitos, bendravimo įgūdžiai)	8794	64
	6.2. Užimtumas, darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, pynimas, odos, medžio dirbiniai, keramika)	8794	64
7.	Psichologinė pagalba	780	39
8.	Kineziterapija	744	27
9.	Sveikatos priežiūros paslaugos	100	28
Iš viso:		63149	64

Lankytojai už teikiamas socialines paslaugas moka vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2014-12-03 sprendimu Nr. 1-2160 patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu. Jie moka už vieną kalendorinį mėnesį teikiamas socialines paslaugas 20 proc savo mėnesinių pajamų.

Socialiniai darbuotojai palaiko ryšius su lankytojų šeimomis telefonu, susirašinėja, bendrauja asmeniškai. Kartu su tėvais, globėjais sprendžiami ne tik Centre, bet ir šeimoje kilę sunkumai: pvz. dėl gyvenamosios vietos, dėl sveikatos būklės (rūpinamasi savalaikiu auklėtinio darbingumo lygio pakartotiniu nustatymu) ir pan. Psichologė teikia lankytojams psichologines konsultacijas, bendromis su socialiniais darbuotojais pastangomis sprendžia iškilusias problemas. Tėvai ir kiti artimieji dalyvauja Centre organizuojamose šventėse, atvyksta konsultuotis dėl kilusių problemų.

Lankytojų socialiniai gebėjimai ugdomi meninio ugdymo pamokų metu, organizuojant ugdymo valandėles skirtas supažindinti su namų ruošos, pinigų apskaitos pagrindais, įvairių problemų sprendimo būdais ir panašiais kasdienio gyvenimo aspektais.

Lankytojų poreikių geresnį tenkinimą užtikrina transporto paslaugos, kurias teikia Centras. Sunkesnę negalią turintys ir skurdžiai gyvenantys lankytojai pavėžėjami į Centrą ir atgal į jų gyvenamą vietą. Už periodines (pagal patvirtintą grafiką ir maršrutą) transporto paslaugas imamas papildomas mokestis nustatyta tvarka. 40 proc. visų paslaugų gavėjų (27 asmenims) teikiamos periodinės transporto paslaugos. Jie kiekvieną darbo dieną vežami į Centrą ir atgal į savo gyvenamą vietą. Visiems lankytojams sudarytos sąlygos išvykti į Vilniaus mieste vykstančius renginius, parodas, koncertus, esant galimybei aplankyti kitus miestus.

Kineziterapijos paslauga naudojasi 27 lankytojai, kaip alternatyva fizinio lavinimo pamokoms. Visi reikiami įrengimai teikti šią paslaugą yra sukomplektuoti.

Centre dirba 1 bendrosios praktikos slaugytoja. Jos tikslas rūpintis auklėtinių sveikata ir gera savijauta. Bendrosios praktikos slaugytoja teikia sveikatos priežiūros paslaugas, konsultuoja lankytojų tėvus ir globėjus sveikatos klausimais. Ši paslauga būtina, nes lankytojai dažnai serga (epilepsija, dideli kraujospūdžio svyravimai, virškinimo problemos, peršalimo ligos ir pan.). Vyksta nuolatinis lankytojų sveikatos stebėjimas ir prireikus jie nukreipiami į gydymo įstaigas.

Didelis dėmesys skiriamas lankytojų sociokultūrinėms (laisvalaikio) paslaugoms. Sociokultūrinių paslaugų spektras Centre yra platus: organizuojami įvairūs renginiai, koncertai,

mugės, sporto varžybos, vykstame su auklėtinių meno kolektyvu koncertuoti į N. Vilnios kultūros centrą, taip pat vykdomos pažintinės kelionės, ekskursijos ir pan. Sociokultūrinių paslaugų teikimas padeda integruoti neįgaliuosius į visuomenę, praplečia jų akiratį. Centre yra nedidelė biblioteka, poilsio kambarys, kur lankytojai gali pasinaudoti TV, video ir audio aparatūrų paslaugomis, paskaityti knygas, žurnalus ir laikraščius.

Centras 2014 m. įgijo leidimą-higienos pasą teikti kineziterapijos ir bendrosios praktikos slaugytojo paslaugas, įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją ir *institucinės socialinės globos (dienos) suaugusiems asmenims su negalia licenciją*.

Profesinis ir neformalus mokymas

Centras sudaro sąlygas proto negalės žmonėms įgyti specialybę pagal formaliojo profesinio mokymo programas. Įstaigoje paslaugų gavėjai gali mokytis 3 specialybių, lankyti 7 užimtumo grupes pagal specialybes ir mėgstamą veiklą, ilsėtis poilsio kambaryje, kur įrengta vaizdo ir garso aparatūra. Taip pat Centre yra personalo kambarys, sporto salė, bendrosios praktikos slaugytojos kabinetas, gerai įrengtas kineziterapijos kabinetas, ūkio dalies, administracijos patalpos, lankytojų užimtumo patalpos. Įstaigoje veikia autonominio šildymo sistema.

Norimą specialybę paslaugų gavėjai pasirenka pagal savo pageidavimus, taip pat vykdomas jų profesinis orientavimas, atsižvelgiama į jų gabumus. Mokymo procesas Centre trunka trejus metus. Esant būtinumui, mokymas gali būti pratęsimas, kad paslaugų gavėjai geriau įsisavintų mokymo programą. Sėkmingai baigę mokymo kursus paslaugų gavėjai gauna kvalifikacijos pažymėjimą arba pažymą apie pasiekimus mokantis specialybės. Specialybės paslaugų gavėjus moko 3 profesijos mokytojai. 2018 m. 2 paslaugų gavėjai išlaikė pasirinktos specialybės egzaminus ir įgijo keramikos dirbinių gamintojo bei siuvėjo-operatoriaus specialybių kvalifikacijas. 2018 m. specialybės mokėsi 8 Centro lankytojai.

Centre yra sporto salė, kur lankytojams nuolat vyksta fizinio lavinimo pamokos, veikia sporto studija, organizuojamos sporto varžybos (tinklinio, estafečių, bočios, smiginio). Už šią veiklos sritį atsakingas Centre dirbantis kūno kultūros mokytojas. Papildomai veikia šiaurietiško ėjimo su lazdomis būrelis, kurį lanko visi norintys paslaugų gavėjai.

Taip pat lankytojai turi galimybę pasireikšti meno srityje. Nuolat vyksta meninės raiškos užsiėmimai. Jų metu mokomasi dainuoti, deklamuoti eilėraščius. Už šią veiklos sritį atsakingas meninio ugdymo mokytojas.

Mokymai vyksta pagal sudarytą tvarkaraštį. Profesijos mokytojai kiekvienais metais sudaro mokymo ir teminius planus, pildo mokymo apskaitos žurnalus, ruošia metodinę medžiagą, vadovaudamiesi I, II ir III kurso mokymo programomis išdėsto mokslo metų programą – teorinę bei praktinę dalis, analizuoja ir vertina mokinių mokymo rezultatus.

Užimtumo grupės

Baigę specialybės mokymą, užimtumo grupėse auklėtiniai toliau lavina įgytus darbinius įgūdžius. Stipresni ieško galimybių įsidarbinti. Šiuo metu laisvojoje darbo rinkoje dirba 60 buvusių Centro paslaugų gavėjų. Norinčiųjų dirbti visada yra, nes tai yra didelė paspartis tiek pačiam lankytojui, tiek ir jo šeimai.

Centre veikia 7 užimtumo grupės: dailiųjų odos dirbinių gamintojų, keramikos dirbinių gamintojų, medienos dirbinių gamintojų rankiniu būdu, siuvėjų-operatorių, rankinio audimo audėjų, pynimo iš vytelių ir mezgimo rankine mezgimo mašina mezgėjų. Su lankytojais dirba 4 užimtumo specialistai, 2 socialiniai darbuotojai ir 1 socialinio darbuotojo padėjėja. Užimtumo grupėse pagaminti dirbiniai vežami į Centro parduotuvę, taip pat realizuojami įvairių mugių metu, gaminami dirbiniai ir pagal užsakymus. Užimtumo grupėse užsiėmimai vyksta pagal sudarytą tvarkaraštį, lankytojai taip pat lanko fizinio lavinimo, kineziterapijos ir meninio ugdymo užsiėmimus. Užimtumo grupėse amato mokomi ir kiti lankytojai, kurie domisi šia veikla.

Centro mokymo klasėse ir užimtumo grupėse pagaminti įvairūs dirbiniai realizuojami mugių metu ir per informacinį centrą-parduotuvę.

Profesinio mokymo ir darbinių įgūdžių lavinimo rodikliai:

Specialybė	Metai	2018 m. mokymo klasės (neįg.sk.)	2018 m. užimtumo grupės (neįg.sk.)
Dailiųjų odos dirbinių gamintojas		7	5
Keramikos dirbinių gamintojas		7	5
Medienos dirbinių gamintojas rankiniu būdu		-	7
Siuvėjas-operatorius		6	7
Mezgėjas rankine mezgimo mašina		-	1
Pynėjas iš vytelių		-	5
Rankinio audimo audėjas		-	2
Globos ir užimtumo grupė		-	12
Iš viso:			64

Nuo 2008 m. Centrą pradėjo lankyti asmenys, kurie niekada negalės įgyti specialybės dėl sunkios negalios. Jie gali įgyti tik minimalius darbinius įgūdžius, ar tiesiog praleisti dieną Įstaigoje, todėl jiems yra įkurta Globos ir užimtumo grupė. Šioje grupėje yra 11 paslaugų gavėjų.

Socialiniai darbuotojai nuolat palaiko ryšius su paslaugų gavėjų šeimomis. Kartu su tėvais, globėjais sprendžiami ne tik Centre, bet ir šeimoje kilę sunkumai: pvz. dėl gyvenamosios vietos, dėl sveikatos būklės (rūpintasi savalaikiu auklėtinio darbingumo lygio nustatymu) ir pan. Tėvai dalyvauja Centre organizuojamose šventėse, atvyksta konsultuotis dėl kilusių problemų.

Valgykla

Maitinimo paslauga teikiama Centre esančioje valgykloje tris kartus per dieną (pusryčiai, pietūs ir pavakariai). Dietistė kiekvieną dieną sudaro lankytojams tiekiamo maisto meniu. Lankytojai turi galimybę gauti kokybišką, šviežią, vietoje gaminamą karštą maistą. Lankytojai ir jų tėvai/globėjai šia paslauga labai patenkinti. Lankytojai turi galimybę patys pasidaryti ir išgerti kavos bei arbatos.

Informacinis centras-parduotuvė

Informacinis centras-parduotuvė yra Centro filialas įsikūręs Vilniaus senamiestyje (Pilies g. 42 – 17), gausiai miestiečių ir turistų lankomoje vietoje, ir populiarina neįgaliųjų veiklą tarp vilniečių ir miesto svečių. Čia galima įsigyti ne tik Centro, bet ir įvairiose Lietuvos vietose gyvenančių neįgaliųjų pagamintų dirbinių, užsisakyti gaminius pagal individualius užsakymus, gauti informacijos apie negalią turintiems žmonėms skirtas įstaigas bei teikiamas paslaugas. Tai viena iš tų retų vietų, kur neįgalieji nuolat gali realizuoti savo kūrybos vaisius.

Ūkio dalis

Ūkio dalis rūpinasi tinkamu Centro funkcionavimu ir aprūpinimu, sudaro sąlygas teikti kokybiškas socialines ir profesinio mokymo paslaugas.

III. APLINKOS IR IŠTEKLIŲ ANALIZĖ

3.1. Išorinės aplinkos analizė

Politiniai-teisiniai veiksniai

Centras yra Vilniaus miesto savivaldybės viešoji įstaiga, priskirta savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento reguliavimo sričiai ir vykdanči savivaldybės deleguotas funkcijas socialinės pagalbos neįgaliesiems srityje, teikiant bendrąsias, dienos socialinės globos ir profesinio mokymo paslaugas Vilniaus miesto gyventojams.

Centro veiklos vykdymui ir plėtojimui įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, įtakojančios socialinės apsaugos politiką Lietuvoje. Tai Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinę apsaugą ir socialinių paslaugų teikimą neįgaliesiems. Vykdydamas veiklą, Centras orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamas užimtumo ir socialinės politikos priemones.

Centro tikslai ir veiklos kryptys yra nustatyti vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės (toliau - Savivaldybė) strateginiais prioritetais ir tikslais, kurie yra reguliariai koreguojami, atsižvelgiant į aktualius Savivaldybės sprendimus socialinių paslaugų teikimo klausimais.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos

Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, kitais įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Savivaldybės tarybos sprendimais, Savivaldybės administracijos direktoriaus, Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus įsakymais ir savo įstatais.

Ilgalaikėje perspektyvoje Centro veiksmai nukreipti į Vilniaus miesto 2010 – 2020 m. Strateginį planą ir derinami su Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamentu bei šio departamento Socialinės paramos skyriumi.

Narystė Europos Sąjungoje yra svarbus veiksnys, sąlygojantis teikiamų socialinių paslaugų gerinimą įstaigoje, sudaro sąlygas kelti ekonominę gerovę ir paslaugų kokybės lygį. Europos socialinio fondo paramos dėka Centre dirbantys socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai turi galimybę nuolat kelti savo kvalifikaciją.

Ekonominiai-finansiniai veiksniai

Centro veikla daugiausia finansuojama iš Savivaldybės biudžeto. Be šio finansinio šaltinio Centras negalėtų veikti. 2018 m. iš gautų beveik 650 tūkst eurų pajamų, 536,3 tūkst eurų buvo Savivaldybės lėšos. Įstaigos finansavimas priklauso nuo šalies ir Vilniaus miesto ekonominės būklės. Gaunamų lėšų pakanka tik būtiniems įstaigos poreikiams patenkinti. Kilo išlaidos šildymui, elektros energijai, vandeniui, kurui. Nerimą kelia išaugusi geopolitinė įtampa Rytų ir Vidurio Europos regione, Rusijos ir Ukrainos santykių krizė, kuri sąlygoja sankcijų taikymo politiką. Tai gali neigiamai paveikti atsigavusį šalies ekonomikos augimą. Ekonomikos augimo sulėtėjimas arba net recesija neigiamai veiks valstybės ir savivaldybių biudžetus. Tokie vykstantys procesai gali stabdyti tolesnę socialinių paslaugų plėtrą Vilniuje. Tai neigiamai atsilieptų ir Centro veiklos plėtrai.

Socialiniai veiksniai

Lietuvoje nuolat mažėja gyventojų. Tai lemia demografinė krizė, sąlygojama mažėjančio gimstamumo ir didelės gyventojų emigracijos iš šalies. Šios problemos neaplenkia ir Vilniaus, nors mažiau matomos nei provincijoje. Tačiau neįgalieji dažniausiai neemigruoja, jie yra viena iš labiausiai pažeidžiamų gyventojų grupių. Daugelis pagrindinių socialinių įstaigų, teikiančių dienos socialinės globos paslaugas neįgaliesiems yra užpildytos. Dėl ekonominių ir finansinių veiksnių sulėtėjo socialinių paslaugų plėtra. Todėl Centras neturėtų pritrūkti būsimų klientų.

Technologiniai veiksniai

Informacinių ir komunikacinių technologijų pažanga leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis. Tačiau dauguma Centro darbuotojų dėl darbo pobūdžio (pvz., tiesioginis darbas su klientais) tik epizodiškai gali naudotis kompiuteriais įstaigoje.

3.2. Ištekliai (vidaus veiksniai)

Žmogiškieji ištekliai

Įstaigoje patvirtinti 45,75 etatai, iš jų: 22,75 etatai socialinių paslaugų srities darbuotojų. Tarp dirbančių socialinį darbą yra šie etatai: 1 – direktoriaus pavaduotojo, 1 – socialinio darbo organizatoriaus, 1 - socialinių programų koordinatoriaus, 9 – vyresniųjų socialinių darbuotojų, 6,75 – socialinių darbuotojų padėjėjų, 4 – užimtumo specialistų.

2018 m. struktūrinių pokyčių Įstaigoje nebuvo.

Taip pat Centre yra šie darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su neįgaliaisiais, etatai: 0,75 – psichologo, 3 - profesijos mokytojo, 1 - trenerio, 0,5 - meninio ugdymo mokytojo, 1 – bendrosios praktikos slaugytojo, 1 – kineziterapeuto.

Pagal amžiaus grupes darbuotojai yra pasiskirstę taip: 21-30 metų – 6 proc. darbuotojų, 31-40 metų – 23 proc., 41-50 metų – 18 proc., 51-60 metų – 41 proc., 61-70 metų – 8 proc., virš 70 metų – 4 proc.

Pagal išsilavinimą darbuotojai pasiskirstę taip: turi vidurinį arba spec.vidurinį išsilavinimą – 25 proc. darbuotojų, turi aukštesnįjį išsilavinimą – 33 proc., turi aukštąjį išsilavinimą – 42 proc.

30 darbuotojų, dirbančių tiesiogiai su neįgaliaisiais, turi virš 5 metų tokio darbo patirtį.

Darbo organizavimo ir planavimo sistema

Pagrindiniai darbo planavimo dokumentai yra nustatytos formos metų veiklos planai. Rengiamas trejų metų strateginis veiklos planas, metinė veiklos programa.

Centre reguliariai vyksta darbuotojų pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, finansiniai ir kiti klausimai. Darbuotojai dirba vadovaudamiesi savo pareigybės aprašymais, Centro vidaus darbo tvarkos taisyklėmis ir direktoriaus įsakymais.

Finansiniai ištekliai

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, pajamų, gautų už teikiamas paslaugas, paramos lėšų, pagamintų dirbinių pardavimo pajamų, GPM 2 proc. lėšų, darbo biržos subsidijos neįgaliesiems.

Lentelėje pateikiama Centro biudžeto išlaidų sandara 2018 metais:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma (Eur)
1.	Pajamos	650293,84
1.1.	Iš savivaldybės biudžeto	536300
1.2.	Valstybės specialioji tikslinė dotacija	57326,58

1.3.	Lankytojų mokėjimas už socialines paslaugas	28817,50
1.4.	Parama, tame tarpe fizinių asmenų įmokos	2123,04
1.5.	Kita (darbo biržos subsidija neįgaliesiems)	2432,90
1.6	Pardavimo pajamos	23293,82
2.	Išlaidos	654816,71
	Einamiesiems tikslams (2.1-2.12)	
2.1.	Darbo užmokestis	395325,85
2.1.1.	Direktoriaus darbo užmokestis	27153,79
2.2.	Socialinio draudimo įmokos	123052,96
2.3.	Maitinimo paslaugos	28539,02
2.4.	Draudimas (pastatų, žmonių, transporto priemonių)	
2.5.	Komunalinės ir ryšių paslaugos	17795,36
2.6.	Transporto išlaikymas	12033,73
2.7.	Leidinių prenumerata	323
2.8.	Darbuotojų mokymai ir kvalifikacijos kėlimas	1059,99
2.9.	Kitos prekės	18795,39
2.10.	Paprasto remonto ir eksploatavimo sąnaudos	34495,61
2.11.	Ilgalaikio materialiojo turto einamasis nusidėvėjimas	18795,39
2.12.	Kitos paslaugos	4600,41

Vidaus audito sistema

Centre vykdoma dienos socialinės globos ir pedagoginės veiklos priežiūra. Valstybės ir Savivaldybės kontrolės institucijos bei Socialinių reikalų ir sveikatos departamentas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka tikrinti ūkinę, finansinę ir socialinio darbo veiklą. Neįgaliųjų mokymą tikrina atitinkamos valstybės ir Savivaldybės institucijos.

Ryšių sistema

Centro kompiuteriuose yra įdiegtas interneto ryšys, veikia elektroninis paštas. Didžioji dalis dokumentacijos tvarkoma kompiuterinėmis programomis. Įstaiga naudojami mobiliojo ir fiksuoto ryšio telefonais. Bankų pavedimai, vietiniai ir tarpiniai mokėjimai bei kitos operacijos atliekamos naudojant bankų internetines sistemas. Centre veikia biblioteka kuria gali naudotis neįgalieji ir darbuotojai.

IV. STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ (SSGG) ANALIZĖ

4.1. Vidiniai veiksniai

Stiprybės:

1. Socialiniai darbuotojai ir mokytojai turi reikiamą išsilavinimą ir kvalifikaciją.
2. Stabili vidaus valdymo ir darbinio proceso organizavimo struktūra.
3. Aktyviai dalyvaujama projektuose, juos rengiant ir dalyvaujant kaip partneriams.
4. Centro internetinės svetainės pagalba vykdoma veiklos informacinė plėtra.
5. Aktyviai vystoma sociokultūrinė veikla.
6. Draugiški bendravimo santykiai,
7. Jauki, patraukli neįgaliųjų mokymosi aplinka.
8. Mokymosi adaptacinis laikotarpis.
9. Ypatingas dėmesys skiriamas lankytojų specialiesiems poreikiams.
10. Tenkinami neįgaliųjų papildomo ugdymo poreikiai.
11. Neįgaliesiems teikiama kvalifikuota socialinė pagalba atitinkanti jų poreikius.
12. Neįgaliesiems teikiamos fizinio lavinimo, kineziterapijos, sveikatos priežiūros paslaugos ir psichologinės konsultacijos.
13. Aukšta paslaugų teikimo kokybė.
14. Geras lankytojų užimtumas.
15. Nuolat gerinamos paslaugų teikimo sąlygos.
16. Draugiški darbuotojų ir neįgaliųjų santykiai.

Silpnybės:

1. Nepakankamas finansavimas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.
2. Nedidelis darbo užmokestis ir ribotos galimybės finansiškai skatinti bei motyvuoti darbuotojus neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų.
3. Centras įsikūręs Vilniaus miesto pakraštyje (N. Vilnios seniūnijoje). Tolimas atstumas nuo miesto centro ir kitų rajonų, nepakankamai patogus susisiekimas viešuoju transportu.
4. Trūksta kompiuterių su programine įranga ir internetiniu ryšiu.
5. Neįgaliųjų mokymosi ir darbinių įgūdžių lavinimo motyvacijos stoka.
6. Nepakankama lankytojų atsakomybė už veiklos rezultatus.
7. Lankytojų nepasitikėjimas savo jėgomis.
8. Pasyvus tėvų dalyvavimas lankytojų ugdymo procese.
9. Dėl sveikatos problemų prastas paslaugų gavėjų lankomumas (lanko ne visas dienas per savaitę).
10. Nepakankamas metodinis aprūpinimas.

11. Profesijos mokytojų ir užimtumo specialistų kvalifikacijos kėlimo trūkumas.
12. Naujų idėjų įgyvendinimą stabdo ribotos finansinės galimybės.
13. Nepakankamas mokymo klasių ir užimtumo grupių aprūpinimas darbo priemonėmis ir medžiagomis.

4.2. Išoriniai veiksniai

Galimybės:

1. Mokinių žinių vertinimo sistemos tobulinimas.
2. Gabių lankytojų skatinimas, individualus darbas su jais.
3. Analizuoti, vertinti, lyginti auklėtinių daromą pažangą ir pasiekimus.
4. Plėtotis socialinių darbuotojų ir pedagogų kūrybiškumui.
5. Aktyviai dalyvauti įvairiuose projektuose.
6. Įvairinti papildomo ugdymo turinį ir formas.
7. Surasti papildomų rėmėjų.
8. Naujų bendradarbiavimo su auklėtinių tėvais formų taikymas.
9. Metodinės išvykos į kitas panašaus tipo įstaigas, siekiant pasisemti patirties ir inovacijų, partnerystės skatinimas.
10. Periodines transporto paslaugas teikti tik patiems silpniausiems – taip efektyviau naudojant įstaigos biudžetą.

Grėsmės:

1. Nestabili ekonominė ir geopolitinė situacija Rytų ir Vidurio Europos regione.
2. Nepakankamas įstaigos finansavimas.
3. Daugėja lankytojų su sunkia negalia ir silpnėja jų mokymosi motyvacija.
4. Nepakankama tėvų įtaka mokinių mokymosi rezultatams.
5. Kitų profesinių mokyklų ir profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančių įstaigų konkurencija teikiant mokymų paslaugas.
6. Darbuotojų perdegimas ir emocinis išsekimas.
7. Nepakankami darbuotojų atlyginimai, nors darbas psichologiškai alinantis.
8. Pastaraisiais metais ateinančių naujų klientų darbingumo lygio sumažėjimas kelia abejones dėl profesinio mokymo kokybės ir perspektyvų Centre.

V. CENTRO MISIJA IR VIZIJA

Centro misija - teikti bendrąsias, dienos socialinės globos ir profesinio mokymo paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir kompleksinę negalią bei psichikos sutrikimus, ir vykdyti jų socialinę integraciją, suteikiant jiems galimybę įgyti specialybę, pagal galimybes juos įdarbinti.

Centro vizija – būti modernia įstaiga, teikiančia kokybiškas socialines ir profesinio mokymo paslaugas neįgaliesiems.

Vertybės:

Mokymas ir mokymasis

Profesionalumas

Bendradarbiavimas

Asmeninė ir socialinė atsakomybė

Veiklos prioritetai:

Tikslingai naudojant Savivaldybės skirtus biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti socialines paslaugas neįgaliesiems išlaikant aukštą paslaugų teikimo lygį, kelti darbuotojų kompetenciją, veiksmingo kokybiško ugdymo(si) užtikrinimas ir saugios ugdymo(si) aplinkos kūrimas.

VI. STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

1. Tikslas. Gerinti įstaigos valdymą

Uždaviniai:

- 1.1. Tobulinti Centro organizacinę struktūrą, vidaus ir procesinius dokumentus.
- 1.2. Sudaryti sąlygas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.
- 1.3. Efektyvinti vidinę ir išorinę komunikaciją.

2. Tikslas. Tobulinti veiklos ir išteklių planavimą

Uždaviniai:

- 2.1. Tobulinti planų ir ataskaitų rengimo tvarką.
- 2.2. Gerinti lėšų pritraukimą iš išorės.
- 2.3. Įgyvendinti naują apskaitos programą.

3. Tikslas. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę

Uždaviniai:

- 3.1. Plėsti ir gerinti Centro materialinę bazę.
- 3.2. Tobulinti teikiamų paslaugų standartus.
- 3.3. Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybės kontrolę.
- 3.4. Periodiškai vykdyti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausas.
- 3.5. Vykdyti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų poreikių analizę ir planuoti paslaugų teikimą, pagal galimybes atsižvelgiant į pageidavimus.
- 3.6. Skatinti individualų požiūrį į kiekvieną paslaugų gavėją.

VII. IŠTEKLIAI TIKSLAMS PASIEKTI

Lėšos ir numatomi finansavimo šaltiniai (Eur)

Finansavimas pagal šaltinius	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos	532500	645000	709500
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	70000	70000	70000
Valstybės biudžeto lėšos	-	-	-
Specialiosios programos lėšos / lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas	28800	30000	32000
Europos Sąjungos lėšos	-	-	-
Skolintos lėšos	-	-	-
Kitos lėšos (įrašyti kokios), iš jų:	5600	5900	6200
GPM (2 proc.)	1000	1100	1200
Už parduotus suvenyrus	2800	3000	3200
Parama	1800	1800	1800
Iš viso:	636900	750900	817700

Savivaldybės biudžeto lėšos pagal ekonominės klasifikacijos grupes (Eur)

Savivaldybės biudžeto lėšos pagal ekonominės klasifikacijos grupes	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Darbo užmokestis	563610	619971	681968
Socialinis draudimas	9976	10974	12071
Mityba	28540	29500	30000
Transporto išlaidos	12000	13000	15000
Kitos prekės	974	655	1861
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	-	55000	-
Komunalinės paslaugos	17800	17800	17800
Darbdavių socialinė parama	1000	1000	1000

Transporto priemonė	-		55000
Kitos paslaugos: 1. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	3000	3000	3000

Paslauga ir paslaugų gavėjų skaičius

	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Paslauga (dienos socialinė globa) ir paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį	60	60	60
Paslauga (dienos socialinė globa) ir paslaugų gavėjų skaičius per metus	660	660	660

Strateginių tikslų ir uždavinių vertinimas

Strateginio veiklos plano įgyvendinimo stebėseną atliekama viso proceso metu ir visais lygiais. Pagal strateginį veiklos planą sudaromi metiniai veiklos planai. Centro bendruomenė supažindinama su strateginiu veiklos plano projektu ir turi galimybę teikti savo pasiūlymus ir pageidavimus.

Centro direktorius stebi ir vertina, ar Centras įgyvendina strateginiame veiklos plane numatytus tikslus ir uždavinius, ar efektyvios yra numatytos tam priemonės ir atitinkamai patikslina strateginį veiklos planą.

VšĮ dienos centro „Mes esame“ direktorius

Valdemar Rybak